

# MEMO

---



## *Notice d'utilisation*



LE POËLE  
AUTRICHIEN.

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
Explication des symboles.....	3
Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue éclatée .....	4
Liste et numéros d'article des pièces de rechange .....	6
Dimensions .....	7
Quantité de combustible .....	7
Caractéristiques techniques .....	7
Emballage.....	7
Branchement électrique.....	7
<b>2. INFORMATIONS IMPORTANTES</b>	<b>8</b>
Informations générales de mise en garde et de sécurité .....	8
Première chauffe .....	8
Distances de sécurité .....	8
Avant la mise en place .....	9
Conformité du raccordement au conduit de cheminée.....	9
<b>3. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS</b>	<b>10</b>
Ce que sont les granulés .....	10
Spécification granulés de bois selon ENplus – A1.....	10
Ajout de combustible pendant le fonctionnement.....	10
Stockage des granulés.....	10
<b>4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ</b>	<b>11</b>
Confort d'utilisation .....	11
Efficacité maximale - Émissions minimales .....	11
Surchauffe.....	11
Basses températures - Arrêt.....	11
Protection électrique contre la surtension.....	11
Cycle d'auto-nettoyage .....	11
Surveillance des composants.....	11
Surveillance moteur vis sans fin.....	11
Coupage de courant (pendant que l'appareil fonctionne).....	11
Coupage de courant (pendant le démarrage) .....	11
<b>5. INSTALLATION DU POÊLE</b>	<b>12</b>
Consignes générales.....	12
Raccordement à la cheminée .....	12
Raccordement à un conduit de cheminée en inox .....	12
Air de combustion .....	12
Arrivée d'air extérieur .....	12
<b>6. DÉMONTAGE DU REVÊTEMENT</b>	<b>13</b>
Démontage des panneaux latéraux avant .....	13
<b>7. UNITÉ DE CONTRÔLE INTERNE</b>	<b>14</b>
Mise en service .....	14
Unité de contrôle.....	14
EASY MODE - Fonctionnement simple .....	14
EASY OFF - Veille.....	14
Démarrage - Nettoyage - Vidage - Allumage .....	14
Arrêt pendant l'allumage ou le démarrage. ....	15
EASY 40 – Fonctionnement .....	15
Nettoyage et vidage en cours de fonctionnement .....	15
EASY 40 – Arrêt.....	15
Mode de fonctionnement étendu - HEAT MODE - Fonctions de confort.....	16
Structure et niveaux des menus.....	17
Menu principal Time - Réglages de l'horloge .....	18
Menu principal Setup- Réglages supplémentaires.....	20
Menu principal INFO- informations supplémentaires .....	22

<b>8. OPTIONS DE CONFORT</b>	<b>24</b>
Capteurs interne et radio de température ambiante.....	24
Module téléphone RIKA – GSM .....	24
Interface RIKA.....	24
Thermostat d'ambiance externe .....	24
Jonction de câble branchement externe .....	24
<b>9. MODES DE FONCTIONNEMENT</b>	<b>25</b>
Heat/Easy/Auto/Room .....	25
Ajout de combustible pendant le fonctionnement.....	25
Chauffage d'urgence - démarrage sans amorçage électrique.....	25
<b>10. STRUCTURE DU MENU - APERÇU V1.40</b>	<b>26</b>
<b>11. AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR</b>	<b>28</b>
<b>12. NETTOYAGE</b>	<b>29</b>
Ouverture de la porte de la chambre de combustion .....	29
Nettoyage du foyer de combustion .....	29
Nettoyage de la sonde de température de flamme .....	29
Nettoyage du verre de la porte .....	29
Nettoyage des surfaces laquées .....	29
<b>13. ENTRETIEN</b>	<b>30</b>
Orifices de l'air de convection.....	30
Air de combustion – Arrivée d'air.....	30
Nettoyage des conduits de gaz de fumée .....	30
Nettoyage du boîtier du ventilateur du système d'extraction des fumées .....	31
Nettoyage du réservoir à pellets .....	31
Coussinets .....	31
Nettoyage des tuyaux.....	31
Contrôle de l'étanchéité de la porte .....	31
<b>14. PROBLÈMES ET SOLUTIONS</b>	<b>32</b>
Problème 1 .....	32
Problème 2 .....	32
Problème 3 .....	32
<b>15. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE</b>	<b>33</b>
<b>16. GARANTIE</b>	<b>35</b>

## 1. INTRODUCTION

### Explication des symboles



...Information importante



...Hexagone #10



...Hexagone #8



...Conseil pratique



...Clé six pans #3



...à la main

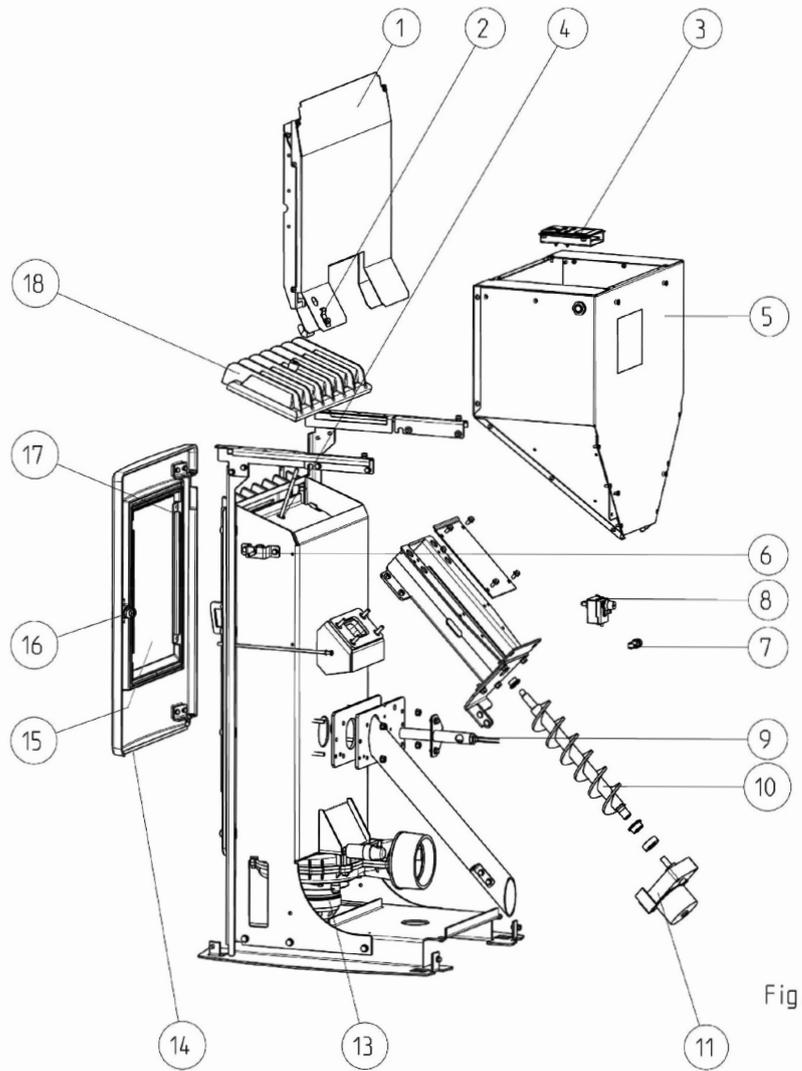


Fig.3

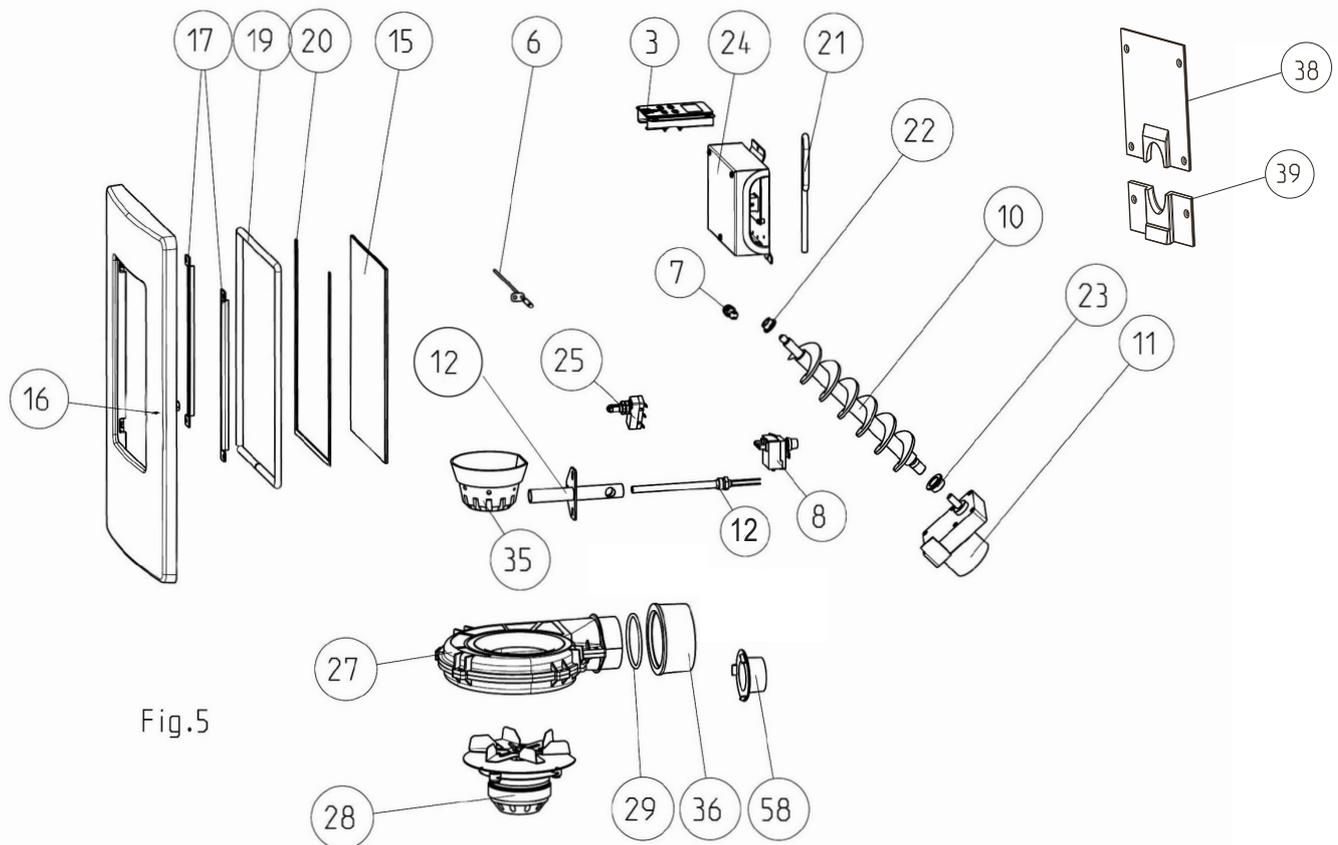


Fig.5

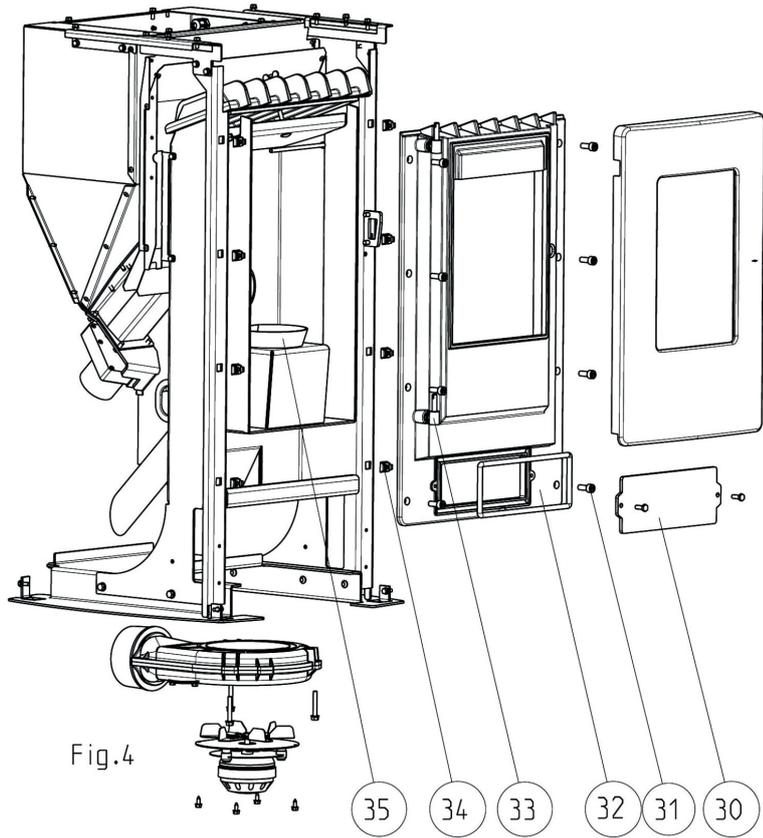


Fig.4

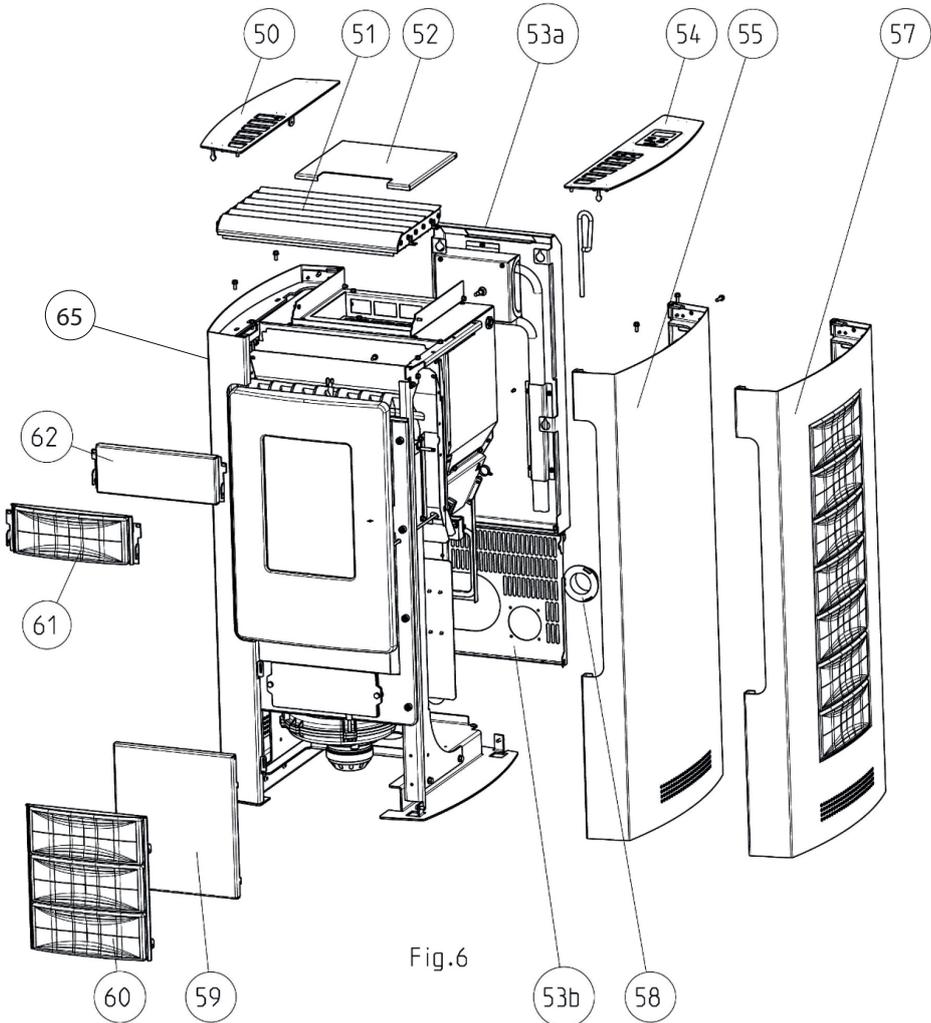
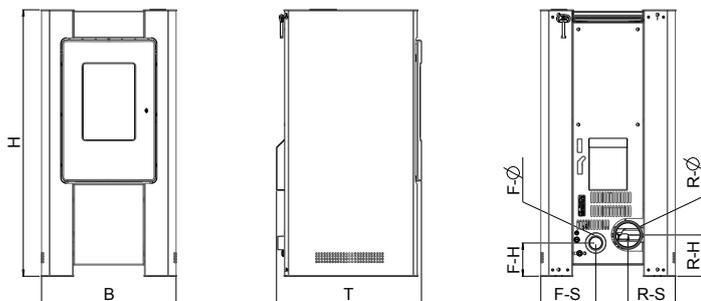


