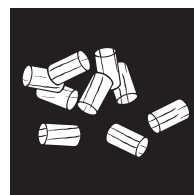


LIVO AH LIVO RAO



Notice d'utilisation



SOMMAIRE

Explication des symboles.....	3
-------------------------------	---

1. INFORMATIONS IMPORTANTES 5

Emballage.....	5
Informations générales de mise en garde et de sécurité	5
Branchement électrique	5
Première chauffe.....	5
Le bon raccordement de la cheminée.....	6
Occupation multiple et mixte.....	6
Fonctionnement indépendant de l'air ambiant.....	6
Fonctionnement dépendant de l'air ambiant	6
Conduit d'air de convection	6

2. INSTALLATION DU POÊLE 7

Raccordement à la cheminée.....	7
Raccordement à un conduit de cheminée en inox	7
Air de combustion.....	7
Arrivée d'air extérieur.....	7

3. PROTECTION INCENDIE 8

Distances minimales.....	8
Zone de rayonnement.....	9
Protection des sols.....	9

4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ 10

Confort d'utilisation.....	10
Efficience maximale - émissions minimales.....	10
DAR - Dynamic Air Regulation.....	10
Surveillance du tirage.....	10
Basses températures - arrêt.....	10
Protection électrique contre la surtension	10
Cycle d'auto-nettoyage	10
Surveillance des composants	10
Surveillance moteur vis sans fin.....	10
Coupure de courant (pendant que l'appareil fonctionne)	10
Coupure de courant (pendant le démarrage).....	10

5. OPTIONS CONFORT 11

Capteur d'ambiance, Capteur d'ambiance radio	11
Interface	11
Accessoire externe	11
Port série.....	11
Port USB	11
Thermostat d'ambiance externe.....	11
Raccordement externe pont de câble	11
Option RIKA FIRENET 2nd Generation.....	11
RIKA VOICE commande vocale	11

6. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS 12

Ce que sont les granulés.....	12
Spécification granules de bois selon ENplus – A1.....	12
Ajout de combustible pendant le fonctionnement.....	12
Stockage des granulés	12
Foyer à feu temporaire (INT).....	12
Quantité de combustible	12

7. MONTAGE/DÉMONTAGE DE L'HABILLAGE	13
8. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE	14
Instructions pour l'utilisateur	14
9. NETTOYAGE	15
Ouverture de la porte de la chambre de combustion	15
Vider le tiroir à cendres	15
Nettoyage de la sonde de température de flamme	15
Nettoyage du foyer de combustion	15
Nettoyage du verre de la porte	15
Nettoyage des surfaces laquées	15
10. ENTRETIEN	16
Orifices de l'air de convection	16
Air de combustion – Arrivée d'air	16
Nettoyage du réservoir à pellets	16
Coussinets	16
Contrôle de l'étanchéité	16
Nettoyage des conduits de gaz de fumée	16
Nettoyage des tuyaux	17
11. PROBLÈMES ET SOLUTIONS	18
Problème 1	18
Problème 2	18
Problème 3	18
12. DONNÉES TECHNIQUES	19
Dimensions, poids et connexion - LIVO	21
Dimensions, poids et connexion - LIVO RAO	22
Données techniques	23
Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue éclatée	24
Liste et numéros d'article des pièces de rechange	27
13. CONDITIONS VOLONTAIRES DE GARANTIE	28
14. CONDITIONS LÉGALES DE GARANTIE	28
15. INFORMATIONS SUR L'ÉLIMINATION DES DÉCHETS	29
Informations sur les différents composants de l'appareil	29
Extrait du code déchet du règlement sur la liste européenne des déchets	29
Élimination et recyclage des déchets électriques	29
16. RESPECT DES DISPOSITIONS DE L'UE	29

Explication des symboles



...Information importante



...Conseil pratique



...à la main



...Clef pour vis étoile #25



... Tournevis hexa-gonal #8



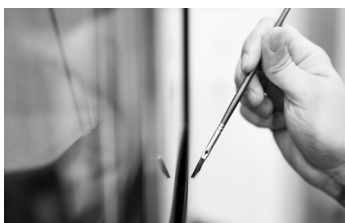
...est conforme aux dispositions de l'UE



...Lisez et suivez le mode d'emploi



...ne pas jeter avec les ordures ménagères



UN POÊLE EST TOUJOURS PLUS QU'UN SIMPLE MOYEN DE CHAUFFAGE.

Cher client,

Nous tenons à vous remercier chaleureusement d'avoir choisi d'acheter notre poêle de qualité supérieure. Avec ce produit de qualité, nous souhaitons non seulement apporter de la chaleur à votre foyer, mais aussi créer un sentiment de confort et de convivialité.

Nous sommes fiers de pouvoir vous offrir un produit à la fois fonctionnel et convaincant par son design attrayant. Nous accordons une grande importance à la qualité ainsi qu'à la durabilité et sommes convaincus que vous profiterez longtemps de votre nouveau poêle.

Pour garantir les performances et l'efficacité de votre poêle à long terme, il est important d'effectuer régulièrement des travaux de nettoyage et d'entretien. Voici quelques points importants que nous vous invitons à respecter :

- 1. nettoyez régulièrement l'intérieur du poêle afin d'éliminer les dépôts et les saletés.**
Vous trouverez des informations précises à ce sujet au point „NETTOYAGE & ENTRETIEN“.
- 2. faites régulièrement entretenir le poêle par un spécialiste afin de vous assurer que tous les composants fonctionnent correctement et ne présentent pas de signes d'usure.**
- 3. respectez également les mesures de sécurité recommandées afin d'éviter les accidents et les dommages.**

En appliquant régulièrement ces mesures simples d'entretien et de maintenance, vous pouvez vous assurer que votre poêle fonctionne de manière optimale et que vous en profiterez longtemps.

Nous vous souhaitons une bonne „saison des poêles“ et vous remercions de votre confiance ainsi que de votre soutien.

Avec nos meilleures salutations

Karl Stefan Riener

Karl Philipp Riener

Stefan Riener

1. INFORMATIONS IMPORTANTES

Emballage

Votre première impression est pour nous essentielle.

L'emballage de votre nouveau poêle offre une excellente protection contre les dommages. Le poêle et ses accessoires peuvent cependant être endommagés lors du transport.

Attention

Aussi nous vous prions de vérifier attentivement à la réception que votre poêle est complet et en parfait état. Signalez tout problème à votre représentant. Faites attention lors du déballage à ne pas abimer le manteau en stéatite. Le matériel est très sensible aux éraflures. Le manteau en stéatite n'est pas couvert par la garantie.

L'emballage de votre nouveau poêle est dans une large mesure sans impact sur l'environnement.

Conseil

Le bois de l'emballage n'est pas traité. Il peut donc être utilisé comme bois de chauffage (pas pour votre poêle à granulés). Pensez à retirer clous et vis auparavant. Le carton et les feuilles d'emballage (PE) peuvent sans problème être envoyés aux décharges communales pour y être recyclés.