Fig.6

# Liste et numéros d'article des pièces de rechange

Nr.	Art.Nr.	Désignation	Nr.	Art.Nr.	Désignation	Nr.	Art.Nr.	Désignation
1	B15245	Protection de surchauffe cpl.						
2	Z31459	Pince sonde		B15856	Carte mère C2 (écran à touches)		B15790	Revêtement avant/haut argent (jusqu'au n° de série 1317840)
3 *8	B16521	Écran à touches	25	N111825	Contacteur			Revêtement avant/haut argent (jusqu'au n° de série 203251)
*3	B15302	Écran à touches avec carte mère	27	B16155	Boîtier ventilateur du système d'extraction		B15257	
4 *1	L00426	Défecteur	28 *3	N111512	Moteur du ventilateur de système d'extraction		B18071	Pierre blanche supérieur cpl.
*2	L02585	Défecteur		N111581	Moteur de ventilateur	65	LB00442	Revêtement gauche complet, gris fonte
5	B15782	Récipient complet	29	N108315	O-Ring D76/4,5		B15260	Revêtement gauche complet, gris fonte (jusqu'au n° de série 203251)
6 *3	B15671	Capteur température	30	Z32422	Couvercle de ramonage métallisé		LB00577	Revêtement gauche complet, noir
*9	no plug	Capteur température (177781-203069)	31	N100055	Vis à six pans creux		LB00448	Habillage latéral gauche (sans céramique)
*10	no plug	Capteur température (203070-227999)	32	B15243	Front du foyer complet		N111604	Fusible 2,5 A
*4	N111515	Capteur température	33	B15868	Paumelle		L00797	Plaque support du moteur
*2	B16114	Capteur température		N106283	Écrou six pans M08		B16030	Carte supplément moteur avec câble
*1	B15248	Tube sonde	34	N106591	Ecrou à cage M08		Z34841	Câble pour carte supplément
*2	B16053	Tube sonde	35	Z32345	Bac de combustion		Z33136	Câble pour écran à touches
*1	L00433	Équerre de pression	36	Z18502	Adaptateur tuyau		Z32910	Bielle d'attaque
*2	L01441	Angle de pression	37 *3	B15283	Câble à tisser		N108912	Vis autotaraudeuse
	N108131	Ressort à pression		B15545	Câble à tisser (à partir de n° 177781 à 203069)		E15472	Kit d'étanchéité
7	N107887	Porte-fusible		B15800	Câble à tisser (à partir de n° 203070 à 1328865)		*1	jusqu'au n° de série 1328865
8	N111586	Limiteur de température de sûreté	*2	Z34546	Câble à tisser		*2	à partir de n° de série 1328866
9 *5	B17394	Bougie d'allumage céramique avec support	38	Z33841	Paroi arrière en fonte supérieure métallisé		*3	jusqu'au n° de série 177781
10	B12301	Vis sans fin		Z33908	Paroi arrière en fonte supérieure noire		*4	à partir de n° de série 228000 jusqu'au 1328865
11 *3	B15732	Motoréducteur Set		Z33842	Paroi arrière en fonte inférieure métallisé			à partir de n° 177782 possible, avoir besoin de fusible 2,5A (N111604) jusqu'au n° de série 1344314
	B15773	Motoréducteur (à partir de n° 177782 à 1328865)	39	Z33907	Paroi arrière en fonte basse noire		*5	
	N112030	Moteuréducteur à réglage en continu	50	L01018	Couvercle à gauche			
12 *3	Z32147	Cartouche d'allumage		B15250	Couvercle à gauche (jusqu'au n° de série 203251)			
*8	B15781	Tuyau d'allumage		L01514	Couvercle gauche noir			
*3	Z32421	Tuyau d'allumage	51	B16020	Ailette de convection complète			
13	B15587	Ventilateur cpl.		B15253	Ailette de convection complète (jusqu'au n° de série 203251)		*6	Pour les poêles jusqu'au n° de série 1301733, en cas de changement de la porte, on peut commander la porte de foyer complète. De plus, la clef (article N112017) est nécessaire dans ce cas.
14	Z36225	Porte foyer noir jusqu'au n° de série 1301733		B17250	Ailettes de convection noir comp.			Pour les poêles jusqu'au n° de série 1331613, en cas de changement de Coussinet plastique Di16 (Z35182), il faut commander la plaque moteur (article L00797).
	Z36226	Porte foyer métallisé jusqu'au n° de série 1301733	52	L01021	Couvercle de récipient gris		*7	
	Z33879	Porte du foyer noir		L00434	Couvercle (jusqu'au n° de série 203251)		*8	à partir de n° 177782
	Z32344	Porte foyer métallisé		Z36124	Couvercle noir		*9	Commander câble à tisser B15545, contient capteur température
*6	B16133	Porte foyer noir compl.	53a *1	L01016	Paroi arrière en haut		*10	Commander câble à tisser B15800, contient capteur température
*6	B15249	Porte foyer compl. métallisé	53b *1	L01025	Paroi arrière en bas			
15	Z32340	Verre de porte	53 *2	LB00622	Paroi arrière compl. métallisée			
16	Z34857	Boulon de fermeture	*2	LB00621	Paroi arrière compl. noir			
	L02220	Langue de verrouillage	54	L01017	Couvercle à droite			
	B15313	Boulon de fermeture (jusqu'au n° 1301733)		B15251	Couvercle à droite (jusqu'au n° de série 203251)			
	N112017	Clef		L01512	Couvercle droit noir			
17	L00437	Support de vitrage	55	LB00441	Revêtement à droite gris fonte comp.			
	N107488	Vis hexagonal		B15261	Revêtement droite complet, gris fonte (jusqu'au n° de série 203251)			
18 *1	B15244	Couvercle foyer complet		LB00576	Revêtement à droite noir comp.			
*2	B16321	Couvercle foyer métallisé	57	LB00447	Habillage latéral (sans céramique)			
*2	B16052	Couvercle foyer noir	58	Z18278	Tubulure d'air entrant			
	N100485	Joint d'étanchéité rond noir D12	59	Z32424	Revêtement avant/bas argent			
19	N100485	Joint d'étanchéité rond noir D12		B18072	Pierre blanche au-dessous cpl.			
20	N103693	Joint plat noir 8x2	62	Z35705	Revêtement avant/haut argent			
21	N112018	Clef						
22	Z35183	Coussinet plastique Di10						
23 *7	Z35182	Coussinet plastique Di16						
24 *3	B15302	Écran à touches avec carte mère						
	B15609	Carte mère (à partir de n° 177781 à 203251)						
	B16270	Carte mère (à partir de n° 203252 à 1328865)						

Merci de prendre en considération que, malgré un travail soigneux, les pièces détachées revêtues par poudre, peuvent présenter une différence de nuance ou d'effet minime.



### Dimensions

Hauteur	[mm]	978
Largeur	[mm]	490
Profondeur du corps	[mm]	528

### Poids

Poids sans manteau	[kg]	env. 95
--------------------	------	---------

### Tuyaux de fumées

R - Ø Diamètre	[mm]	100
RO - H Hauteur de raccordement avec tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - T1 Profondeur avec tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - T2 Distance mur - tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - T3 Profondeur fond de poêle - tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - S Distance raccord tuyau - paroi latérale	[cm]	-
R - H Hauteur de raccordement	[cm]	15
R - S Distance raccord derrière - paroi latérale	[cm]	17

### Raccordement d'air frais

F - Ø Diamètre	[mm]	50
F - H Hauteur	[cm]	14
F - S Distance raccord - paroi latérale	[cm]	23

### Raccordement d'air chaud

K - Ø Diamètre	[mm]	-
K - H Hauteur	[cm]	-
K - S Distance raccord - paroi latérale	[cm]	-

### Quantité de combustible

	Charge nominale	Charge partielle
Quantité de combustible	~2,1 kg*	~0,6 kg*
Durée de combustion d'un réservoir plein	ca. 11 h	ca. 28 h

\*Valeurs tirées de notre expérience, pouvant changer selon le type de granulés.

#### Attention

La consommation en granulés dépend de la grosseur des granulés. Plus ils sont grands, plus la vitesse de l'alimentation se réduit et vice versa.

### Caractéristiques techniques

Plage de puissance de chauffage	[kW]	2,5 - 9
Capacité de chauffage en fonction de l'isolation du domicile	[m <sup>3</sup> ]	50 - 240
Consommation en combustible	[kg/h]	jusqu'à 2,1
Capacité du réservoir*	[l/kg]	31/~20
Branchement réseau	[V]/[Hz]	230/50
Consommation électrique moyenne	[W]	~ 20
Fusible	[A]	2,5 AT
Rendement	[%]	91,8
Teneur CO <sub>2</sub>	[%]	11,1
Émission de CO à 13% O <sub>2</sub>	[mg/m <sub>N</sub> <sup>3</sup> ]	36,5
Émission de poussières	[mg/m <sub>N</sub> <sup>3</sup> ]	23,5
Débit massique gaz résiduel	[g/s]	6,5
Température gaz résiduel	[°C]	140
Tirage cheminée requis	[Pa]	3

\*En raison de différentes densités apparentes des pellets, la capacité en kg peut diverger.

Le propriétaire ou la personne autorisée à disposer d'une installation à petit foyer doit garder la documentation technique et la présenter sur demande des administrations ou du ramoneur.

#### Attention

Respectez les normes nationales et européennes ainsi que les réglementations locales concernant l'installation et l'exploitation de l'installation.

### Emballage

Votre première impression est pour nous essentielle.

L'emballage de votre nouveau poêle offre une excellente protection contre les dommages. Le four et ses accessoires peuvent cependant être endommagés lors du transport.

#### Attention

Aussi nous vous prions de vérifier attentivement à la réception que votre poêle est complet et en parfait état. Signalez tout problème à votre représentant. Faites attention lors du déballage à ne pas abimer le manteau en stéatite. Le matériel est très sensible aux éraflures. Le manteau en stéatite n'est pas couvert par la garantie.

L'emballage de votre nouveau poêle est dans une large mesure sans impact sur l'environnement.

#### Conseil

Le bois de l'emballage n'est pas traité. Il peut donc être utilisé comme bois de chauffage (pas pour votre poêle à granulés). Pensez à retirer clous et vis auparavant. Le carton et les feuilles d'emballage (PE) peuvent sans problème être envoyés aux décharges communales pour y être recyclés.

### Branchement électrique

Le poêle est livré avec un câble électrique d'env. 2 m doté d'une prise Euro. Branchez-le sur une prise 230 Volt/50 Hz. La consommation moyenne de l'appareil en mode de fonctionnement normal est d'env. 20 Watt, elle est d'env. 150 Watt pendant l'amorçage automatique. Le câble doit être placé de façon à éviter tout contact avec les parties chaudes ou coupantes du poêle.

## 2. INFORMATIONS IMPORTANTES

### Informations générales de mise en garde et de sécurité

Veillez impérativement respecter les indications de mise en garde mentionnées en introduction.

- Avant l'installation et la mise en service du poêle, lisez attentivement tout le manuel. Respectez impérativement les dispositions et lois nationales ainsi que les directives et réglementations valables au niveau local.
- Les poêles RIKA doivent uniquement être installés dans des pièces de vie non humides. Les poêles ne sont pas protégés contre les projections d'eau et ne doivent pas être installés dans des pièces humides.
- Pour le transport de votre appareil de chauffage, seuls des auxiliaires de transport autorisés et dotés d'une force de levage suffisante doivent être utilisés.
- Votre appareil de chauffage n'est pas fait pour être utilisé comme échelle ou escabeau.
- La combustion de matériau inflammable dégage de l'énergie thermique entraînant un fort échauffement de la surface de l'appareil de chauffage, des portes, des poignées de portes, du tuyau de fumée et éventuellement de la paroi frontale de l'appareil de chauffage. Il est interdit d'entrer en contact avec ces pièces en l'absence de port de vêtements de protection ou d'auxiliaires correspondants tels que des gants thermiques ou des moyens de manipulation appropriés (poignée de commande).
- Attirez l'attention de vos enfants sur ce danger et tenez-les éloignés de l'appareil de chauffage lors du fonctionnement de ce dernier.
- Brûlez uniquement le matériau de chauffage autorisé.
- La combustion ou l'introduction de substances facilement inflammables ou explosives comme p. ex. des vaporisateurs vides dans la chambre de combustion et leur stockage à proximité immédiate de votre appareil de chauffage est strictement interdite en raison des risques d'explosion.
- Lors de l'alimentation du poêle, ne portez pas de vêtements amples ou facilement inflammables.
- Veillez à ce qu'aucune braise ne soit projetée hors de la chambre de combustion et ne chute sur des matériaux inflammables.
- Il est interdit de poser des objets non résistants à la chaleur sur l'appareil de chauffage ou à proximité de ce dernier.
- Ne mettez pas de linge à sécher sur le poêle.
- Les sècheurs à linge ou dispositifs de même type doivent être placés à une distance suffisante de l'appareil de chauffage – RISQUE ÉLEVÉ D'INCENDIE !
- Lorsque votre appareil de chauffage est en marche, il est interdit de manipuler des substances facilement combustibles ou explosives dans la pièce où il est installé ou dans des pièces attenantes.
- Si le poêle fonctionne en continu, cela a pour conséquence une usure accrue des pièces et plus particulièrement de celles soumises à des contraintes thermiques. Les intervalles de nettoyage seront aussi raccourcis. Il est donc indispensable de respecter scrupuleusement les instructions de nettoyage et d'entretien.

#### Attention

Aucun déchet ou liquide ne doit être brûlé dans le poêle !

#### Attention

N'obturez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.

#### Attention

Lors du remplissage du réservoir - L'ouverture du réservoir à pellets est suffisamment grande pour permettre un remplissage sans problème. Faites bien attention à ce qu'aucun pellet chute dans les nervures de convection ou le corps du poêle brûlant. Un fort dégagement de fumée pourrait en résulter.

#### Conseil

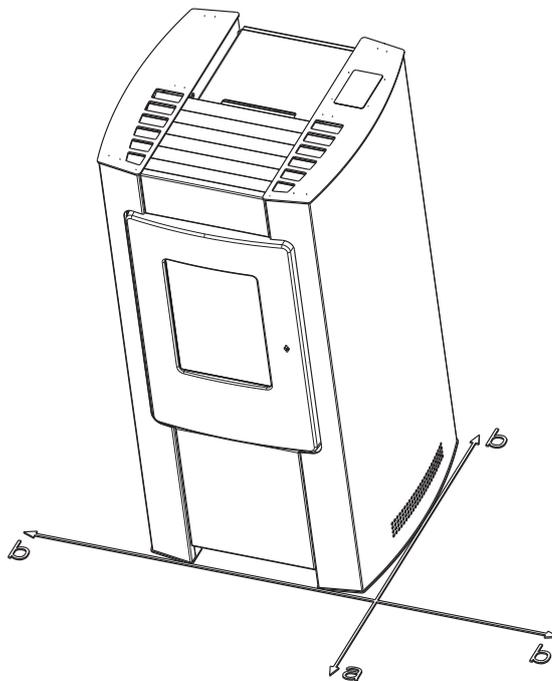
Nous recommandons donc un remplissage du réservoir lorsque le poêle est froid.

#### Attention

Durant les phases de chauffe ou de refroidissement, votre poêle va se dilater et se rétracter. Cela peut entraîner dans certaines circonstances de légers bruits de dilatation, ou de craquements. C'est un phénomène normal qui ne peut constituer un sujet de réclamation.

### Première chauffe

Le corps du poêle, ainsi que diverses pièces d'acier ou de fonte, sont peints avec une laque résistante à la chaleur. Il en est de même pour les tuyaux de raccordement. Lors de la première mise en route, le séchage de la laque est parachevé. Cela peut produire un léger dégagement d'odeur. Il faut impérativement éviter de toucher ou de nettoyer les surfaces laquées lors de cette phase de durcissement. Le durcissement de la laque est achevé après un fonctionnement à forte puissance.



### Distances de sécurité

#### Attention

1. Par rapport aux objets non inflammables  
 $a > 40 \text{ cm}$   $b > 10 \text{ cm}$
2. Par rapport aux objets inflammables et aux murs porteurs en béton armé  
 $a > 80 \text{ cm}$   $b > 20 \text{ cm}$

#### Conseil

Merci de réserver un espace d'au moins 20 cm à l'arrière et sur les côtés du poêle pour les opérations de maintenance et d'entretien.

## Avant la mise en place

### Force portante

Avant la mise en place du poêle, assurez-vous que la force portante du sol résiste au poids du poêle.

### Attention

Aucune modification ne doit être effectuée sur le foyer. La garantie se trouverait dans ce cas annulée.

### Protection du sol

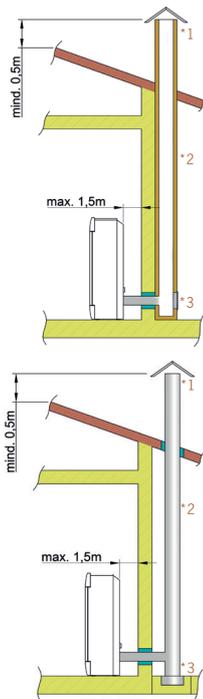
En cas de sols inflammables (bois, moquette, etc.), une plaque de sol est recommandée (verre, tôle d'acier ou céramique). Merci de toujours respecter les directives et réglementations locales applicables.

### Raccordement au conduit de fumée

- Les conduits de fumée sont une source particulièrement de danger en termes de dégagement de gaz toxiques et de risques d'incendie. Demandez les conseils d'un spécialiste agréé pour la pose et le montage de ces derniers.
- Lors du raccordement de votre conduit de fumée à la cheminée, veuillez veiller au respect des directives de montage correspondantes dans la zone des murs à revêtement en bois.
- En cas de conditions météorologiques défavorables, surveillez impérativement la formation des gaz de fumées (inversion thermique) et aux conditions de tirage.
- En cas d'acheminement d'air de combustion trop faible, un dégagement de fumées ou de gaz de fumées risque de se produire dans votre habitation. La formation de dépôts nocifs dans l'appareil de chauffage et dans la cheminée risque par ailleurs de se produire.
- En cas de dégagement de gaz de fumées, laissez le feu s'éteindre et vérifiez que tous les orifices d'amenée d'air sont dégagés et que les conduites de gaz de fumées et le tuyau du poêle sont propres. En cas de doute, informez impérativement votre ramoneur. Un défaut de tirage peut également venir de la cheminée.

## Conformité du raccordement au conduit de cheminée

Il y a différentes possibilités pour raccorder votre poêle à la cheminée, par ex :



1) Brise-vent, 2) Cheminée, 3) Trappe de visite

Pour le choix d'un type de raccordement et la garantie d'une installation conforme entre le poêle et la cheminée, merci de lire le point „Installation du poêle“, et de vous rapprocher d'un professionnel agréé sur votre secteur.

Poêles de type 1 (BA 1) :

- Ces derniers doivent exclusivement fonctionner avec la porte du foyer fermée.
- Lorsque le poêle ne fonctionne pas, la porte du foyer doit rester fermée.
- En cas d'un mauvais calcul de la cheminée et d'une dimension incorrecte, vous risquez de provoquer un encrassement de la cheminée, c'est à dire le dépôt de substances facilement inflammables telles que la suie et le goudron, et par voie de conséquence un incendie de cheminée.
- Si un tel événement se produit débranchez le poêle. Appelez les pompiers et mettez-vous, ainsi que tous les habitants de l'habitation, en sécurité.

### Attention

Instructions importante concernant le FONCTIONNEMENT DÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT :

En tant que poêle dépendant de l'air ambiant votre poêle est contrôlé selon la norme EN 14785. Il prélève la totalité de l'air de combustion dans la pièce où le poêle est installé.

En cas d'association avec des installations techniques d'air ambiant (p. ex. : appareils de ventilation et d'aération, d'extraction des fumées, etc.), il convient de veiller à ce que le poêle et l'installation technique d'air ambiant soient contrôlés et sécurisés mutuellement (p. ex. par un contrôleur de pression différentielle etc.)

L'alimentation en air de combustion d'env. 35 m<sup>3</sup>/h doit être garantie.

Merci de toujours respecter, en concertation avec votre ramoneur compétent, les directives et réglementations locales applicables. Nous déclinons toute responsabilité pour tout changement postérieur à l'impression de la présente notice. Nous nous réservons le droit de procéder à toute modification.

### 3. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS

#### Ce que sont les granulés

Les granulés de bois sont un combustible normalisé. Chaque fabricant doit se conformer à certaines obligations, afin de permettre un chauffage optimal et offrant une bonne efficacité énergétique. Les granulés sont produits à partir de déchets de bois résultant de travaux de sciage et de rabotage ainsi que de morceaux de bois des installations forestières. Ce produit de sortie est divisé, séché puis comprimé sous forme de combustible sans utilisation d'un agent liant.

#### ENplus – granulés

Cette norme définit des critères de sécurité sur le marché européen des granulés. Des numéros d'identification garantissent la traçabilité des granulés.

Les installations de production et le déroulement du processus de fabrication sont contrôlés chaque année chez les fabricants de granulés. Un système d'assurance qualité veille à la conformité des granulés avec les exigences de cette nouvelle norme. La condition préalable à un chauffage sans défaut est ainsi garantie.



#### Spécification granules de bois selon ENplus – A1

Paramètres	Unité	ENplus-A1
Diamètre	mm	6 ( $\pm 1$ ) <sup>2)</sup>
Longueur	mm	3,15–40 <sup>3)</sup>
Densité en vrac	kg/m <sup>3</sup>	$\geq 600$
Pouvoir calorifique	MJ/kg	$\geq 16,5$
Teneur en eau	Ma.-%	$\leq 10$
Fraction des fines	Ma.-%	$\leq 1$
Résistance mécanique	Ma.-%	$\geq 97,5$ <sup>4)</sup>
Teneur en cendres	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,7$
Température de ramollissement des cendres	(DT) °C	$\geq 1200$
Teneur en chlore	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,02$
Teneur en soufre	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,03$
Teneur en azote	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,3$
Teneur en cuivre	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Teneur en chrome	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Teneur en arsenic	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 1$
Teneur en cadmium	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 0,5$
Teneur en mercure	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 0,1$
Teneur en plomb	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Teneur en nickel	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Teneur en zinc	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 100$

1) à l'état anhydre

2) Le diamètre doit être indiqué

3) 1 % des granulés au maximum peuvent présenter une longueur supérieure à 40 mm, longueur max. 45 mm

4) La valeur limite  $\geq 97,7$  Ma.-% est applicable lors des mesures avec le lignotester (contrôle interne)

Votre poêle est seulement agréé pour la combustion de granulés de bois en qualité certifiée. Nous vous prions de demander un combustible contrôlé et une liste de fabricants de combustibles certifiés à votre représentant en poêle à granulés.

#### Attention

Brûlez exclusivement des granulés contrôlés selon la norme ENplus - A1. L'utilisation de combustibles en granulés de qualité inférieure ou non autorisés affecte le fonctionnement de votre poêle et peut conduire à l'annulation de l'assurance et de la garantie et de la responsabilité produit associée.

#### Attention

Il ne faut pas brûler de la paille, du maïs et des plaquettes des dans le four! Respectez l'interdiction de faire brûler des déchets ! Votre poêle peut être endommagé, de plus la garantie se trouverait dans ce cas annulée.

#### Ajout de combustible pendant le fonctionnement

#### Attention

Lors du remplissage ne touchez pas le poêle chaud avec le sac de granulés. Retirez immédiatement les granulés en-dehors du réservoir !

Pour éviter que le feu ne s'éteigne par manque de combustible, nous vous conseillons de vérifier que le réservoir est suffisamment rempli. Vérifiez régulièrement le niveau de remplissage du réservoir. Le couvercle du réservoir doit rester fermé sauf lors du remplissage.

Si vous ouvrez le couvercle et remplissez le réservoir pendant que l'appareil fonctionne, le ventilateur démarre et l'alimentation en granulés s'arrête. Le poêle se remet en marche après la fermeture du couvercle. (cf. NOTICE D'UTILISATION : ECRAN TACTILE)

Capacité du réservoir : (cf. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES)

#### Stockage des granulés

Pour garantir une combustion sans problème des granulés en bois, il est absolument nécessaire de garder le combustible autant que possible au sec et sans poussières.

Même en sachets, les granulés ne doivent pas être stockés à l'air libre ni exposés à l'atmosphère. Ceci risquerait d'entraîner un engorgement de la vis sans fin.

#### Attention

Les bouchons de vis sans fin sont exclus de la garantie.

## 4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ

L'avance technologique de votre nouveau poêle à granulés est le résultat d'années de pratique et de tests en laboratoire. Ses avantages sont remarquables.

### Confort d'utilisation

Le système de combustion contrôlée par microprocesseur optimise, en fonction de la température ambiante, l'interaction ventilateur des fumées et vis d'alimentation. Ce système garantit des conditions de combustion et de fonctionnement optimales.

L'unité de contrôle intégrée vous permet le contrôle centralisé de toutes les fonctions de l'appareil. La structure intuitive des menus facilite au maximum la manipulation pour vous permettre d'effectuer rapidement tous les réglages.

### Efficacité maximale - Émissions minimales

La surface d'échange de chaleur, large et généreuse, est associée à un contrôle automatique de l'alimentation en air pour optimiser le rendement du combustible.

L'alimentation continue et finement dosée en granulés dans un foyer optimisé en fonte grise de qualité supérieure permet d'atteindre un degré de combustion presque parfait tout en limitant efficacement les gaz d'échappement, dans chaque phase de fonctionnement.

#### Attention

Pendant le fonctionnement de l'appareil, vous pouvez entendre des bruits (flammes, chute de granulés, moteurs), normaux et non gênant, dus à la régulation automatique de l'appareil.

### Surchauffe

Un limiteur de température de sécurité (STB) coupe le poêle automatiquement en cas de surchauffe. Sa réinitialisation doit être faite et confirmée manuellement après le refroidissement du poêle (Cf. AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR). Vous devez alors remettre le poêle en marche avec l'unité de contrôle.

#### Attention

En cas de surchauffe, effectuez absolument tous les travaux de maintenance ou de nettoyage nécessaires ! Si le problème se répète souvent, la sécurité de votre appareil n'est plus assurée et vous devez contacter immédiatement le service après ventes.

### Basses températures - Arrêt

Si le poêle se refroidit en dessous de la température minimale définie, il s'arrête. Cet arrêt peut aussi être dû à un allumage des granulés retardé.

### Protection électrique contre la surtension

L'appareil est protégé contre les surtensions par un fusible principal (sur la face arrière de l'appareil).

### Cycle d'auto-nettoyage

Toutes les heures, la vitesse de rotation du ventilateur du gaz de fumée augmente pour peu de temps afin d'évacuer les cendres du foyer, augmentant ainsi la sécurité de fonctionnement. L'écran affiche nettoyage comme état de fonctionnement.

#### Uniquement pour poêles avec grille basculante :

Toutes les 5 heures (intervalle à régler selon besoin), le poêle procède à un cycle d'auto-nettoyage supplémentaire. L'appareil passe en état de combustion. Ensuite, après exécution d'un cycle de basculement il est allumé de nouveau. Sur l'écran, l'affichage d'état nettoyage approfondi apparaît en continu. Le cycle de basculement sert à évacuer les cendres et dépôts durs du foyer dans le tiroir à cendres.

#### Attention

Cette fonction supplémentaire ne pourra en aucun cas remplacer le nettoyage manuel décrit dans les chapitres NETTOYAGE et ENTRETIEN. Il est impératif d'effectuer celui-ci dans des intervalles réguliers.

#### Attention

Lors du processus de décentrage automatique (démarrage ou nettoyage), un bruit dû à la rotation de la grille de décentrage peut se faire entendre temporairement.

### Surveillance des composants

Les composants électriques de l'appareil sont constamment contrôlés pendant le fonctionnement de l'appareil. Si l'un des composants tombe en panne ou ne peut être manœuvré correctement, l'appareil s'arrête et un message d'erreur ou d'avertissement s'affiche.

### Surveillance moteur vis sans fin

Des pellets trop longs, ou trop humides, ou même avec un taux de poussière trop élevé, peuvent générer un bouchon dans le canal de la vis sans fin. (Cf. „CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS“) Cela peut aussi se produire lorsque les pellets s'accumulent dans le bol de combustion et remontent jusqu'au tuyau de descente des granulés. Dans les deux cas, le moteur de vis sans fin se retrouve en surtension, ce qui produit le message d'erreur : „MOTEUR DIAGONAL BLOQUE“. Le fonctionnement du poêle s'en trouve arrêté. Merci de prévenir rapidement votre service client dans ce cas !

### Coupage de courant (pendant que l'appareil fonctionne)

Si la coupure de courant est de courte durée, les fonctions réglées avant la coupure sont reprises. Sinon, le poêle se met en phase de démarrage si la température est suffisamment élevée ou s'il reste suffisamment de braises. Si ce n'est pas le cas (coupure trop longue), le poêle entre en phase d'arrêt. (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

### Coupage de courant (pendant le démarrage)

La procédure de démarrage reprend après une courte coupure de courant. Si la coupure dure et s'il ne reste pas suffisamment de braises, l'appareil entre en phase d'arrêt. Le ventilateur continu de fonctionner pour finir de brûler le reste des granulés de la chambre (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

## 5. INSTALLATION DU POÊLE

### Consignes générales

#### Attention

Le montage doit exclusivement être effectué par un spécialiste agréé.

#### Attention

Veuillez respecter les dispositions de construction et de sécurité applicables au niveau régional. Contactez à cet effet votre ramoneur.

#### Attention

Seuls des matériaux d'étanchéité résistants à la chaleur et les bandes d'étanchéité, le silicone résistant à la chaleur et la laine minérale adéquats doivent être utilisés.

#### Attention

En cas d'un fonctionnement indépendant de l'air ambiant les raccordements de tuyaux du poêle doivent par conséquent être étanchés durablement. Utilisez un mastic pour poêle ou une colle résistante à la chaleur pour la mise en place du tuyau du poêle sur le raccord du conduit de fumée conique et pour l'insertion dans la garniture de tuyau de la cheminée.

#### Attention

Le poêle ne doit en aucun cas être glissé sur un sol non protégé.

#### Conseil

En guise de protection vous pouvez par exemple utiliser du carton ondulé solide, du carton, ou un vieux tapis. Vous pourrez ainsi pousser plus facilement le poêle.

Pour un raccordement professionnel, nous recommandons l'utilisation de conduits de fumée d'origine de marque RIKA.

### Raccordement à la cheminée

- L'appareil doit être raccordé à une cheminée homologuée pour les combustibles solides et non sensible à l'humidité. L'insensibilité à l'humidité peut varier si le calcul de la cheminée aboutit à un fonctionnement à sec.
- Le conduit de cheminée doit avoir un diamètre de 100 mm au minimum pour les poêles à pellets et pour les poêles à bois selon le diamètre des tuyaux gas fumées de 130 mm à 150 mm au minimum.
- Evitez de trop longs conduits d'évacuation vers la cheminée. Un conduit d'évacuation à l'horizontale ne doit pas dépasser les 1,5 mètres.
- Evitez le plus possible les changements de direction du conduit d'évacuation vers la cheminée.
- Ne pas utiliser plus de 3 coudes au maximum dans le montage du conduit d'évacuation.
- Utilisez un élément de raccordement avec clapet de nettoyage.
- Les éléments de raccordement doivent être en métal et remplir les exigences de la norme (installer les éléments de façon étanche).
- Avant l'installation, une évaluation du conduit doit être impérativement réalisée. Les vérifications doivent être exécutées selon la norme EN13384-1.
- La dépression maximale (dans le conduit) ne doit pas dépasser 15 Pa.
- L'évacuation des gaz de fumée doit aussi être garantie en cas de panne de courant transitoire.

#### Attention

La présence de condensats sur la sortie des fumées doit absolument être évitée. De ce fait le montage d'un raccord femelle/femelle anti condensats peut être nécessaire. Parlez-en à votre installateur ou à votre ramoneur. Les dommages provoqués par les condensats sont exclus de la garantie.