Informations générales de mise en garde et de sécurité

Veuillez impérativement respecter les indications de mise en garde mentionnées en introduction.

- Avant l'installation et la mise en service du poêle, lisez attentivement tout le manuel.
- Le propriétaire de la petite installation de combustion ou la personne habilitée à disposer de la petite installation de combustion doit conserver la documentation technique et la présenter à la demande des autorités ou du ramoneur.
- Respectez les normes nationales et européennes, ainsi que les réglementations locales, applicables à l'installation et au fonctionnement de la cheminée !
- Les poêles RIKA doivent uniquement être installés dans des pièces de vie non humides. Les poêles ne sont pas protégés contre les projections d'eau et ne doivent pas être installés dans des pièces humides. Le volume minimal de l'espace d'installation est de 40 m³.
- Avant d'installer le poêle, assurez-vous que la capacité de charge de la sous-construction est suffisante pour supporter le poids du poêle.
- Pour le transport de votre appareil de chauffage, seuls des auxiliaires de transport autorisés et dotés d'une force de levage suffisante doivent être utilisés.
- Votre appareil de chauffage n'est pas fait pour être utilisé comme échelle ou escabeau.
- Le poêle ne doit en aucun cas être utilisé avec des joints de porte défectueux. Les joints doivent être remplacés par des joints d'origine RIKA et par une entreprise spécialisée.
- La combustion de matériau inflammable dégage de l'énergie thermique entraînant un fort échauffement de la surface de l'appareil de chauffage, des portes, des poignées de portes, du tuyau de fumée et éventuellement de la paroi frontale de l'appareil de chauffage. Il est interdit d'entrer en contact avec ces pièces en l'absence de port de vêtements de protection ou d'auxiliaires correspondants tels que des gants thermiques ou des moyens de manipulation appropriés (poignée de commande).
- Attirez l'attention de vos enfants sur ce danger et tenez-les éloignés de l'appareil de chauffage lors du fonctionnement de ce dernier.
- Brûlez uniquement le matériau de chauffage autorisé.
- La combustion ou l'introduction de substances facilement inflammables ou explosives (essence, huiles lampantes de type essence, pétrole, allume-charbon pour barbecue, alcool éthylique, ou liquides similaires), comme p. ex. des vaporisateurs vides dans la chambre de combustion et leur stockage à proximité immédiate de votre appareil de chauffage est strictement interdite en raison des risques d'explosion.
- Lors de l'alimentation du poêle, ne portez pas de vêtements amples ou facilement inflammables.
- Veillez à ce qu'aucune braise ne tombe de la chambre de combustion sur un matériau inflammable.

- Il est interdit de poser des objets non résistants à la chaleur sur l'appareil de chauffage ou à proximité de ce dernier.
- Pas mettez pas de linge à sécher sur le poêle.
- Les séchoirs à linge ou dispositifs de même type doivent être placés à une distance suffisante de l'appareil de chauffage – RISQUE ÉLEVÉ D'INCENDIE !
- Lorsque votre appareil de chauffage est en marche, il est interdit de manipuler des substances facilement combustibles ou explosives dans la pièce où il est installé ou dans des pièces attenantes.
- Si le poêle fonctionne en continu, cela a pour conséquence une usure accrue des pièces et plus particulièrement de celles soumises à des contraintes thermiques. Les intervalles de nettoyage seront aussi raccourcis. Il est donc indispensable de respecter scrupuleusement les instructions de nettoyage et d'entretien.

Attention

Aucun déchet ou liquide ne doit être brûlé dans le poêle !

Attention

N'obtenez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.

Attention

Lors du remplissage du réservoir - L'ouverture du réservoir à pellets est suffisamment grande pour permettre un remplissage sans problème. Faites bien attention à ce qu'aucun pellet chute dans les nervures de convection ou le corps du poêle brûlant. Un fort dégagement de fumée pourrait en résulter.

Conseil

Nous recommandons donc un remplissage du réservoir lorsque le poêle est froid.

Attention

Durant les phases de chauffe ou de refroidissement, votre poêle va se dilater et se rétracter. Cela peut entraîner dans certaines circonstances de légers bruits de dilatation, ou de craquements. C'est un phénomène normal qui ne peut constituer un sujet de réclamation.

Attention

Aucune modification ne doit être apportée au foyer. Cela entraîne en outre la perte de la garantie.

Branchement électrique

Le poêle est livré avec un câble électrique d'env. 2 m. Branchez-le sur une prise 230Volt/50Hz. La consommation moyenne de l'appareil en mode de fonctionnement normal est d'env. 20 Watt. La consommation est d'env. 150 Watt pendant l'amorçage automatique. Le câble doit être placé de façon à éviter tout contact avec les parties chaudes ou coupantes du poêle.

Attention, danger de mort !

Une utilisation avec un câble de raccordement endommagé n'est pas autorisée ! Si le câble de raccordement est endommagé, il doit être immédiatement remplacé par une entreprise spécialisée qualifiée afin d'éviter tout autre danger.

Attention

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages causés à l'appareil par des raccordements et une utilisation non conformes et la garantie est annulée.

Première chauffe

Le corps du poêle, ainsi que diverses pièces d'acier ou de fonte, sont peints avec une laque résistante à la chaleur. Il en est de même pour les tuyaux de raccordement. Lors de la première mise en route, le séchage de la laque est parachevé. Cela peut produire un léger dégagement d'odeur. Il faut impérativement éviter de toucher ou de nettoyer les surfaces laquées lors de cette phase de durcissement. Le durcissement de la laque est achevé après un fonctionnement à forte puissance.

Le bon raccordement de la cheminée

Pour le choix du raccordement et pour garantir une connexion correcte entre le poêle et le conduit (cheminée), veuillez lire le point Installation du poêle ou demander conseil à votre maître ramoneur.

- Les conduits de fumée sont une source particulièrement de danger en termes de dégagement de gaz toxiques et de risques d'incendie. Demandez les conseils d'un spécialiste agréé pour la pose et le montage de ces derniers.
- Lors du raccordement de votre conduit de fumée à la cheminée, veuillez veiller au respect des directives de montage correspondantes dans la zone des murs à revêtement en bois.
- En cas de conditions météorologiques défavorables, surveillez impérativement la formation des gaz de fumées (inversion thermique) et les conditions de tirage.
- En cas d'acheminement d'air de combustion trop faible, un dégagement de fumées ou de gaz de fumées risque de se produire dans votre habitation. La formation de dépôts nocifs dans l'appareil de chauffage et dans la cheminée risque par ailleurs de se produire.
- En cas de dégagement de gaz de fumées, laissez le feu s'éteindre et vérifiez que tous les orifices d'amenée d'air sont dégagés et que les conduites de gaz de fumées et le tuyau du poêle sont propres. En cas de doute, informez impérativement votre ramoneur. Un défaut de tirage peut également venir de la cheminée.
- Lorsque le poêle ne fonctionne pas, la porte du foyer doit rester fermée.
- En cas d'un mauvais calcul de la cheminée et d'une dimension incorrecte et en cas d'utilisation de matériaux combustibles mouillés, vous risquez de provoquer un encrassement de la cheminée, c'est à dire le dépôt de substances facilement inflammables telles que la suite et le goudron, et par voie de conséquence un incendie de cheminée.
- Si un incendie de cheminée se produit débranchez le poêle. Appelez les pompiers et mettez-vous, ainsi que tous les habitants de l'habitation, en sécurité.