### Raccordement à un conduit de cheminée en inox

Le raccordement doit aussi être vérifié selon la norme EN13384-1.

Seuls des tuyaux isolés (double paroi) en inox doivent être utilisés. (Les tuyaux flexibles en alu ou en acier ne sont pas autorisés.)

Une trappe de visite (clapet de nettoyage) doit être présente pour une inspection et un nettoyage réguliers.

Le raccordement au conduit doit être réalisé de façon étanche.

### Air de combustion

Tout processus de combustion a besoin d'oxygène provenant de l'air ambiant. Sur les poêles individuels sans raccordement d'air de combustion externe, cet air de combustion est prélevé dans la pièce. Cet air prélevé doit être restitué dans la pièce. Dans les habitations modernes, les fenêtres et portes très épaisses laissent affluer une quantité d'air trop faible. La situation est également rendue problématique en raison des ventilations supplémentaires installées dans l'habitation (p. ex. dans la cuisine ou les toilettes). Si vous ne pouvez pas acheminer d'air de combustion externe, ventilez la pièce plusieurs fois par jour afin d'éviter une dépression dans la pièce ou une mauvaise combustion.

### Arrivée d'air extérieur

*Uniquement pour des appareils prévus pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiant.*

- Pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiante, l'air de combustion doit être acheminé vers l'appareil depuis l'extérieur via une conduite étanche. Selon la norme EnEV, la conduite d'air de combustion doit être pouvoir être coupée. La position ouverture/fermeture doit être clairement identifiable.
- Découpez la paroi arrière droite perforée à l'aide d'une lame de scie à métaux.
- Connectez au tube d'aspiration, soit un tuyau de diamètre 125 mm pour les poêles à bois et mixte, soit de diamètre 50 mm ou 60 mm pour les poêles à pellets. Fixez-le avec un collier de serrage (non fourni !). Pour les poêles à pellets avec une sortie plus longue, au-delà d'un mètre environ, le diamètre doit être augmenté à environ 100 mm. (Cf. gamme RIKA)
- Afin de garantir une amenée d'air suffisante, la conduite ne doit pas dépasser 4 mètres et ne pas présenter trop de courbures.
- Si la conduite mène à l'extérieur, elle doit se terminer par une protection contre le vent.
- En cas de froid extrême, surveiller l'éventuel gel de l'orifice d'aération (contrôle).
- Il est également possible d'aspirer l'air de combustion directement dans une autre pièce suffisamment ventilée (une cave p.ex.).
- La conduite d'air de combustion doit être étanchée au niveau de la tubulure d'air (colle ou mastic).
- En cas de non-utilisation prolongée du poêle, il faut boucher le conduit d'arrivée d'air extérieur, afin d'empêcher l'humidité de pénétrer dans le poêle.

#### Attention

Veuillez noter que l'alimentation en air de combustion provenant d'une gaine de ventilation de cheminée intégrée est susceptible d'entraîner des problèmes liés aux courants thermiques. En cas d'échauffement de l'air de combustion affluant vers le bas, ce dernier risque de s'élever et d'exercer une résistance contre la cheminée, entraînant une réduction de la sous-pression dans la chambre de combustion. Le fabricant de cheminées doit garantir que la résistance de l'air de combustion est au maximum égale à 2 PA, même dans des conditions de fonctionnement défavorables de la cheminée.

*Si une ou plusieurs de ces conditions ne sont pas remplies, la conséquence est le plus souvent une mauvaise combustion dans le poêle et/ou une dépression d'air dans la pièce.*

## 6. DÉMONTAGE DU REVÊTEMENT

### Attention

N'effectuez aucune manipulation sur l'appareil tant qu'il est branché.

### Attention

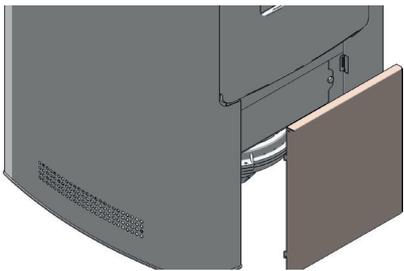
Lors des opérations de montage/démontage, ne laissez aucune petite pièce (vis, etc.) tomber dans le réservoir à combustible. Cela pourrait bloquer la vis d'alimentation et endommager le poêle.

### Attention

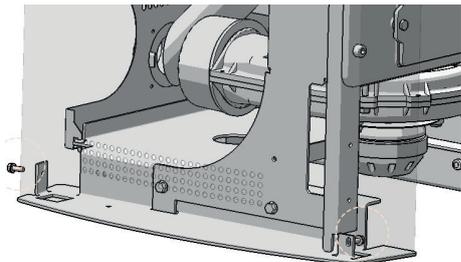
Faites particulièrement attention à vos doigts ainsi qu'aux différentes parties du revêtement et aux modules du poêle pendant ces opérations. Placez les composants sur une surface douce pour éviter les éraflures.

### Démontage des panneaux latéraux avant

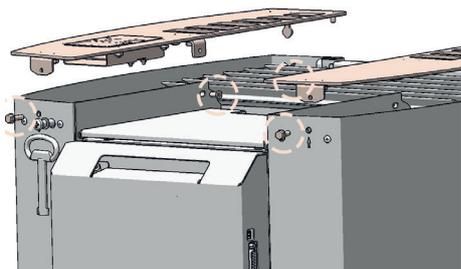
Ôtez l'habillage frontal inférieur en le soulevant simplement. L'habillage frontal est simplement accroché.



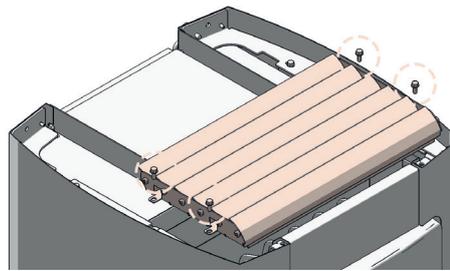
Dévissez les 2 vis hexagonales qui servent à la fixation des habillages latéraux.



Dévissez les 2 vis hexagonales et les 2 vis hexagonales intérieures, qui servent à fixer les 2 revêtements. Soulevez les revêtements. Prenez garde à débrancher l'afficheur avant cette opération !

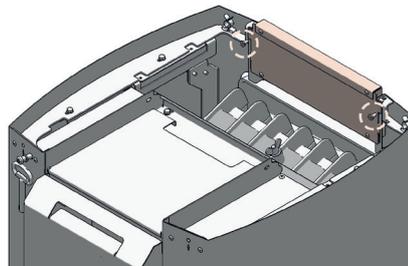


Dévissez les 4 vis hexagonales verticales qui maintiennent la grille de convection, et soulevez la grille afin de l'enlever.

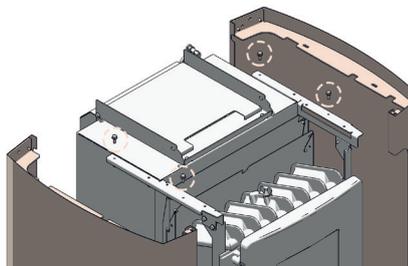


FR

Dévissez les 2 vis hexagonales intérieures qui maintiennent l'habillage frontal supérieur, et retirez-le en le soulevant vers le haut.



Pour finir, vous pouvez maintenant ôter les 4 vis hexagonales qui servent à fixer les habillages latéraux gauche et droite, et retirer les parois latérales.



Vous pouvez remonter les pièces enlevées dans l'ordre inverse.

## 7. UNITÉ DE CONTRÔLE INTERNE

### Mise en service

Le poêle à granulés de bois est doté d'un contrôle par microprocesseur programmable. L'unité de contrôle interne (4 clavier avec écran) placée sur la paroi latérale droite de l'appareil permet à l'utilisateur de prérégler chacune de ses fonctions.

#### Attention

Votre poêle à granulés de bois ne doit recevoir que des granulés de bois dont la qualité a été contrôlée. L'utilisation de combustibles sous toute autre forme (paille, maïs, déchets de bois etc.) n'est pas autorisée ! Le non-respect de ces consignes peut altérer la sécurité de l'appareil et entraîne l'annulation de toutes les garanties, légales et commerciales.

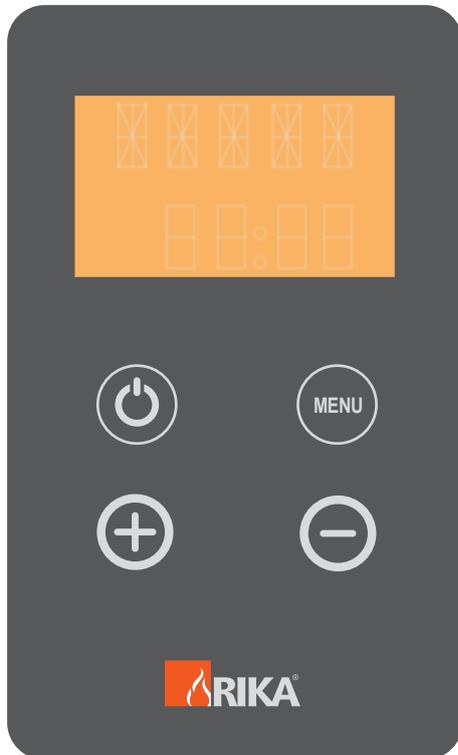
#### Attention

Ne jamais mettre en marche un appareil incomplet !

Seul le personnel formé, professionnel ou agent du service est autorisé à intervenir sur la commande (platine principale) et le panneau de contrôle. La manipulation non conforme de ces éléments entraîne l'annulation de toutes les garanties, légales et commerciales !

### Unité de contrôle

Elle sert à régler tous les paramètres et fonctions de l'appareil.



Il suffit de toucher une touche pour que l'écran s'allume. Il s'éteindra après quelques secondes d'inactivité.

### EASY MODE - Fonctionnement simple

C'est le mode par défaut à la livraison de votre appareil. Il est destiné à simplifier et faciliter au maximum vos débuts dans le monde des poêles à granulés de bois RIKA. Vous ne pouvez ici que modifier la puissance du poêle par étapes de 5%. L'écran affiche le message « CHECK » lorsque vous branchez l'appareil ou après une panne de courant. Les touches de l'écran sont bloquées pendant env. 10 secondes, pendant que l'appareil initialise tous ses composants. Vous pouvez mettre en marche l'appareil dès que le message s'efface.



### EASY OFF - Veille

Touche	Écran	Description
	EASY OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode simple. Vous pouvez y régler la puissance d'un appareil, même éteint, entre 30 et 100% (EASY 30 – EASY 100).
+	EASY 45	Cette touche sert à augmenter la puissance de 5%.
-	EASY 35	Cette touche sert à diminuer la puissance de 5%.

### Démarrage - Nettoyage - Vidage - Allumage

Le démarrage de l'appareil déclenché en appuyant sur la touche , commence par un nettoyage. Il dure env. 10 - 50 sec. et sert à éliminer les conditions de tirage non optimales régnant dans un poêle froid. La grille bascule automatiquement et les cendres issues de la combustion précédente sont alors versées dans le tiroir à cendres.

L'allumage, jusqu'à apparition des premières flammes, dure de 5 à 30 min, en fonction du remplissage de la vis d'alimentation.

Si le premier allumage échoue, l'appareil recommence la procédure automatiquement. Ceci peut arriver lorsque la vis n'est pas complètement remplie, par exemple si le réservoir vide a été rempli juste avant l'allumage.

#### Attention

Après un allumage raté, retirer cendres et granulés non brûlés du foyer de combustion. Ne pas reverser les granulés non brûlés du foyer de combustion dans le réservoir.

RISQUE D'INCENDIE PAR BRAISES RÉSIDUELLES

## Nettoyage et vidage en cours de fonctionnement

Toutes les heures, l'appareil effectue un nettoyage automatique d'env. 2 min. Pendant ce temps, les ouvertures d'aération soufflent dans le foyer de combustion l'air nécessaire à la combustion.

Nettoyage complet (seulement pôles avec grille basculante):

Un brûlage de nettoyage est effectué toutes les six heures. Il est suivi d'un vidage des cendres. Un redémarrage est automatiquement lancé après le brûlage de nettoyage, l'appareil recommence à fonctionner normalement.

## EASY 40 – Arrêt

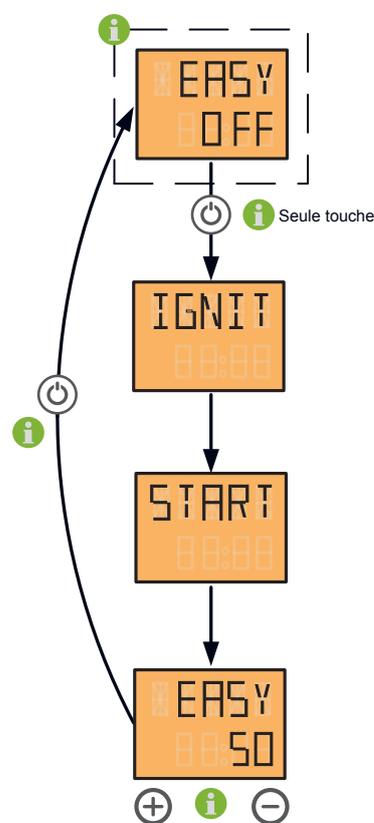
Touche	Écran	Description
--------	-------	-------------

STOP  
EASY OFF

Par au moins 2 secondes presse longues (jusqu'à ce que le changement est visible sur l'écran) le brûlage est lancée. L'exploitation minière culot est arrêté, la soufflante à gaz de combustion continue à fonctionner, les granulés qui sont dans le plan de coupe sont brûlés (environ 10min). L'appareil passe à EASY OFF.

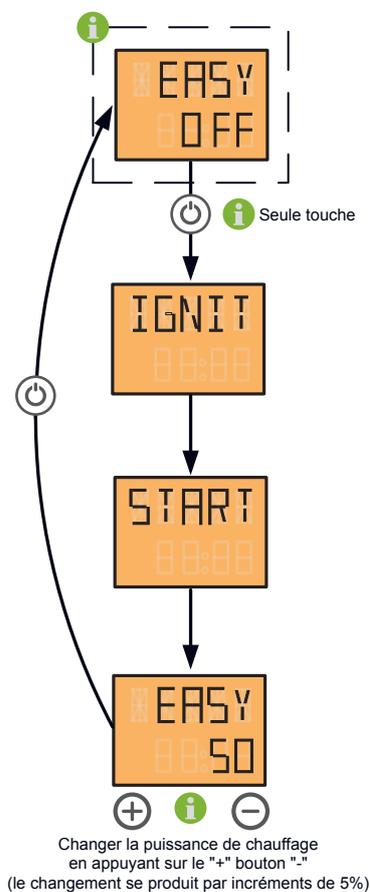
L'appareil s'arrête après l'achèvement de la combustion et est de nouveau au repos.

Appui long (2 secondes).  
Tant que le changement apparaît sur l'afficheur.



Changer la puissance de chauffage en appuyant sur le "+" bouton "-".  
(Changement se produit dans des incréments de 5%).

Touche	Écran	Description
	EASY OFF	
	IGNIT	Appuyer sur la touche  pour démarrer l'appareil.
	START	Pendant le démarrage, l'écran affiche IGNIT puis, après quelques secondes, START.
	EASY 35	À la fin du démarrage, il affiche EASY xx (xx = puissance entre 30 et 100%)



Changer la puissance de chauffage en appuyant sur le "+" bouton "-".  
(le changement se produit par incréments de 5%)

## Arrêt pendant l'allumage ou le démarrage.

Si dans les 50 secondes après la mise sous tension (-touche) nouveau (au moins 2 secondes) la touche () pour le changement est visible sur l'écran, le poêle à granulés retourne à l'état de repos.