Occupation multiple et mixte

- Votre poêle est adapté à une utilisation multiple et mixte et ne peut être utilisé que si la porte du foyer est fermée.
- Un calcul de la cheminée selon EN13384-2 est nécessaire.
- Occupation mixte uniquement en combinaison avec un dispositif de sécurité BROKO selon l'homologation DiBt Z-43.13-485.
- Veuillez tenir compte des différentes dispositions nationales.

Fonctionnement indépendant de l'air ambiant

Votre poêle correspond au type CC et peut donc également être utilisé comme poêle à pellets indépendant de l'air ambiant.

Dans la mesure où l'air de combustion nécessaire est amené de l'extérieur par des conduites étanches, le poêle peut également être installé dans des unités d'utilisation qui sont durablement étanches à l'air conformément à l'état de la technique, ainsi que dans des unités d'utilisation qui sont équipées d'installations d'aération ou de ventilation mécaniques. (Voir AJOUT D'UNE AIR DE COMBUSTION EXTERNE).

Le contrôleur de pression différentielle intégré vérifie la pression différentielle nécessaire entre la chambre de combustion et la pièce où est installé le foyer pour un fonctionnement correct.

Si la pression différentielle nécessaire n'est pas suffisante, le poêle ne peut pas être mis en service ou le fonctionnement en cours est arrêté pour des raisons de sécurité.

Les gaz de combustion ne peuvent pas s'échapper en quantités dangereuses.

Un dispositif de sécurité supplémentaire n'est pas nécessaire.

Le poêle ne doit pas être installé avec des installations de ventilation présentant une dépression inférieure à -15 Pa.

Attention

Veuillez toujours respecter, en concertation avec votre ramoneur compétent, les prescriptions et règles locales en vigueur.

Fonctionnement dépendant de l'air ambiant

Si le poêle est installé sans arrivée d'air externe, il est considéré comme dépendant de l'air ambiant.

Dans ce cas, tout l'air de combustion est prélevé dans la pièce où le poêle est installé via la prise d'air centrale située à l'arrière du poêle.

Assurez-vous donc qu'il y a toujours suffisamment d'air frais pour une combustion correcte et qu'aucune installation d'aspiration de l'air ambiant n'agit sur le poêle.

Vous trouverez la quantité d'air frais nécessaire dans la liste des données techniques.

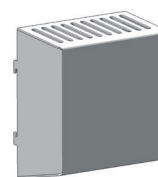
En combinaison avec des installations techniques de ventilation (par ex. : systèmes d'aération et de ventilation contrôlés, hotte aspirante ou autres), il faut s'assurer que le poêle et l'installation technique de ventilation sont surveillés et sécurisés mutuellement (par ex. via un contrôleur de pression différentielle, etc.) L'apport nécessaire d'air de combustion d'environ 20 m³/h doit être garanti.

Conduit d'air de convection

seulement pour les poêles équipés de MULTIAIR:

- La température et la quantité d'air de convection d'un ventilateur conviennent pour le chauffage d'une pièce supplémentaire.
- Clarifiez la situation de raccordement avec les autorités compétentes.
- La température maximale de l'air de convection se monte à 180 °C à la sortie de l'appareil.
- La conduite d'air de convection doit être la plus courte possible.
- La conduite d'air de convection doit être la plus directe possible (minimisez au maximum les coudes).

Sur certains modèles, un couvercle est installé en usine sur le ventilateur MULTIAIR afin d'éviter une émission de chaleur directe vers le mur:



Modèle
abstrait

Un fonctionnement sans ce cache, ou sans avoir connecté le tuyau d'air de convection n'est pas autorisé. Le non-respect de cette disposition entraînerait la perte de la garantie, et aucun dommage ne pourrait être pris en charge.

Attention

Merci de vous reporter impérativement aux prescriptions spécifiques locales ou nationales en matière de protection contre l'incendie, avant tout raccordement de la conduite d'air de convection. L'installation et le montage doivent être uniquement réalisés par un professionnel formé.

2. INSTALLATION DU POÊLE

Attention

Le montage doit exclusivement être effectué par un spécialiste agréé.

Attention

Veuillez respecter les dispositions de construction et de sécurité applicables au niveau régional. Contactez à cet effet votre ramoneur.

Attention

Seuls des matériaux d'étanchéité résistants à la chaleur et les bandes d'étanchéité, le silicone résistant à la chaleur et la laine minérale adéquats doivent être utilisés.

Attention

En cas d'un fonctionnement indépendant de l'air ambiant les raccordements de tuyaux du poêle doivent par conséquent être étanchés durablement. Utilisez un mastic pour poêle ou une colle résistante à la chaleur pour la mise en place du tuyau du poêle sur le raccord du conduit de fumée conique et pour l'insertion dans la garniture de tuyau de la cheminée.

Attention

Le poêle ne doit en aucun cas être glissé sur un sol non protégé.

Conseil

En guise de protection vous pouvez par exemple utiliser du carton ondulé solide, du carton, ou un vieux tapis. Vous pourrez ainsi pousser plus facilement le poêle.

Pour un raccordement professionnel, nous recommandons l'utilisation de conduits de fumée d'origine de marque RIKA.

Raccordement à la cheminée

- L'appareil doit être raccordé à une cheminée homologuée pour les combustibles solides et non sensible à l'humidité. L'insensibilité à l'humidité peut varier si le calcul de la cheminée aboutit à un fonctionnement à sec.
- La classe de température du système d'évacuation des fumées (cheminée et conduit de fumée) doit correspondre au minimum à la classe T200 résistant au feu de cheminée pour les appareils à granulés de bois selon la norme EN16510-2-6 et au minimum à la classe T400 résistant au feu de cheminée pour tous les autres appareils.
- Le conduit de cheminée doit avoir un diamètre de 100 mm au minimum pour les poêles à pellets et pour les poêles à bois selon le diamètre des tuyaux gas fumées de 130 mm à 150 mm au minimum.
- Evitez de trop longs conduits d'évacuation vers la cheminée. Un conduit d'évacuation à l'horizontale ne doit pas dépasser les 1,5 mètres.
- Evitez le plus possible les changements de direction du conduit d'évacuation vers la cheminée.
- Ne pas utiliser plus de 3 coudes au maximum dans le montage du conduit d'évacuation.
- Utilisez un élément de raccordement avec clapet de nettoyage.
- Les éléments de raccordement doivent être en métal et remplir les exigences de la norme (installer les éléments de façon étanche).
- Avant l'installation, une évaluation du conduit doit être impérativement réalisée. Les vérifications doivent être exécutées selon la norme EN13384-1.
- La dépression maximale (dans le conduit) ne doit pas dépasser 15 Pa.
- L'évacuation des gaz de fumée doit aussi être garantie en cas de panne de courant transitoire.