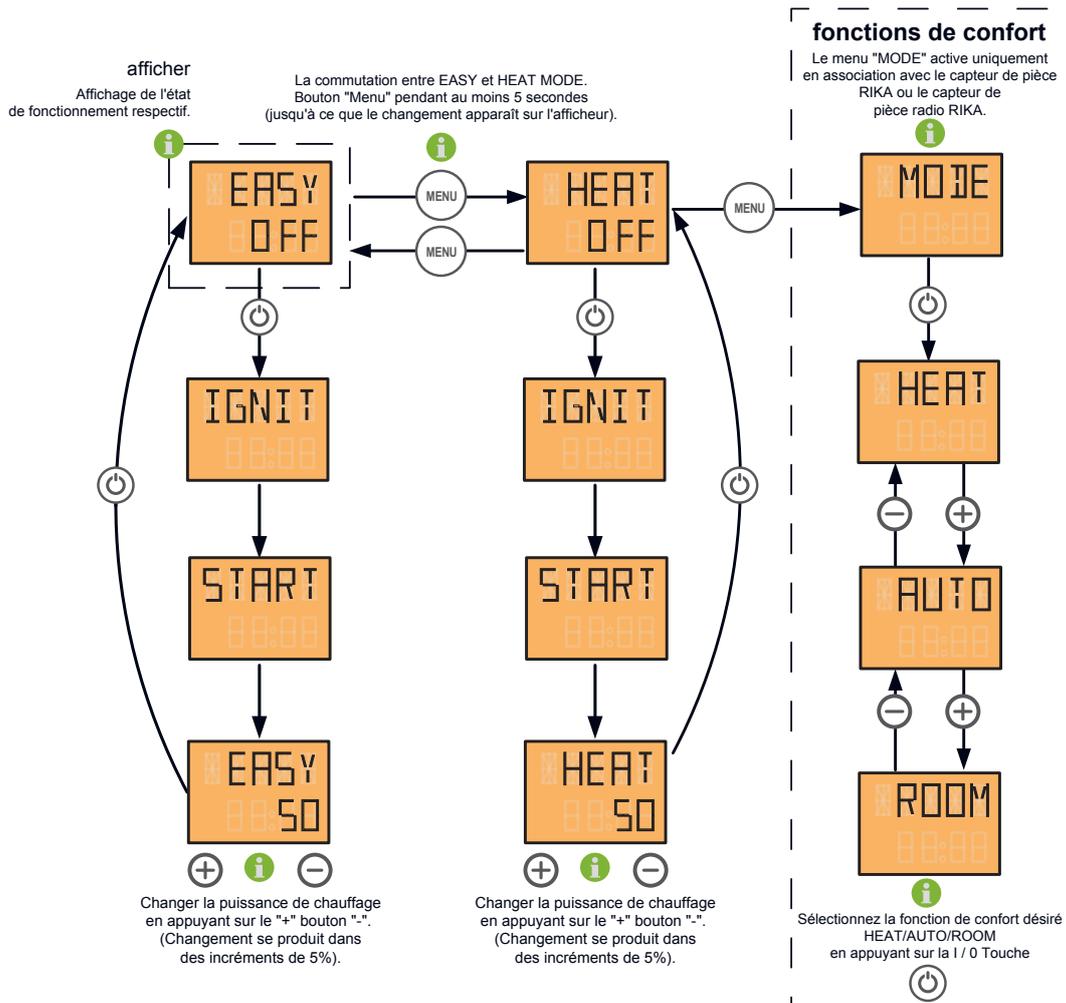
Au cours de l'allumage est éteint (IGNIT ou START) (min 2 sec bouton est visible à la variation de l'écran), l'écran affiche IGNITOFF ou START OFF et la brûlure est lancée. L'exploitation minière culot est arrêté, la soufflante à gaz de combustion continue à fonctionner, les granulés qui sont dans le plan de coupe sont brûlés (environ 10min). L'appareil passe à EASY OFF.

## EASY 40 – Fonctionnement

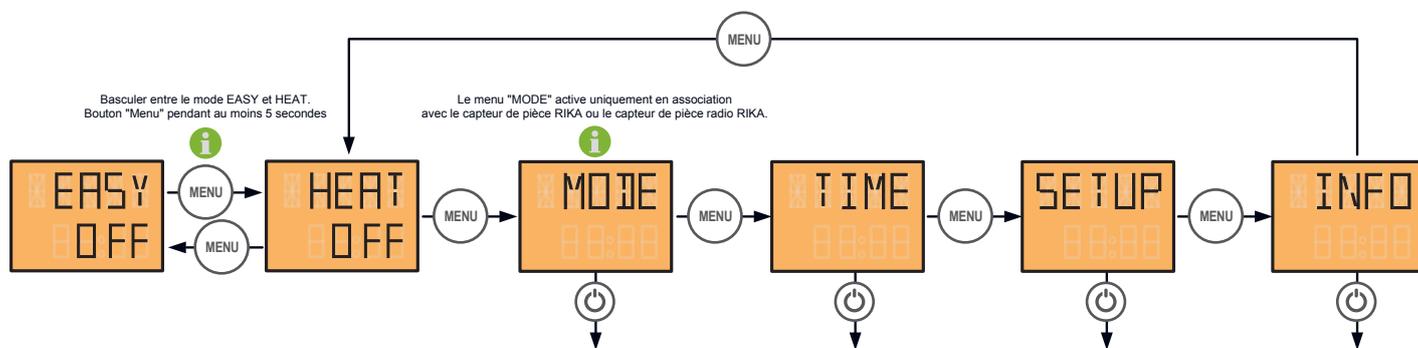
Touche	Écran	Description
	EASY 40	Affichage standard d'un appareil allumé en mode simple. (40 représente la puissance en %)
	EASY 45	Cette touche sert à augmenter la puissance de 5%.
	EASY 40	Cette touche sert à diminuer la puissance de 5%.

## Mode de fonctionnement étendu - HEAT MODE - Fonctions de confort

Le poêle à granulés de bois RIKA dispose, en plus des fonctions de base du mode de fonctionnement simple, de fonctions de confort (protection antigel, sécurité enfant...) et des fonctions optionnels (capteur température, commande à distance par téléphone) ne sont pas disponibles dans le mode simple. Vous devez passer en mode Confort.



Touche	Écran	Description
	EASY OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode simple.
MENU		Vous passez en mode HEAT en appuyant pendant au moins 5 sec sur la touche. Pour confirmation, l'écran affiche le changement de mode.
	HEAT OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode Confort. (les fonctions de confort sont disponibles)
MENU		Appuyez une fois pour afficher le message MODE.
	MODE	Sélectionnez ici l'une des trois fonctions de confort du poêle. (l'entrée de menu Mode n'est activée que si le poêle est doté des capteurs de température ambiante simple et/ou radio RIKA).
I		Appuyez une fois sur la touche I pour accéder aux fonctions de confort. Servez-vous alors des touches + et - pour aller de l'une à l'autre.
I	HEAT	
I	AUTO	Appuyez de nouveau sur la touche I pour confirmer la fonction sélectionnée HEAT, AUTO ou ROOM.
I	ROOM	

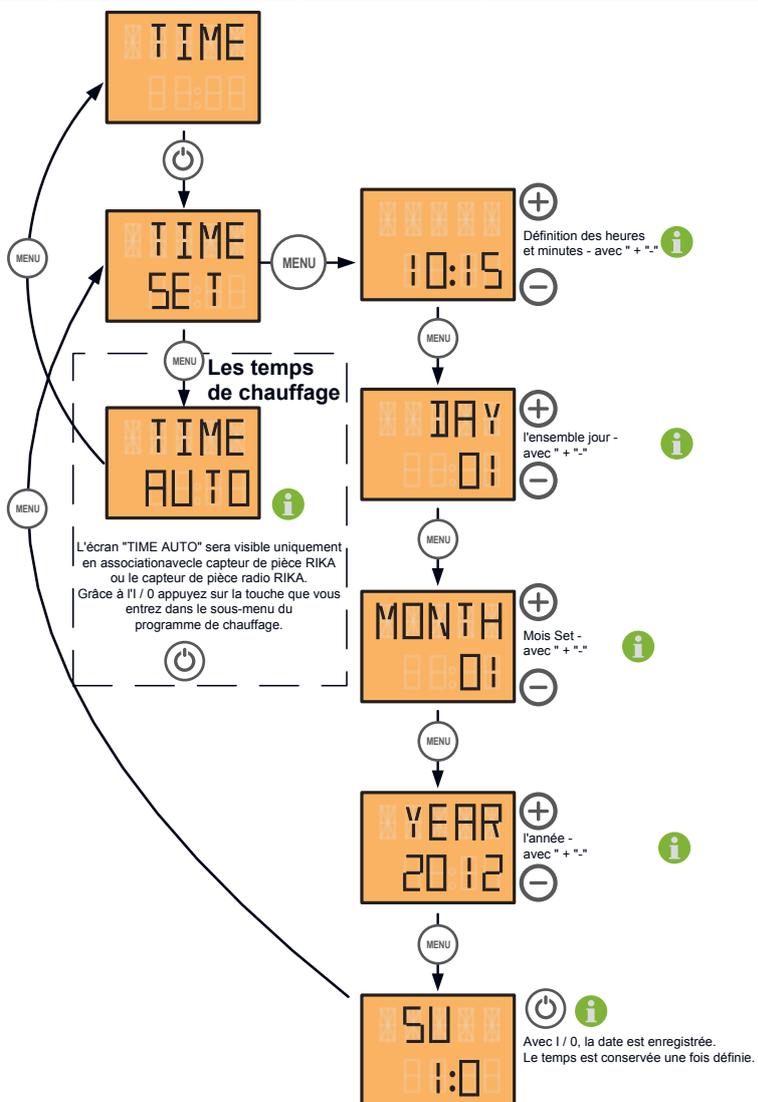


Touche	Écran	Description
	EASY OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode simple.
		Vous passez en mode HEAT en appuyant pendant au moins 5 sec sur la touche. Pour confirmation, l'écran affiche le changement de mode.
	HEAT OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode Confort.
		Appuyez une fois pour afficher le message MODE.
	MODE	Sélectionnez ici l'une des trois fonctions de confort du poêle. (l'entrée de menu Mode n'est activée que si le poêle est doté de l'option GSM, de capteurs de température ambiante intégré et/ou radio RIKA. Voir section Mode de fonctionnement étendu - Fonctions de confort).
		Appuyez une fois pour afficher le message TIME.
	TIME	Vous pouvez régler tous les paramètres de l'horloge. (le réglage des phases de chauffage n'est disponible que si le poêle est doté des capteurs de température ambiante simple et/ou radio RIKA).
		Appuyez une fois pour afficher le message SETUP.
	SETUP	Vous pouvez régler tous les paramètres supplémentaires.
		Appuyez une fois pour afficher le message INFO.
	INFO	Accès au menu d'affichage de diverses informations concernant votre poêle : états, températures, modes de fonctionnement...
		Appuyez une fois pour afficher le message HEAT OFF.
	HEAT OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode Confort.
		Vous passez en mode EASY en appuyant pendant au moins 5 sec. sur la touche. Le passage est confirmé par l'affichage du changement de mode.
	EASY OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode simple.

Sélectionnez les sous-menus en appuyant une fois sur les entrées de menu MODE, TIME, SETUP et INFO.

Les entrées du menu principal TIME, SETUP et INFO sont décrites dans les pages suivantes.

La structure des menus décrite ci-dessus ne change pas pendant le fonctionnement de l'appareil. EASY OFF ou HEAT OFF sont simplement remplacés par la puissance de chauffage réglée. Par exemple, EASY 30 ou HEAT 30.

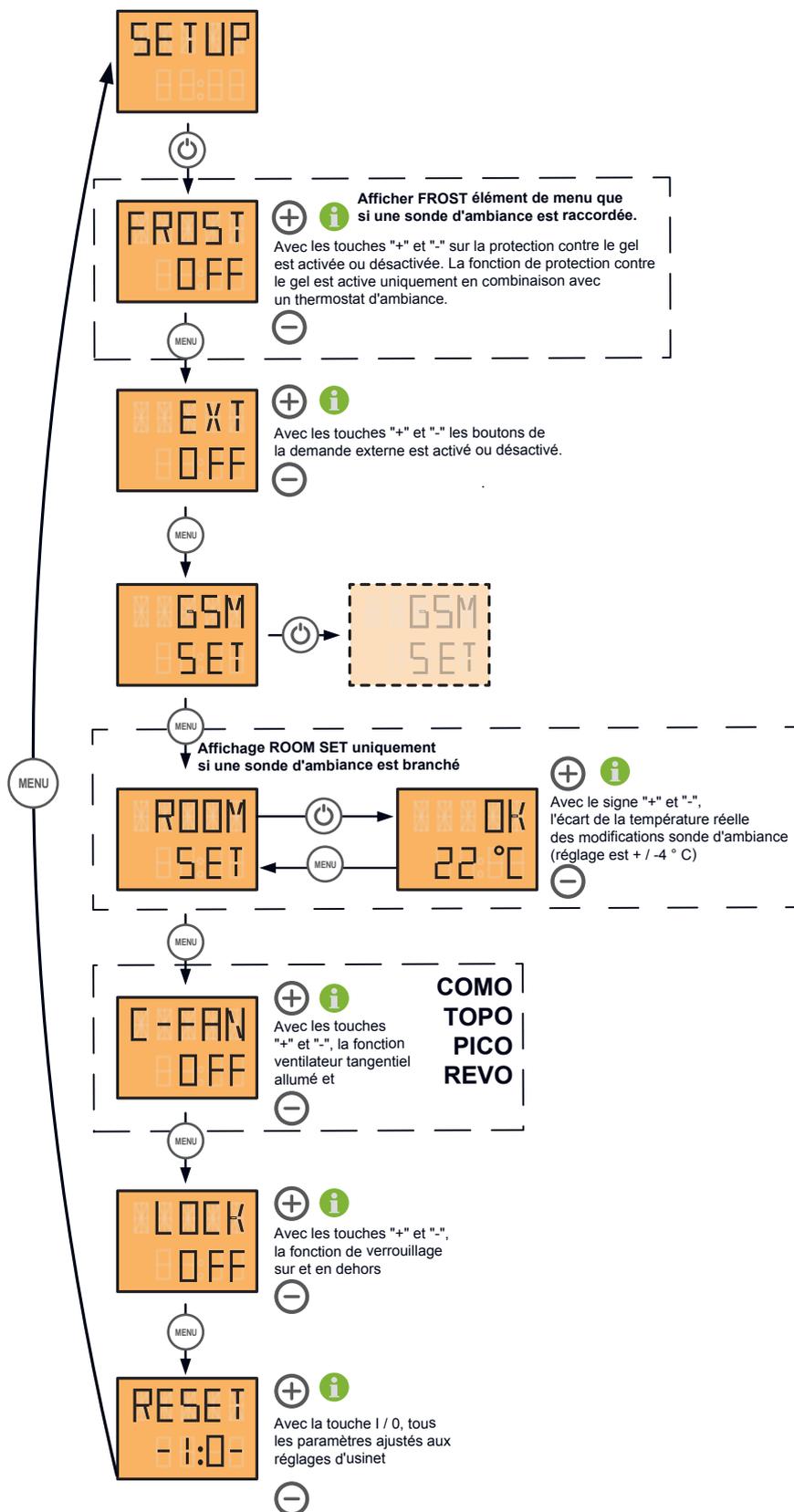


Touche	Écran	Description
	TIME	Affichage du menu de réglage de l'horloge.
	TIME SET	Réglage de l'heure, de la date et des phases de chauffage (en option).
	00:00	Réglage de l'heure. Modification de l'heure avec  , des minutes avec  .
	DAY 01	Réglage du jour de la semaine. Modification avec  et  .
	MONTH 01	Réglage du mois. Modification avec  et  .
	YEAR 2012	Réglage de l'année. Modification avec  et  .
	SU 1:0	Les réglages sont confirmés par l'affichage du jour de la semaine en cours.
	TIME SET	Retour à l'entrée TIME SET
	(TIME AUTO)	(Réglage des phases de chauffage. (l'entrée de menu TIME AUTO n'apparaît que si le poêle est doté des capteurs de température ambiante intégré et/ou radio RIKA). (le mode d'emploi fourni correspondant à l'option choisie contient les instructions de réglage des phases de chauffage)
	TIME	Retour à l'entrée TIME
		Vous revenez au menu principal en appuyant plusieurs fois sur cette touche.