Attention

La présence de condensats sur la sortie des fumées doit absolument être évitée. Pour les poêles mixtes, un tube de récupération des condensats doit être utilisé en haut en cas de raccordement au plafond ou au conduit de fumée. Parlez-en à votre installateur ou à votre ramoneur. Les dommages provoqués par les condensats sont exclus de la garantie.

Raccordement à un conduit de cheminée en inox

Le raccordement doit aussi être vérifié selon la norme EN13384-1.

Seuls des tuyaux isolés (double paroi) en inox doivent être utilisés. (Les tuyaux flexibles en alu ou en acier ne sont pas autorisés.)

Une trappe de visite (clapet de nettoyage) doit être présente pour une inspection et un nettoyage réguliers.

Le raccordement au conduit doit être réalisé de façon étanche.

Air de combustion

Tout processus de combustion a besoin d'oxygène provenant de l'air ambiant. Sur les poêles individuels sans raccordement d'air de combustion externe, cet air de combustion est prélevé dans la pièce. Cet air prélevé doit être restitué dans la pièce. Dans les habitations modernes, les fenêtres et portes très épaisses laissent affluer une quantité d'air trop faible. La situation est également rendue problématique en raison des ventilations supplémentaires installées dans l'habitation (p. ex. dans la cuisine ou les toilettes). Si vous ne pouvez pas acheminer d'air de combustion externe, ventilez la pièce plusieurs fois par jour afin d'éviter une dépression dans la pièce ou une mauvaise combustion.

Arrivée d'air extérieur

Uniquement pour des appareils prévus pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiant.

- Pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiante, l'air de combustion doit être acheminé vers l'appareil depuis l'extérieur via une conduite étanche. Selon la norme EnEV, la conduite d'air de combustion doit être pouvoir être coupée. La position ouverture/fermeture doit être clairement identifiable.
- Découpez la paroi arrière droite perforée à l'aide d'une lame de scie à métaux.
- Connectez au tube d'aspiration, soit un tuyau de diamètre 125 mm pour les poêles à bois et mixte, soit de diamètre 50 mm ou 60 mm pour les poêles à pellets. Fixez-le avec un collier de serrage (non fourni !). Pour les poêles à pellets avec une sortie plus longue, au-delà d'un mètre environ, le diamètre doit être augmenté à environ 100 mm. (Cf. gamme RIKA)
- Afin de garantir une amenée d'air suffisante, la conduite ne doit pas dépasser 4 mètres et ne pas présenter trop de courbures.
- Si la conduite mène à l'extérieur, elle doit se terminer par une protection contre le vent.
- En cas de froid extrême, surveiller l'éventuel gel de l'orifice d'aération (contrôle).
- Il est également possible d'aspirer l'air de combustion directement dans une autre pièce suffisamment ventilée (une cave p.ex.).
- La conduite d'air de combustion doit être étanchée au niveau de la tubulure d'air (colle ou mastic).
- En cas de non-utilisation prolongée du poêle, il faut boucher le conduit d'arrivée d'air extérieur, afin d'empêcher l'humidité de pénétrer dans le poêle.

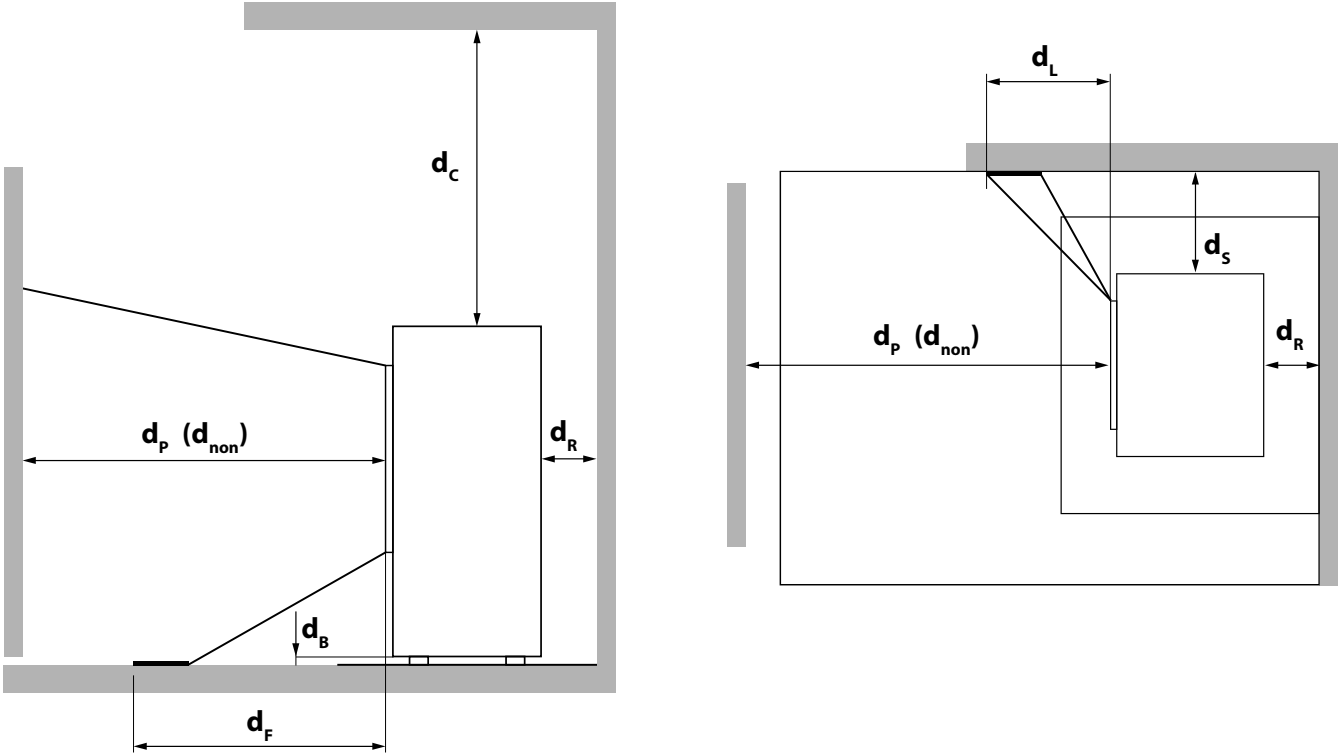
Attention

Veuillez noter que l'alimentation en air de combustion provenant d'une gaine de ventilation de cheminée intégrée est susceptible d'entraîner des problèmes liés aux courants thermiques. En cas d'échauffement de l'air de combustion affluant vers le bas, ce dernier risque de s'élever et d'exercer une résistance contre la cheminée, entraînant une réduction de la sous-pression dans la chambre de combustion. Le fabricant de cheminées doit garantir que la résistance de l'air de combustion est au maximum égale à 2 PA, même dans des conditions de fonctionnement défavorables de la cheminée.

Si une ou plusieurs de ces conditions ne sont pas remplies, la conséquence est le plus souvent une mauvaise combustion dans le poêle et/ou une dépression d'air dans la pièce.

3. PROTECTION INCENDIE

Distances minimales



Distance minimale...			
d_R	... de l'arrière vers les matériaux combustibles	[mm]	100
d_s	... des côtés vers les matériaux inflammables	[mm]	100
d_c	... de la face supérieure aux matériaux combustibles dans le plafond	[mm]	1000
d_p	... de la face avant vers les matériaux combustibles	[mm]	800
d_F	... de la face avant vers les matériaux combustibles dans la zone de rayonnement avant inférieure	[mm]	0
d_L	... de la face avant vers les matériaux combustibles dans la zone de rayonnement latérale avant	[mm]	0
d_B	... en dessous du sol (sans les pieds) vers des matériaux combustibles	[mm]	0
d_{non}	... vers des parois incombustibles	[mm]	400

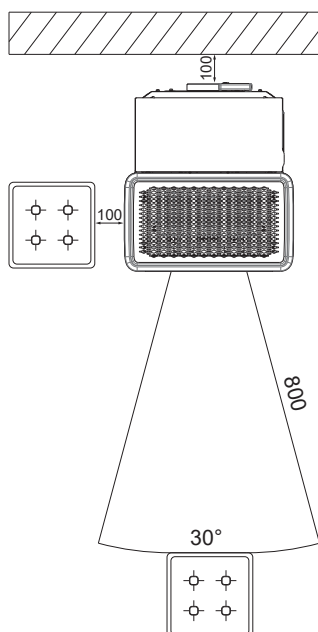
Conseil

pour les travaux de service et d'entretien, nous vous prions de respecter une distance minimale de 20 cm sur les côtés et derrière le four.

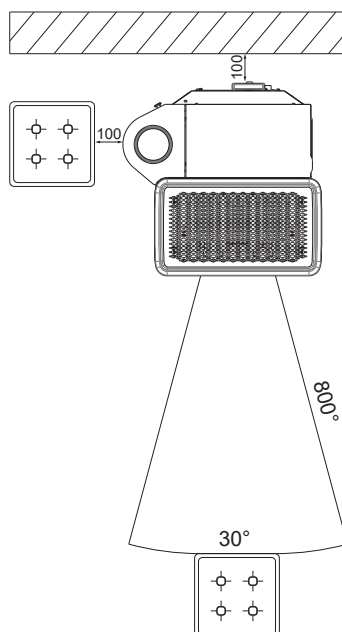
Zone de rayonnement

PAR RAPPORT AUX MATÉRIAUX INFLAMMABLES

LIVO

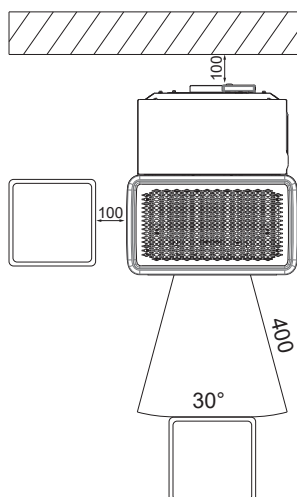


LIVO RAO

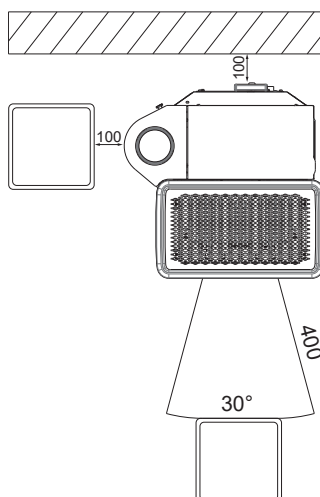


VERS DES MATÉRIAUX NON INFLAMMABLES

LIVO



LIVO RAO



Protection des sols

Les sols inflammables (bois, tapis, etc.) doivent être protégés par un revêtement en matériaux de construction incombustibles (verre, tôle d'acier ou céramique). La manière dont cette protection du sol doit être réalisée varie d'un pays à l'autre.

La température maximale au sol de votre modèle de four ne dépasse pas 60 C° au-dessus de la température ambiante. Il ne peut donc pas y avoir d'augmentation excessive de la température dans la partie inférieure du four et il n'est pas obligatoire de placer une plaque réfractaire sous le four. Une plaque d'appui serait donc suffisante.

Attention

Il convient de respecter les dispositions et ordonnances spécifiques au pays !

Conseil

Si aucune loi nationale ne traite de ce sujet, on peut se référer à la norme **ÖNORM B8311** :

Les foyers doivent être placés sur un support en matériaux incombustibles posé sur le sol. Celui-ci doit dépasser le foyer d'au moins 5 cm sur les côtés et d'au moins 30 cm du côté de la commande, devant l'ouverture de la chambre de combustion.

4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ

L'avance technologique de votre nouveau poêle à granulés est le résultat d'années de pratique et de tests en laboratoire. Ses avantages sont remarquables.

Confort d'utilisation

Vous pilotez toutes les fonctions avec l'écran tactile intégré. La commande est très simple grâce à l'interface conviviale.

Efficiences maximale - émissions minimales

Tous les processus se déroulent automatiquement dans le poêle. Les facteurs

- régulation de l'air
- surveillance de la température
- ajout de pellets

sont harmonisés en continu. Cela garantit une combustion optimale. Il en résulte une faible consommation et de très bonnes valeurs d'émission de gaz, inférieures aux valeurs limites autorisées.

Remarque

En raison de la régulation automatique, des crépitements de flamme, la chute de pellets et l'excitation des composants électroniques sont audibles pendant le fonctionnement.

DAR - Dynamic Air Regulation

Uniquement pour poêles avec DAR

Un capteur de pression différentielle intégré dans le système d'arrivée d'air mesure le débit d'air. La vitesse de la soufflerie est ajustée automatiquement et garantit une combustion optimale.

La conduite d'air d'un système d'apport en air externe est également surveillée de cette manière.