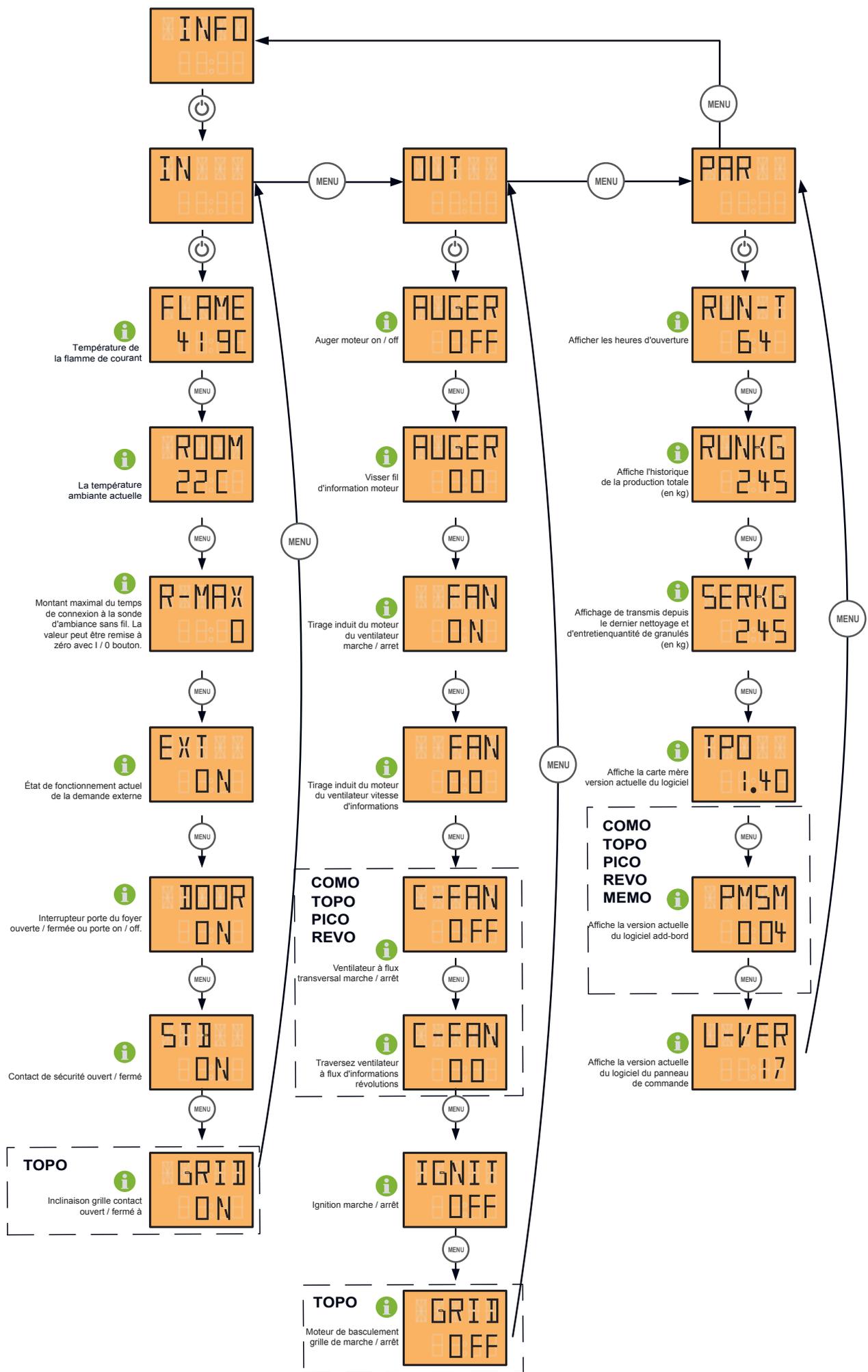
**Attention**

Le passage à l'heure d'hiver ou d'été ne se fait pas automatiquement.





Touche	Écran	Description
	SETUP	Affichage du menu des réglages supplémentaires. Commutation entre les états opérationnels actif (ON) et inactif (OFF).
	FROST OFF	Affichage de l'état opérationnel de la fonction supplémentaire FROST, protection antigel (n'apparaît que si le poêle est doté des capteurs de température ambiante intégré et/ou radio RIKa). Commutation entre FROST ON (actif) et FROST OFF (inactif) avec les touches  et  . Cette fonction n'est disponible que dans si les modes HEAT, ROOM et AUTO sont réglés sur OFF: La température de déclenchement est 8°C, d'arrêt 13°C.
	EXT OFF	Affichage de l'état opérationnel de la fonction supplémentaire EXT, module externe (thermostat d'ambiance du commerce, par exemple). Voir section Fonctions de confort - Thermostat d'ambiance externe Commutation entre EXT ON (actif) et EXT OFF (inactif) avec les touches  et  .
	GSM SET	Réglage des paramètres Options téléphone – GSM. Appuyez une fois sur la touche  pour accéder au sous-menu Options téléphone – GSM. le mode d'emploi fourni correspondant à l'option choisie contient les instructions de réglage dans la section Options téléphone – GSM.
	ROOM SET	La température affichée peut être différente de la température ambiante réelle. Vous pouvez cependant calibrer le capteur sur une plage de +/- 4°C, ce qui vous permet d'aligner la température nominale du capteur ambiant sur celle d'un thermomètre externe.
	C-FAN OFF	Affichage de l'état opérationnel de la fonction supplémentaire Ventilateur à écoulement transversal. Commutation entre C-FAN ON (actif) et C-FAN OFF (inactif) avec les touches  et  .
	LOCK OFF	Affichage de l'état opérationnel de la fonction supplémentaire LOCK, Sécurité enfant (blocage des touches). Commutation entre LOCK ON (actif) et LOCK OFF (inactif) avec les touches  et  . Pour bloquer les touches en mode Sécurité enfant activé, appuyez simultanément pendant au moins 5 sec sur les touches  et  dans l'affichage standard EASY ou HEAT. Les réglages sont confirmés par l'affichage LOCK. Pour les débloquer, recommencer. L'affichage LOCK OFF apparaît.
	RESET - 1:0 -	Réinitialisation des réglages aux paramètres d'usine. Appuyer sur  pour remettre les options du poêles aux paramètres d'usine.
	SETUP	Affichage du menu des réglages supplémentaires. Commutation entre les états opérationnels actif (ON) et inactif (OFF).
		Vous revenez au menu principal en appuyant plusieurs fois sur cette touche.



Touche	Écran	Description
	INFO	Accès au menu d'affichage de diverses informations concernant votre poêle : états, températures, modes de fonctionnement...
	IN	INFORMATION ENTRÉES
	FLAME 319	Affichage de la température de la flamme actuelle
	ROOM 22	Affichage de la température ambiante actuelle
	R-MAX	Affichage de la durée maximale de déconnexion au capteur de température ambiante radio
	EXT ON	Affichage de l'état du déblocage externe. (ON ou OFF)
	DOOR ON	Affichage de l'état du contact de la porte. (ON ou OFF)
	STB ON	Affichage de l'état du limiteur de température de sécurité. (ON ou OFF)
	GRID ON	Affichage de l'état du contact de la grille basculante (ON ou OFF).
	IN	INFORMATION ENTRÉES
	OUT	INFORMATION SORTIES
	AUGER OFF	Affichage de l'état opérationnel du moteur de la vis d'alimentation (ON ou OFF)
	AUGER 0	Affichage du volume de matériau déplacé réglé
	FAN ON	Affichage de l'état opérationnel du ventilateur du système d'extraction des fumées. (ON ou OFF)
	FAN 0	Affichage de la vitesse du ventilateur du système d'extraction des fumées.
	C-FAN OFF	Affichage de l'état opérationnel du ventilateur à écoulement transversal (en option). (ON ou OFF)
	C-FAN 0	Affichage de la vitesse du ventilateur à écoulement transversal.
	GRID OFF	Affichage de l'état opérationnel du moteur de la grille basculante. (ON ou OFF)
	IGNIT OFF	Affichage de l'état opérationnel de l'allumeur. (ON ou OFF)
	OUT	INFORMATION SORTIES
	PAR	INFORMATION PARAMÈTRES
	RUN - T 63	Affichage de la durée totale de fonctionnement.
	RUNKG 245	Affichage de la quantité totale de matériau déplacé.
	SERKG 245	Affichage de la quantité de matériau déplacé depuis le dernier nettoyage. La valeur est remise à zéro (0) après confirmation du message d'entretien.
	TPO 0144	Affichage de la version actuelle du logiciel de la platine de commande. (défilement de texte)
	PMSM-VER 004	Affichage de la version actuelle du logiciel de la platine supplémentaire. (défilement de texte)
	U-VER 17	Affichage de la version actuelle du logiciel de l'unité de contrôle interne.
	PAR	Vous revenez au menu principal en appuyant plusieurs fois sur cette touche.

## 8. OPTIONS DE CONFORT

Assurez-vous que l'installation des équipements supplémentaires au moyen de l'interface RIKA et de la prise externe est effectuée par un spécialiste qualifié.

### Capteurs interne et radio de température ambiante

Cette fonction vous permet de contrôler votre poêle en fonction de la température ambiante. Vous pouvez aussi régler les phases de chauffage. Pendant la phase de chauffage, le poêle maintient la pièce à la température désirée.

Vous trouverez des informations précises dans la section Options capteurs interne et radio de température ambiante du manuel d'utilisation.

### Module téléphone RIKA – GSM

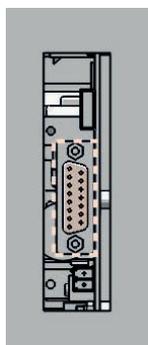
Votre poêle peut aussi être contrôlé par téléphone portable.

Vous trouverez des informations précises dans la section Options module téléphone RIKA – GSM du manuel d'utilisation.

### Interface RIKA

*pour diverses options*

Branchez les CAPTEURS INTERNE ET RADIO DE TEMPÉRATURE AMBIANTE et le MODULE TÉLÉPHONE – GSM à l'interface au dos du poêle avec le câble livré.

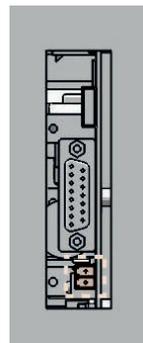


### Thermostat d'ambiance externe

Vous pouvez brancher un thermostat du commerce au dos de votre poêle. Vous avez besoin pour cela d'un câble bipolaire de section 0,5 à 0,75 mm<sup>2</sup>, à utiliser à la place de la jonction de câble déjà installée à la livraison.

### Jonction de câble branchement externe

*(état à la livraison)*



Si vous désirez utiliser un thermostat externe pour contrôler le fonctionnement de votre poêle, remplacez la jonction de câble intégrée par celui-ci.

Il sera actif en mode HEAT ou EASY. La puissance de chauffage actuelle servira de référence.

Le sous-menu Info – IN du menu INFO vous signale si le composant externe est activé.

Il faut env. 5 min au poêle pour répondre au signal du composant externe et s'éteindre. Vous trouverez des informations concernant les autres réglages de votre thermostat externe dans son manuel d'utilisation.

#### **Attention**

Le fonctionnement est bloqué si l'interface n'a ni jonction de câble, ni thermostat. Le composant externe a priorité sur tous les modes (HEAT/EASY/AUTO/ROOM).

## 9. MODES DE FONCTIONNEMENT

### Attention

! Votre poêle ne peut pas surchauffer lors d'une utilisation correcte. Un fonctionnement inapproprié peut réduire notablement la durée de vie des composants électriques (Soufflerie, moteurs et commandes électriques), ce qui est fortement déconseillé !

### Heat/Easy/Auto/Room

#### Mode EASY/HEAT

Le démarrage et l'arrêt du poêle à granulés et le réglage de la puissance souhaitée se font en appuyant sur l'écran tactile dans le menu HOME.

*Seulement avec capteur température RIKA :*

#### MODE AUTO

Le passage entre Standby et veille et le réglage de la puissance souhaitée se font en appuyant sur l'écran tactile dans le menu HOME.

En mode Automatique, les phases de chauffage sont activées.

Le démarrage du poêle se fait à partir du mode Standby dans la plage horaire des phases de chauffage. L'arrêt du poêle se fait en-dehors des phases de chauffage ou lorsque la température nominale (ON-T) est atteinte. Une température de maintien sélectionnée (OFF-T) est conservée entre les plages horaires de chauffage.

Le poêle ne peut être mis en marche lorsqu'il est en veille. L'installation est alors éteinte.

#### MODE ROOM

Le passage entre Standby et veille et le réglage de la température ambiante nominale se font en appuyant sur l'écran tactile dans le menu HOME.

Le démarrage du poêle se fait à partir du mode Standby lorsque la TEMPÉRATURE AMBIANTE actuelle est inférieure à la TEMPÉRATURE NOMINALE.

L'arrêt du poêle se fait à partir du mode Standby lorsque la TEMPÉRATURE AMBIANTE actuelle est supérieure à la TEMPÉRATURE NOMINALE.

Le poêle ne peut être mis en marche lorsqu'il est en veille. L'installation est alors éteinte.

### Ajout de combustible pendant le fonctionnement

#### Attention

! Lors du remplissage ne touchez pas le poêle chaud avec le sac de granulés. Retirez immédiatement les granulés en-dehors du réservoir !

Pour éviter que le feu ne s'éteigne par manque de combustible, nous vous conseillons de vérifier que le réservoir est suffisamment rempli. Vérifiez régulièrement le niveau de remplissage du réservoir. Le couvercle du réservoir doit rester fermé sauf lors du remplissage.

Si vous ouvrez le couvercle et remplissez le réservoir pendant que l'appareil fonctionne, le ventilateur démarre et l'alimentation en granulés s'arrête. Le poêle se remet en marche après la fermeture du couvercle. (voir AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR)

Capacité du réservoir (voir CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES).

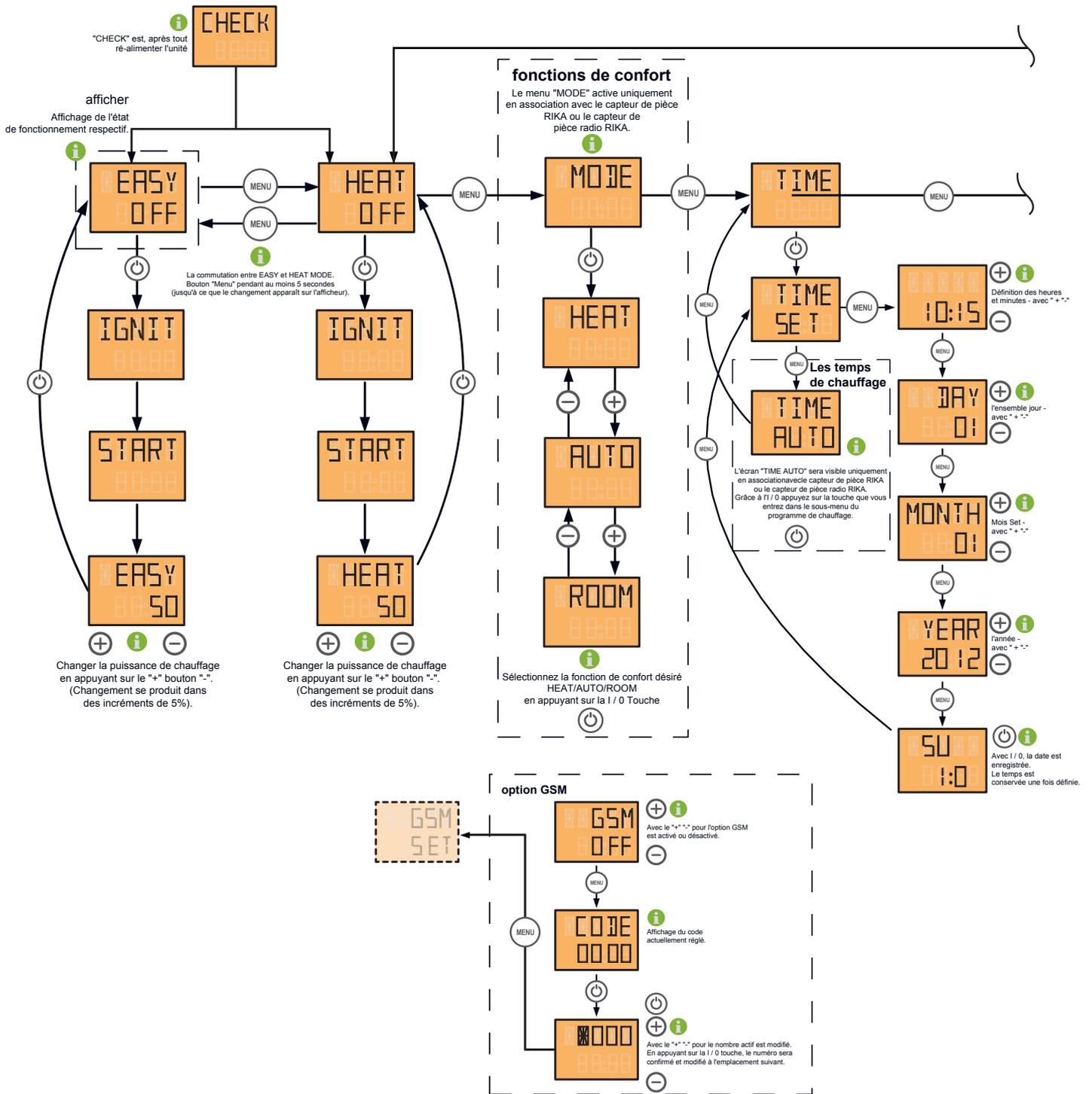
### Chauffage d'urgence – démarrage sans amorçage électrique