Surveillance du tirage

Le tirage dans la chambre de combustion est régulièrement vérifié pendant l'utilisation. Si le niveau de dépression franchit le seuil fixé, une utilisation optimale ne peut plus être garantie et l'appareil s'éteint donc pour des raisons de sécurité, avec affichage du message d'erreur « PAS DE DÉPRESSION ».

Attention

Dans le cas d'un fonctionnement sans raccordement à l'air extérieur, avec en même temps, par exemple une hotte aspirante ou une VMC... etc, le capteur de pression peut provoquer l'extinction du poêle à pellets, à cause d'une possible baisse de pression dans la pièce. Il est important de fournir une arrivée d'air en quantité suffisante dans la pièce où le poêle est chauffé.

Basses températures - arrêt

Si le poêle se refroidit en dessous de la température minimale définie, il s'arrête. Cet arrêt peut aussi être dû à un allumage des granulés retardé.

Protection électrique contre la surtension

L'appareil est protégé contre les surtensions par un fusible principal (sur la face arrière de l'appareil).

Cycle d'auto-nettoyage

Toutes les heures, la vitesse de rotation du ventilateur du gaz de fumée augmente pour peu de temps afin d'évacuer les cendres du foyer, augmentant ainsi la sécurité de fonctionnement. L'écran affiche nettoyage comme état de fonctionnement.

Uniquement pour poêles avec grille basculante :

Toutes les 5 heures (intervalle à régler selon besoin), le poêle procède à un cycle d'auto-nettoyage supplémentaire. L'appareil passe en état de combustion. Ensuite, après exécution d'un cycle de basculement il est allumé de nouveau. Sur l'écran, l'affichage d'état nettoyage approfondi apparaît en continu. Le cycle de basculement sert à évacuer les cendres et dépôts durs du foyer dans le tiroir à cendres.

Attention

Cette fonction supplémentaire ne pourra en aucun cas remplacer le nettoyage manuel décrit dans les chapitres NETTOYAGE et ENTRETIEN. Il est impératif d'effectuer celui-ci dans des intervalles réguliers.

Attention

Lors du processus de décentrage automatique (démarrage ou nettoyage), un bruit dû à la rotation de la grille de décentrage peut se faire entendre temporairement.

Surveillance des composants

Les composants électriques de l'appareil sont constamment contrôlés pendant le fonctionnement de l'appareil. Si l'un des composants tombe en panne ou ne peut être manœuvré correctement, l'appareil s'arrête et un message d'erreur ou d'avertissement s'affiche (cf. MODE D'EMPLOI ECRAN TACTILE).

Surveillance moteur vis sans fin

Des pellets trop longs, ou trop humides, ou même avec un taux de poussière trop élevé, peuvent générer un bouchon dans le canal de la vis sans fin. (Cf. „CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS“) Cela peut aussi se produire lorsque les pellets s'accumulent dans le bol de combustion et remontent jusqu'au tuyau de descente des granulés. Dans les deux cas, le moteur de vis sans fin se retrouve en surtension, ce qui produit le message d'erreur : „MOTEUR DIAGONAL BLOQUE“. Le fonctionnement du poêle s'en trouve arrêté. Merci de prévenir rapidement votre service client dans ce cas !

Coupe de courant (pendant que l'appareil fonctionne)

Si la coupe de courant est de courte durée, les fonctions réglées avant la coupe sont reprises. Sinon, le poêle se met en phase de démarrage si la température est suffisamment élevée ou s'il reste suffisamment de braises. Si ce n'est pas le cas (coupe trop longue), le poêle entre en phase d'arrêt. (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

Coupe de courant (pendant le démarrage)

La procédure de démarrage reprend après une courte coupe de courant. Si la coupe dure et s'il ne reste pas suffisamment de braises, l'appareil entre en phase d'arrêt. Le ventilateur continu de fonctionner pour finir de brûler le reste des granulés de la chambre (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

5. OPTIONS CONFORT

Capteur d'ambiance, Capteur d'ambiance radio

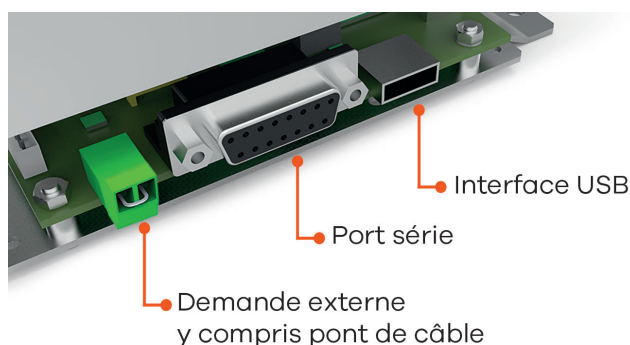
Cette option permet de commander votre poêle-cheminée par le biais du capteur d'ambiance. En plus de la température ambiante, les temps de chauffage souhaités peuvent également être réglés. La température ambiante paramétrée est maintenue pendant la durée des temps de chauffage.

Des informations plus précises sont disponibles dans la notice d'utilisation des options capteur d'ambiance ou du capteur d'ambiance radio.

Interface

pour diverses options

Le CAPTEUR D'AMBIANCE et LE CAPTEUR D'AMBIANCE RADIO peuvent être raccordés sur l'interface (face arrière du poêle) à l'aide du câble de connexion fourni.



(À L'ÉTAT DE LIVRAISON)

Accessoire externe

- Contrôleur de dépression* pour une utilisation multiple (par ex. BROKO - par défaut sur ON, voir les paramètres)
- Thermostat d'ambiance externe*, Contrôleur rotatif* (en combinaison avec MULTIAIR)
- Interrupteur à contact sec (par ex: domotique...)*

* Retirer le cavalier et brancher un câble monophasé de section 0,5-0,75mm².

Si votre poêle fonctionne avec un accessoire externe, cela peut prendre environ 1 minutes pour qu'il s'éteigne.

Attention

Si ni le cavalier, ni un accessoire externe n'est branché (par ex : thermostat d'ambiance externe), **le fonctionnement est impossible**. L'accessoire externe prime avant tout sur le mode de fonctionnement (MANUEL/AUTOMATIQUE/CONFORT).

Port série

- Thermostat filaire RIKA/ Thermostat radio RIKA (disponible en option)
- RIKA GSM Control (disponible en option)

Port USB

- FIRENET (disponible en option)

Thermostat d'ambiance externe

Votre poêle-cheminée est équipé d'une interface située sur la paroi arrière, sur laquelle le raccordement d'un thermostat d'ambiance disponible dans le commerce est possible. L'utilisation d'un câble bipolaire d'une section de 0,5 à 0,75 mm² est à cet effet nécessaire. Ce câble peut être fixé à la place du pont de câble monté à l'état de livraison.

Raccordement externe pont de câble

Si la commande de votre poêle-cheminée doit être prise en charge par un thermostat d'ambiance externe, vous devez raccorder ce dernier (1) à la place du pont de câble (2) monté en standard.

Le thermostat d'ambiance externe raccordé peut fonctionner en MODE MANUEL ou en MODE AUTOMATIQUE. La puissance de chauffage paramétrée est approchée dans les deux modes. En MODE AUTOMATIQUE, les temps de chauffage paramétrés sur l'appareil peuvent en outre être activés.

Dans le menu principal INFO, vous pouvez lire, dans le point de sous-menu Info-Entrées, si la demande externe est actuellement activée.

Si votre poêle-cheminée reçoit une demande externe de réglage du fonctionnement, sa déconnexion peut nécessiter jusqu'à 5 minutes. Tous les autres réglages de votre thermostat d'ambiance sont indiqués dans la notice d'utilisation fournie.

Attention

Aucun fonctionnement n'est possible en l'absence de raccordement d'un pont de câble ou d'un thermostat d'ambiance externe. La demande externe est prioritaire sur tous les autres modes (MANUEL/AUTOMATIQUE/CONFORT).

Option RIKA FIRENET 2nd Generation

Uniquement pour les poêles à granulés et poêles mixtes avec écran tactile et version 2.29 ou supérieure

Le module RIKA FIRENET permet de relier votre poêle au réseau internet. Vous pouvez vous connecter au poêle à partir de n'importe quel appareil disposant d'une liaison internet (Tablette, PC, smartphone...). Vous pouvez ainsi visualiser le statut de votre poêle, ainsi que diverses informations et procéder au réglage de certains paramètres à distance.

Pour plus d'informations, contactez votre distributeur agréé.

RIKA VOICE commande vocale

Uniquement pour les poêles à granulés et poêles mixtes avec écran tactile en version V2.26 en combinaison avec module RIKA FIRENET et Amazon Alexa

RIKA VOICE vous permet de contrôler votre poêle à pellets ou poêle mixte RIKA par commandes vocales. Mettre en marche ou arrêter, changer de mode de fonctionnement, régler la puissance calorifique souhaitée ou la température ambiante : une courte phrase suffit !

Plus informations sur rika.fr ou chez votre revendeur RIKA.

6. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS

Ce que sont les granulés

Les granulés de bois sont un combustible normalisé. Chaque fabricant doit se conformer à certaines obligations, afin de permettre un chauffage optimal et offrant une bonne efficacité énergétique. Les granulés sont produits à partir de déchets de bois résultant de travaux de sciage et de rabotage ainsi que de morceaux de bois des installations forestières. Ce produit de sortie est divisé, séché puis comprimé sous forme de combustible sans utilisation d'un agent liant.

ENplus – granulés

Cette norme définit des critères de sécurité sur le marché européen des granulés. Des numéros d'identification garantissent la traçabilité des granulés.

Les installations de production et le déroulement du processus de fabrication sont contrôlés chaque année chez les fabricants de granulés. Un système d'assurance qualité veille à la conformité des granulés avec les exigences de cette nouvelle norme. La condition préalable à un chauffage sans défaut est ainsi garantie.



Specification granules de bois selon ENplus – A1

Paramètres	Unité	ENplus-A1
Diamètre	mm	6 (± 1) ²⁾
Longueur	mm	3,15–40 ³⁾
Densité en vrac	kg/m ³	≥ 600
Pouvoir calorifique	MJ/kg	≥ 16,5
Teneur en eau	Ma.-%	≤ 10
Fraction des fines	Ma.-%	≤ 1
Résistance mécanique	Ma.-%	≥ 97,5 ⁴⁾
Teneur en cendres	Ma.-% ¹⁾	≤ 0,7
Température de ramollissement des cendres	(DT) °C	≥ 1200
Teneur en chlore	Ma.-% ¹⁾	≤ 0,02
Teneur en soufre	Ma.-% ¹⁾	≤ 0,03
Teneur en azote	Ma.-% ¹⁾	≤ 0,3
Teneur en cuivre	mg/kg ¹⁾	≤ 10
Teneur en chrome	mg/kg ¹⁾	≤ 10
Teneur en arsenic	mg/kg ¹⁾	≤ 1
Teneur en cadmium	mg/kg ¹⁾	≤ 0,5
Teneur en mercure	mg/kg ¹⁾	≤ 0,1
Teneur en plomb	mg/kg ¹⁾	≤ 10
Teneur en nickel	mg/kg ¹⁾	≤ 10
Teneur en zinc	mg/kg ¹⁾	≤ 100

1) à l'état anhydre

2) Le diamètre doit être indiqué

3) 1 % des granulés au maximum peuvent présenter une longueur supérieure à 40 mm, longueur max. 45 mm

4) La valeur limite ≥ 97,7 Ma.-% est applicable lors des mesures avec le lignotester (contrôle interne)

Votre poêle est seulement agréé pour la combustion de granulés de bois en qualité certifiée. Nous vous prions de demander un combustible contrôlé et une liste de fabricants de combustibles certifiés à votre représentant en poêle à granulés.

Attention

Brûlez exclusivement des granulés contrôlés selon la norme ENplus – A1. L'utilisation de combustibles en granulés de qualité inférieure ou non autorisés affecte le fonctionnement de votre poêle et peut conduire à l'annulation de l'assurance et de la garantie et de la responsabilité produit associée.

Attention

La température et la puissance de votre poêle peuvent varier en raison des différentes qualités de pellets.

Attention

Le débit affiché lors de la consommation de pellets (INFO - PARAMÈTRES - PELLETS CONSOMM.) peut différer de la quantité réelle en raison de la qualité et de la densité apparente différentes des pellets. Cela ne constitue pas un motif de réclamation.

Attention

Il ne faut pas brûler de la paille, du maïs et des plaquettes dans le four! Respectez l'interdiction de faire brûler des déchets! Votre poêle peut être endommagé, de plus la garantie se trouverait dans ce cas annulée.

Ajout de combustible pendant le fonctionnement

Attention

Lors du remplissage ne touchez pas le poêle chaud avec le sac de granulés. Retirez immédiatement les granulés en-dehors du réservoir!

Pour éviter que le feu ne s'éteigne par manque de combustible, nous vous conseillons de vérifier que le réservoir est suffisamment rempli. Vérifiez régulièrement le niveau de remplissage du réservoir. Le couvercle du réservoir doit rester fermé sauf lors du remplissage. Si vous ouvrez le couvercle et remplissez le réservoir pendant que l'appareil fonctionne, le ventilateur démarre et l'alimentation en granulés s'arrête. Le poêle se remet en marche après la fermeture du couvercle.

Capacité du réservoir : (cf. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES)

Stockage des granulés

Pour garantir une combustion sans problème des granulés en bois, il est absolument nécessaire de garder le combustible autant que possible au sec et sans poussières.

Même en sachets, les granulés ne doivent pas être stockés à l'air libre ni exposés à l'atmosphère. Ceci risquerait d'entraîner un engorgement de la vis sans fin.