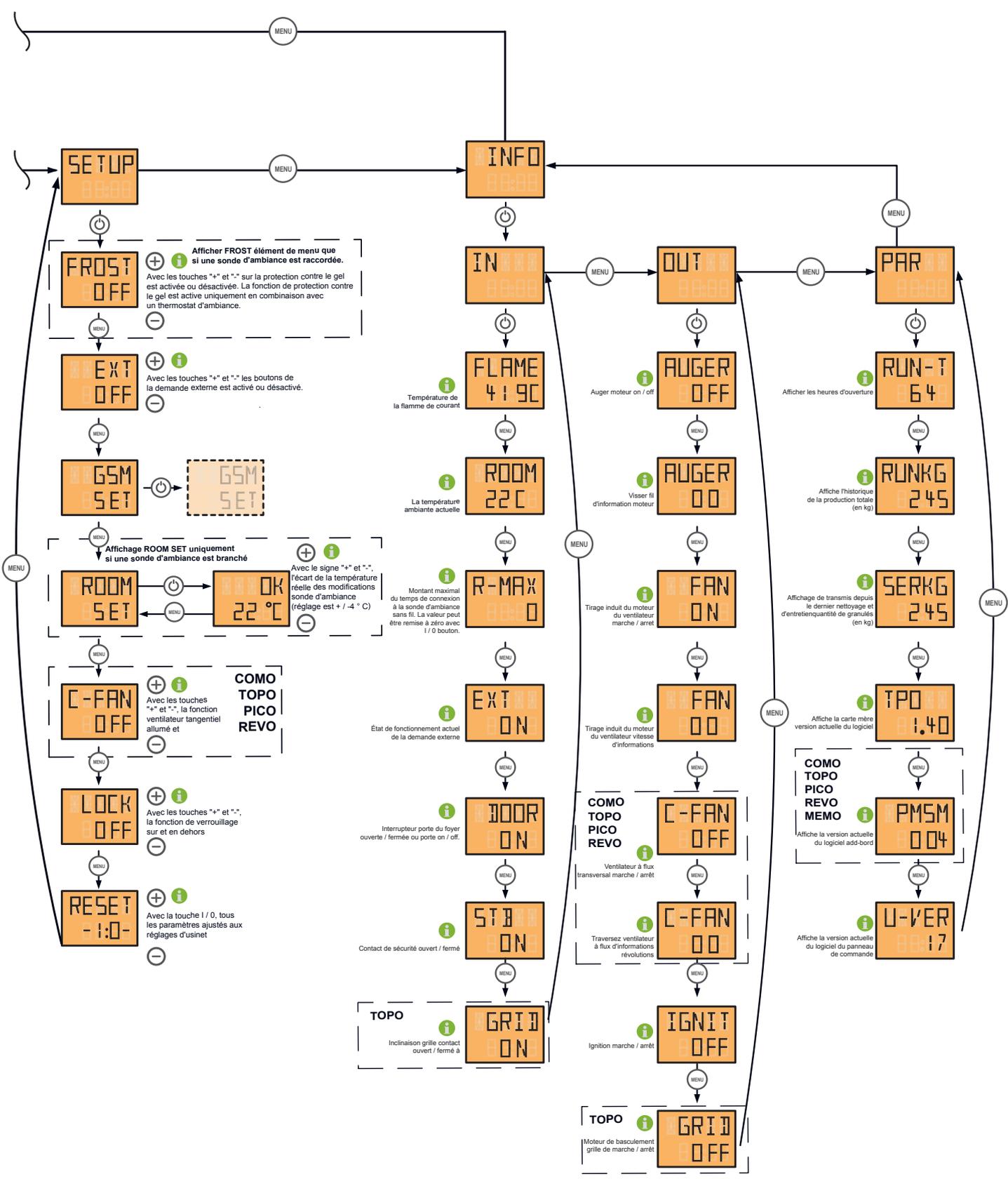
Si le module d'amorçage électrique est en panne, vous pouvez allumer le poêle avec un brûlot (allume-feu). Démarrez d'abord le poêle comme d'habitude. Attendez la fin du nettoyage et le vidage. Ouvrez alors les portes de la chambre de combustion et versez une poignée de granulés. Allumez-les et refermez les portes.

#### Attention

! Ne pas utiliser de liquide inflammable pour activer le feu !

# 10. STRUCTURE DU MENU - APERÇU V1.40





## 11. AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR

En cas de problème, l'écran de l'appareil revient au menu principal et le problème est affiché par défilement de texte. Appuyez au moins 2 sec. sur la touche pour confirmer ce message.

La touche doit être maintenue appuyée jusqu'à ce que l'écran affiche un changement de l'état opérationnel de l'appareil.

### Attention

Si une suite de messages d'erreur s'affiche rapidement, vous devez contacter immédiatement le service après ventes



Affichage	Signification	Solution
STB > /0<	Le limiteur de température de sécurité s'est déclenché	Déterminez la cause du déclenchement; résolvez le problème et débloquent l'interrupteur avec la touche Reset du STB. Le message d'erreur doit ensuite être confirmé. Laissez d'abord le four se refroidir.
NO PELLETS > /0<	Le réservoir de granulés est vide	Ceci peut aussi arriver lors du premier démarrage (premier remplissage). Contrôlez si le réservoir a suffisamment de granulés et redémarrez l'appareil après avoir confirmé le message d'erreur. - Le manchon du capteur de flamme est sale - Le tirage de la cheminée est trop grand
FAN DEFECT > /0<	Le ventilateur du système d'extraction des fumées est en panne	Confirmez le message. Si le problème se répète, contactez le service après ventes RIKA
FLAME SENSOR DEFECT > /0<	Le capteur de flamme est en panne	Confirmez le message. Si le problème se répète, contactez le service après ventes RIKA
ROOM SENSOR SIGNAL LOST > /0<	Pas de réception du signal émis par le capteur de température ambiante	La transmission émetteur-récepteur est interrompue. Si le problème se répète immédiatement après le redémarrage, soit le composant est en panne, soit la pile est vide. Si le composant est en panne, contactez le service après ventes RIKA
SERVICE > /0<	La quantité de granulés limite signalant qu'il faut effectuer un nettoyage et un entretien est dépassée.	Confirmez le message et faites le nettoyage ou l'entretien (voir chapitre 10).
CALL SERVICE MOTOR	Bouchon de granulés	Un bouchon de granulés s'est créé dans la conduite de chute car le foyer de combustion est trop rempli. Retirer les éventuelles croûtes du bol de combustion. Pour confirmer le message, appuyez simultanément sur les touches  et  jusqu'à ce qu'il s'efface. Contactez le service après ventes RIKA
DOOR OPEN	Au moins une des portes est ouverte	Assurez-vous que la porte est fermée et que le contacteur de porte s'enclenche. Ce message DOOR OPEN ne doit pas être confirmé. Il s'efface lorsque la porte est refermée.
AUGER-PMSM DEFECT > /0<	Le moteur de la vis d'alimentation est en panne	Confirmez le message. Si le problème se répète, contactez le service après ventes RIKA

## 12. NETTOYAGE

Le type de combustible détermine la fréquence des nettoyages et des opérations d'entretien de votre poêle. La présence d'humidité, de cendres, de poussière et de copeaux peut entraîner un doublement de la fréquence. Nous vous rappelons de n'utiliser comme combustible que les granulés de type conseillé et contrôlé.

### Conseil

Bois et engrais - Les cendres, résidus de combustion du bois représentent la part minérale de celui-ci. Ces cendres sont un produit naturel pur, excellent engrais pour les plantes du jardin. Avant de les utiliser ainsi, stockez-les puis mélangez-les à de l'eau avant l'épandage.

### Attention:

Nous vous conseillons de faire effectuer un entretien complet sur votre poêle chaque année par un professionnel.

### Attention

Les cendres peuvent être encore chaudes. Gardez-les dans un récipient métallique.

### Ouverture de la porte de la chambre de combustion

Votre poêle vous est livré avec une clé pour ouvrir la porte de la chambre de combustion. Vous pouvez la suspendre à la face arrière du poêle.

### Nettoyage du foyer de combustion

C'est essentiel d'éviter l'encombrement ou l'engorgement des ouvertures d'entrée d'air par les cendres ou le mâchefer. Retirez le mâchefer avec la brosse livrée avant de passer l'aspirateur dans le foyer. Le bol de combustion peut être brièvement nettoyé à l'intérieur du poêle. Lorsque le bol de combustion est retiré, l'espace laissé libre en-dessous peut être aspiré.



Lors du nettoyage (avec la brosse), faites attention à ne pas endommager la bougie. Aspirez régulièrement le tuyau d'allumage et degagez à l'intérieur les dépôts de poussière.

### Attention

Nettoyez régulièrement le foyer de combustion. Effectuez le nettoyage à froid, quand les braises sont éteintes !

### Attention

Pendant un fonctionnement en continue nettoyez le foyer de combustion deux fois par jour au minimum. RISQUE D'INCENDIE !

### Nettoyage de la sonde de température de flamme

Nettoyez à intervalles réguliers les dépôts de cendres sur la sonde de température de flamme. Utilisez à cet effet un chiffon propre ou du papier journal.

### Nettoyage du verre de la porte

Les produits de combustion de certaines substances inflammables, en particulier les très fines cendres des granulés de bois, créent un dépôt, semblable à une buée. Suivant la qualité des granulés (en particulier en cas de faible puissance) ce dépôt peut être clair ou sombre. Nettoyez au mieux le verre de la porte du foyer avec une étoffe humide. Pour nettoyer les salissures difficiles, vous trouverez chez votre représentant en poêle un détergent spécifique, sans solvant ni acide caustique pouvant abîmer la surface de verre.

### Nettoyage des surfaces laquées

Essuyez les surfaces laquées avec un chiffon légèrement humide, puis séchez immédiatement avec un chiffon doux et sec. Ne pas frotter. N'utilisez aucun nettoyant contenant des solvants.

## 13. ENTRETIEN

### Conseil

Votre revendeur spécialisé RIKA vous conseillera volontiers et peut vous proposer un contrat d'entretien.



Le message SERVICE s'affiche après l'utilisation d'env. 700 kg de granules. Il faut alors nettoyer et entretenir le poêle. Ce message peut être confirmé avec l'unité de contrôle interne, le poêle continuant alors à fonctionner. Procédez cependant à l'entretien le plus rapidement possible.

### Attention

Le poêle doit être débranché et refroidi avant d'effectuer tout entretien !



### Orifices de l'air de convection

Dégagez régulièrement les orifices de l'air de convection en aspirant les dépôts de poussière.

Avant le début de la saison de chauffage suivante, il est recommandé de procéder à un nettoyage approfondi du poêle pour éviter d'être incommodé par les odeurs.

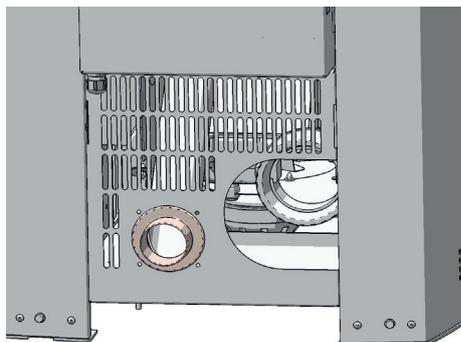
### Attention

N'obturez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.



### Air de combustion – Arrivée d'air

Aspirez dès que nécessaire, les conduits d'arrivée d'air.



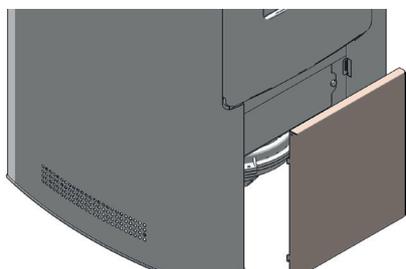
### Attention

Uniquement lorsque le poêle est refroidi ! Vous pourriez aspirer des granulés incandescents – RISQUE D'INCENDIE !

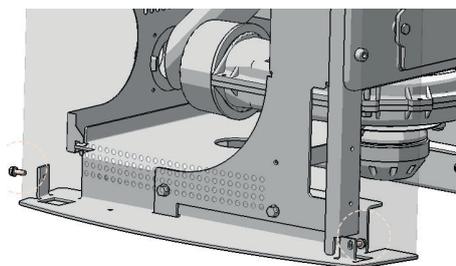


### Nettoyage des conduits de gaz de fumée

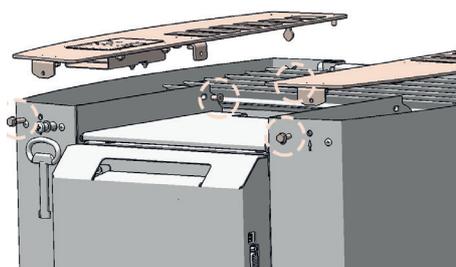
Ôtez l'habillage frontal en le soulevant simplement. L'habillage frontal est uniquement accroché.



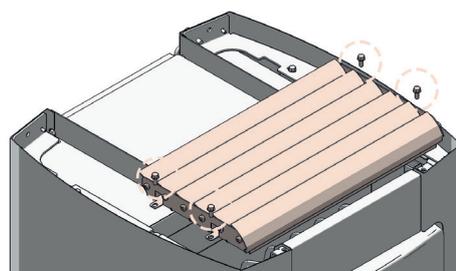
Dévissez les 2 vis hexagonales qui servent à la fixation des habillages latéraux.



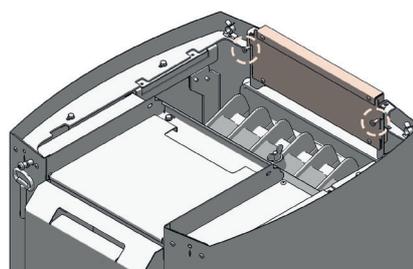
Dévissez les 2 vis hexagonales et les 2 vis hexagonales intérieures, qui servent à fixer les 2 revêtements. Soulevez les revêtements. Prenez garde à débrancher l'afficheur avant cette opération !



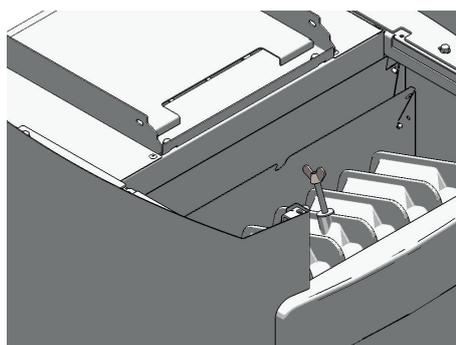
Dévissez les 4 vis hexagonales verticales qui maintiennent la grille de convection, et soulevez la grille afin de l'enlever.



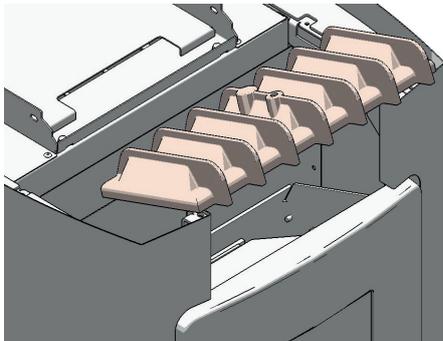
Dévissez les 2 vis hexagonales intérieures qui maintiennent l'habillage frontal supérieur, et retirez-le en le soulevant vers le haut.



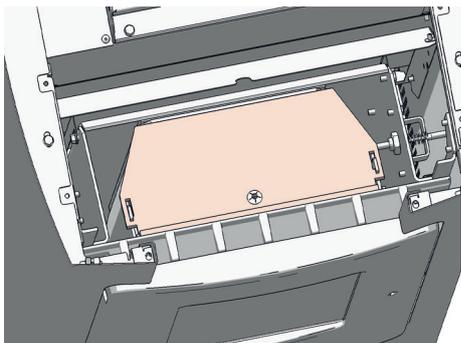
Dévissez et retirez les écrous papillons qui maintiennent le couvercle de la chambre de combustion. Pour un démontage plus facile, n'hésitez pas à maintenir les boulons côté chambre de combustion.



Vous pouvez maintenant dégager vers le haut le couvercle de la chambre de combustion.



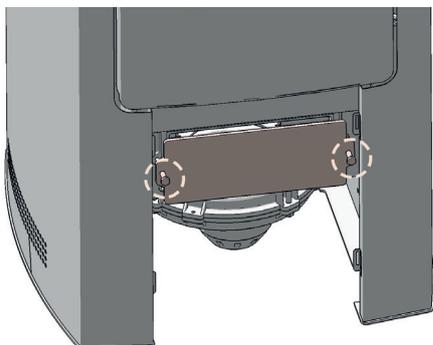
Nettoyez avec la brosse métallique fournie, les conduits de fumée sur le côté de la chambre de combustion.



Aspirez soigneusement la chambre de combustion et les passages latéraux.

Après le nettoyage des conduits de fumée, enlever les résidus dans le collecteur de fumée.

Démontez la trappe de nettoyage en dévissant les 2 vis hexagonales extérieures.



Aspirez les résidus de combustion du collecteur de fumée.

Remontez les pièces dans l'ordre inverse.

#### Attention

Si les joints des couvercles de ramonage ne sont pas étanches, votre appareil risque s'aspirer un «mauvais air», entraînant une combustion incomplète dans le bac de combustion puis une accumulation de pellets - RISQUE D'INCENDIE !

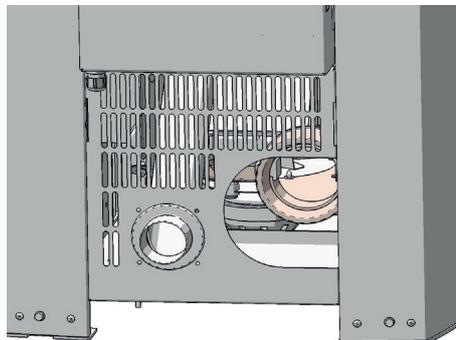
Remplacez les joints poreux ou effilochés pendant les opérations d'entretien, cela garantira le bon fonctionnement de votre appareil.

## Nettoyage du boîtier du ventilateur du système d'extraction des fumées

Desserrez les quatre vis hexagonales fixant le moteur du ventilateur de fumées et retirez précautionneusement le moteur du ventilateur du système d'extraction des fumées de son boîtier.

Avec un aspirateur, enlevez la suie du ventilateur et des voies d'évacuation des fumées. Faites attention à l'étanchéité des branchements lors de la fermeture.

Pour nettoyer le raccord du tuyau des fumées, séparez en tirant le tuyau du ventilateur et passez l'aspirateur dans le boîtier du ventilateur.



## Nettoyage du réservoir à pellets

Ne remplissez pas immédiatement le réservoir entièrement vide mais éliminez tout d'abord les résidus (poussière, copeaux, etc.) du réservoir à l'aide d'un aspirateur. L'appareil doit préalablement avoir été débranché.

## Coussinets

(1 fois par an)

Tous les coussinets (par ex : coussinet de la vis d'alimentation) doivent être vérifiés au minimum 1 fois par an, et nettoyés ou remplacés suivant leur état.

## Nettoyage des tuyaux

(1 x par an)

Ôtez les tuyaux de fumée, contrôlez et nettoyez le raccord. Les dépôts de suie et de poussière se trouvant dans le poêle et dans les tuyaux de fumée peuvent être brossés et aspirés.

#### Attention

Les amoncellements de suie peuvent affecter la performance du poêle et représentent un risque pour la sécurité !

## Contrôle de l'étanchéité de la porte

(1 fois par an)

L'état des joints de la porte et du verre de la porte doit être contrôlé au moins une fois par an. Les joints défectueux doivent être réparés ou remplacés.

#### Attention

Seuls des joints intacts garantissent un fonctionnement parfait de votre poêle-cheminée.

## 14. PROBLÈMES ET SOLUTIONS

### Problème 1

---

La flamme est faible et orange. Les granulés s'accumulent dans le foyer de combustion.

#### Causes

- Air de combustion insuffisant
- Tirage de la cheminée est trop faible.
- Poêle est encrassé de suie.

#### Solutions

- Retirez les cendres et le mâchefer des ouvertures d'entrée d'air, nettoyez le foyer (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Essayez de trouver des granulés de meilleure qualité.
- Vérifiez que les conduites d'évacuation des fumées ne sont pas bloquées par des cendres (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Vérifiez que les conduites d'air et de fumées ne sont pas bloquées ou engorgées.
- Contrôlez les joints des portes et du couvercle de nettoyage (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Nettoyez les pales du ventilateur (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Faites effectuer l'entretien par un spécialiste agréé.

### Problème 2

---

Le poêle émet une odeur forte et la fumée sort des ouvertures.

#### Causes

- Phase d'allumage (mise en service)
- Le poêle est empoussiéré et/ou sale.

#### Solutions

- Attendez la fin de l'allumage et aérez suffisamment.
- Passez régulièrement l'aspirateur dans les ouvertures d'air de convection.

### Problème 3

---

Sortie de fumées pendant le chauffage

#### Causes

- Trop de cendres dans la chambre de combustion
- Tirage de la cheminée trop faible
- Raccords non étanches

#### Solutions

- Nettoyez la chambre de combustion régulièrement (aspirateur).
- Vérifiez la cheminée.
- Vérifiez les raccords, réparez-les le cas échéant.

#### Attention

Faites attention à ce que l'appareil soit débranché lors des vérifications de l'unité de contrôle et des câblages. Les réparations ne doivent être effectuées que par du personnel technique qualifié.

#### Conseil

En cas de message d'erreur, résolvez d'abord le problème correspondant avant de remettre l'appareil en marche en confirmant le message d'erreur.

# 15. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE

## POUR LES POÊLES PELLETS ET COMBINÉS PELLETS/BOIS DE BÛCHES

Le protocole de mise en service doit être traité comme un document officiel et sert de base pour les prestations d'assurance et les conditions de garantie. Il doit être intégralement rempli, en particulier pour ce qui est des informations relatives à l'appareil et les adresses. Les travaux à effectuer doivent être cochés après leur exécution. Les signataires confirment par leur signature que tous les points indiqués ont été effectués correctement.

### Attention:

merci de retourner le protocole dûment complété à  
RIKA Innovative Ofentechnik GmbH, Müllerviertel 20,  
A-4563 Micheldorf.



### Environnement électrique

Dans l'environnement électrique, il est important que la fiche de raccordement soit mise à la terre. En cas d'installation d'un thermostat d'ambiance, le fonctionnement de ce dernier doit être vérifié. En présence d'un modem GSM, l'exécution des commandes doit être constaté par des SMS envoyés.

### Installation des gaz d'échappement

La conduite d'évacuation, la cheminée et la conduite d'admission de l'air de combustion font partie de l'installation de combustion et leur état correct doit par conséquent être contrôlé. Les raccordements emmanchés doivent être étanches en raison du travail en surpression. Le tube des gaz d'échappement présente un diamètre de 100 mm (pour le poêle à pellet) ou de 150 mm (pour le poêle combiné), ce qui est largement suffisant pour des parcours courts. En présence de plusieurs déviations, la résistance de l'installation d'évacuation des gaz peut s'élever de façon à ce que la qualité de combustion s'en trouve altérée et que des bruits apparaissent en raison d'une vitesse plus élevée du courant. La détermination correcte du tirage de la cheminée ne peut être exécutée qu'en fonctionnement à une puissance calorifique nominale et sert à l'évaluation de la cheminée d'évacuation. Si le tirage est supérieur à 15 Pa, un limiteur de tirage doit être installé.

### Fonctions de l'appareil

Il s'agit des fonctions de base de l'appareil qui doivent être contrôlées et cochées. Une fois que ces fonctions sont vérifiées, l'appareil est prêt à fonctionner.

## Instructions pour l'utilisateur

Il s'agit de l'un des points les plus importants de la mise en service. Il est très important que l'utilisateur comprenne bien son appareil et qu'il soit prêt à assumer la responsabilité des tâches de base destinées à garantir la sécurité de son fonctionnement.

Le lien entre les particularités d'un appareil de chauffage biomasse et les obligations qui incombent à l'utilisateur, ainsi que les prestations d'assurance et les conditions de garantie doivent plus particulièrement être comprises. C'est par exemple le cas de l'utilisation de pellets non contrôlés, de bouchons dans la vis sans fin, d'un nettoyage, d'une maintenance ou de fonctions de l'appareil défectueux. Une information approfondie permet d'éviter de nombreuses réclamations.

### Fonctions de l'appareil

Explications des processus de l'appareil pendant l'allumage, le fonctionnement régulier, la phase de nettoyage, etc.

### Commande

Les possibilités d'intervention de l'utilisateur, le réservoir à pellets vide, le thermostat d'ambiance, le modem GSM, les fonctions et réglages doivent notamment être expliqués. Si nécessaire, des temps doivent être programmés.

Notice d'utilisation : la remise et l'indication du contenu des points suivants constituent un document.

### Conditions de garantie

Différence entre assurance (légale) et garantie (volontaire), conditions de la garantie, définition des pièces d'usure, indication relative à la qualité des pellets à utiliser et les conséquences d'une qualité défectueuse.

### Notice de nettoyage

Un appareil de chauffage biomasse produit des cendres et de la poussière. Le bac de combustion doit être nettoyé régulièrement en cas de chauffage régulier (en mode pellets, les ouvertures d'air doivent plus particulièrement être exemptes de tout résidu). Le tiroir à cendres doit être vidé régulièrement. Selon le modèle de l'appareil, les conduits de gaz d'échappement doivent être nettoyés un ou deux fois par saison de chauffage, idéalement par une entreprise spécialisée.

### Maintenance

**Attention:**  
Nous vous conseillons de faire effectuer un entretien complet sur votre poêle chaque année par un professionnel.



### Combustion

Toutes les portes doivent fermer de façon étanche, afin de prévenir toute mauvaise arrivée d'air.

**Attention**

En cas de questions ou de réclamations au titre de la garantie, veuillez contacter le responsable de la garantie. Il s'agit de votre revendeur ou installateur. Sans une mise en service appropriée avec les informations sur cette fiche complétée ainsi que sans une utilisation correcte correspondant à la notice d'utilisation aucune demande de garantie ne peut être acceptée.

**Rapport de mise en service d'appareil combiné pellets / bois de bûches**

Date: \_\_\_\_\_



Adresse d'installation :	Revendeur:
Nom: _____	Nom: _____
Rue: _____	Rue: _____
Ville: _____	Ville: _____
Téléphone: _____	Téléphone: _____

**Informations appareil**

Type d'appareil:	Revêtement non endommagé	
Numéro de série:	Notice d'utilisation	
Version logiciel:	Documents garantie	
Version écran tactile:	Contact de porte	

**Environnement électrique**

Fiche de raccordement mise à la terre		Modem GSM présent	
Thermostat de pièce présent		Fonctionnement vérifié	

**Contrôle composants système**

Joint porte du foyer contrôlée		Souplesse clapet de retour de flamme contrôlée (seulement poêle combiné)	
Souplesse clapet gaz de fumée contrôlée (combiné)			

**Conduite d'évacuation des gaz /cheminée**

Diamètre		Raccordement étanche	
Coudes		Tirage de cheminée	

**Fonctions de l'appareil**

Réservoir granulés rempli		La grille est basculée (à 360°) et continue à être en position de chauffage	
Qualité de granulés selon norme ÖNorm/DIN plus/ENplus-A1			
Raccordement électrique réalisé		Le composant d'allumage luit	
Clapets de sécurité tirés (combiné)		Le moteur à hélice fonctionne	
Le ventilateur d'aspiration fonctionne		Les granulés tombent dans la chambre de combustion	
Maintenir l'appareil hors tension		L'allumage s'effectue	

**Instruction pour opérateur**

Fonctionnement de l'appareil		Conditions de garantie	
Contrôle		Nettoyage	
Notice d'utilisation		Intervalle de nettoyage ou d'entretien	

La société RIKA Innovative Ofentechnik GmbH, 4563 Micheldorf, Müllerviertel 20, vous assure que votre données personnelles ne sont utilisées que pour la traitement interne. Le client confirme que le travail correspondant à la commande a été bien effectué ainsi que l'explication du maniement et d'utilisation a été correctement et compréhensible. Nos conditions générales s'appliquent.

Signature du titulaire / client

Technicien de mise en service / Entreprise

## 16. GARANTIE

Ces conditions de garantie sont uniquement valables pour les pays Autriche, en Allemagne, France et en Suisse. Les conditions spéciales de l'importateur s'appliquent pour tous les autres pays. En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable.

Dans le but de limiter rapidement les dommages, le demandeur devra faire valoir ses droits pour avoir recours à la garantie en présentant au revendeur ou concessionnaire **RIKA** la facture de l'appareil et en indiquant par écrit la date d'achat, le nom du modèle, le numéro de série et le motif de la réclamation.

**GARANTIE 5 ans** pour le corps soudé du poêle.

Ceci concerne uniquement des défauts de matériau et d'usinage ainsi que la livraison de remplacement gratuite. La main d'œuvre et les frais de déplacement ne sont pas compris dans la garantie du fabricant.

Seules des pièces d'origine du fabricant doivent être utilisées. Dans le cas contraire, la garantie ne s'appliquerait plus!

Pour avoir recours à la garantie, il est impératif que l'appareil ait été installé et mis en service conformément aux modes d'emploi en vigueur au moment de la date d'achat. **Le raccordement doit avoir été effectué par un spécialiste agréé pour de tels appareils.**

Tous les frais éventuels incombant au fabricant suite à un recours injustifié à la garantie seront réclamés au demandeur.

**Font exception les pièces d'usure et les pièces en contact avec le feu** telles que le verre, la peinture, le revêtement de surface (par ex : poignées, caches), les joints, les bols de combustion, les grilles, les plaques de tirage, les déflecteurs, les revêtements de foyer (par ex : réfractaires), les céramiques, les pierres naturelles, les thermopierres, les éléments d'allumage, les capteurs, le thermostat de la chambre de combustion et le contrôleur de température.

Sont également exclus de la garantie les dommages survenant ou provoqués par un défaut d'observation des prescriptions établies par le fabricant au sujet de l'exploitation de l'appareil ou causés par une surchauffe, l'utilisation de combustibles non autorisés, une intervention non conforme sur l'appareil ou la conduite d'échappement, une surtension électrique, un tirage de cheminée mal réglé sur l'appareil, insuffisant ou trop fort, de l'eau de condensation, l'inexécution ou la réalisation défectueuse de la maintenance et du nettoyage, le non respect des directives applicables en matière de construction, l'utilisation inappropriée de l'appareil par l'exploitant ou des tiers, le transport ou des dommages survenus pendant la manutention.

**CETTE GARANTIE DU FABRICANT N'AFECTE PAS LES DISPOSITIONS LÉGALES RELATIVES À LA GARANTIE COMMERCIALE.**

03.04.2018



### *Élimination des poêles en fin de vie*

*s'applique aux poêles fabriqués à partir de l'année 2006*

RIKA prend ses responsabilités en participant au système de reprise conformément à la directive DEEE.

Supprimer vos données personnelles : REGLAGES / REMISE A ZERO / REGLAGES D'USINE !

Les fabricants et les revendeurs sont tenus de reprendre les appareils. Veuillez respecter les réglementations nationales en la matière.

Les anciens appareils peuvent facilement être amenés aux collecteurs de déchets municipaux pour le recyclage.

L'appareil ne doit pas être jeté dans les ordures ménagères normales.

En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable. Sous réserve de modifications techniques et visuelles et d'erreurs de composition et d'impression.

© 2020 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH



RIKA Innovative Ofentechnik GmbH  
4563 Micheldorf/Austria, Müllerviertel 20  
Telefon: +43 7582 686-41, Fax-DW: 43  
E-Mail: [verkauf@rika.at](mailto:verkauf@rika.at)

**RIKA.AT**

---