Attention

Les bouchons de vis sans fin sont exclus de la garantie.

Quantité de combustible

	Charge nominale	Charge partielle
Quantité de combustible	~1,3 kg/h*	~0,6 kg/h*
Autonomie avec réservoir à pellets plein	~14 h*	~34 h*

*Valeurs tirées de notre expérience, pouvant changer selon le type de granulés.

Attention

La consommation en granulés dépend de la grosseur des granulés. Plus ils sont grands, plus la vitesse de l'alimentation se réduit et vice versa.

Foyer à feu temporaire (INT)

Votre poêle correspond au type INT et est donc un foyer à feu temporaire. Celui-ci est prévu pour fonctionner à intervalles rapprochés pendant une durée quelconque par des remplissages successifs.

Attention

Si le poêle est chauffé en continu, il en résulte une usure accrue, en particulier des pièces soumises à des contraintes thermiques. Les intervalles de nettoyage peuvent être raccourcis. Veuillez donc impérativement respecter les consignes de nettoyage et d'entretien!

7. MONTAGE/DÉMONTAGE DE L'HABILLAGE

Attention

N'effectuez aucune manipulation sur l'appareil tant qu'il est branché. Le poêle doit être éteint et refroidi avant toute intervention.

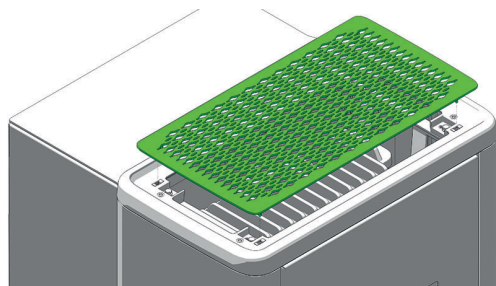
Attention

Lors des opérations de montage/démontage, ne laissez aucune petite pièce (vis, etc.) tomber dans le réservoir à combustible. Cela pourrait bloquer la vis d'alimentation et endommager le poêle.

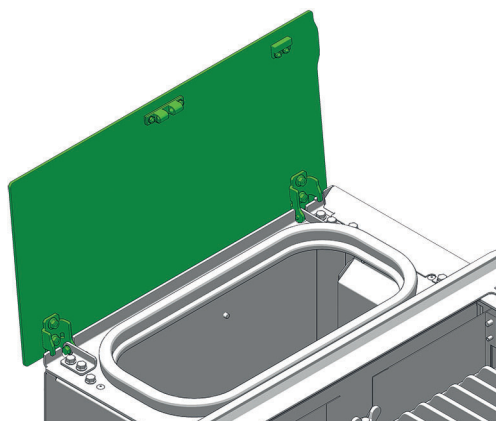
Attention

Lors des différentes opérations de démontage, faites particulièrement attention à vos doigts ainsi qu'aux différentes pièces du poêle et de son habillage. Placez les composants sur une surface douce, (couverture, par exemple) afin d'éviter les éraflures.

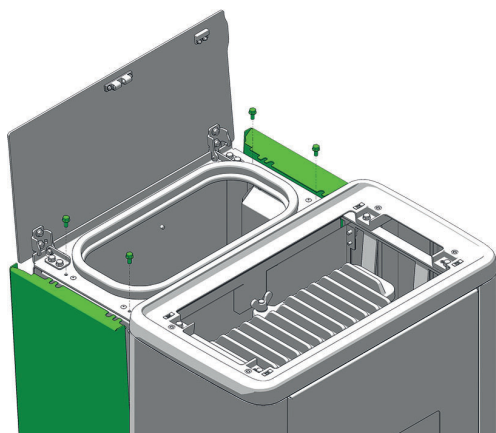
Soulevez le couvercle en haut.



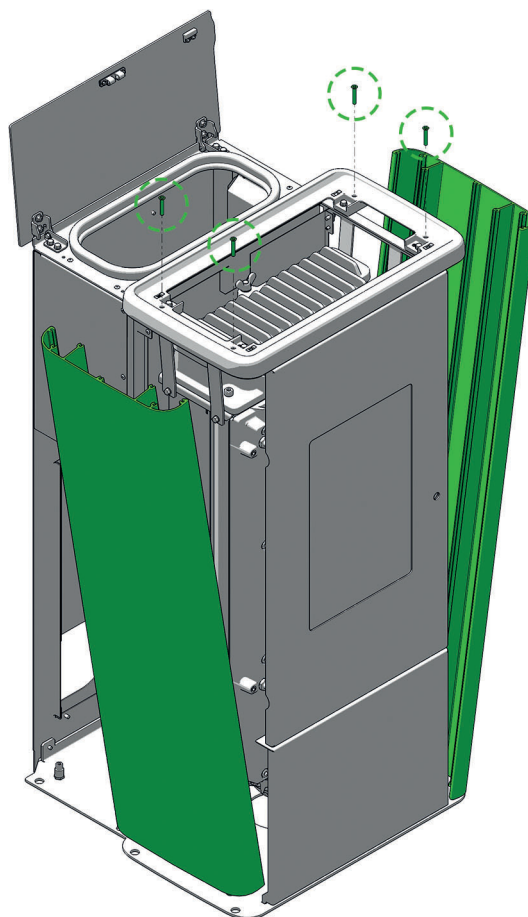
Ouvrez le couvercle du récipient.



Devissez les vis hexagonales et soulevez les habillages lateraux de l'arrière.



Devissez les vis étoile et soulevez les habillages laterals.



Remontez les parts en direction inverse.



FRANÇAIS

8. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE

Instructions pour l'utilisateur

Il s'agit de l'un des points les plus importants de la mise en service. Les points suivants doivent être transmis de manière compréhensible à l'exploitant par un technicien de service agréé :

Fonctions de l'appareil

- Explications des processus de l'appareil pendant l'allumage, le fonctionnement régulier, la phase de nettoyage, etc.

Commande

- Remplissage du réservoir à pellets
- Fonctions et réglages
- Options / accessoires
- Programmation des temps de chauffe

Mode d'emploi

- Remise et indication du contenu concernant les points suivants

Conditions de garantie

- Différence entre assurance (légale) et garantie (volontaire),
- conditions de la garantie
- définition des pièces d'usure
- indication relative à la qualité des pellets à utiliser et les conséquences d'une qualité défectueuse

Notice de nettoyage

- En cas de fonctionnement régulier du chauffage, un nettoyage régulier est nécessaire
- Le tiroir à cendres doit être vidé régulièrement
- Selon le modèle de l'appareil, les conduits de gaz d'échappement doivent être nettoyés un ou deux fois par saison de chauffage, idéalement par une entreprise spécialisée

Attention:

Nous vous conseillons de faire effectuer un entretien complet sur votre poêle chaque année par un professionnel.

Combustion

- Toutes les portes doivent fermer de façon étanche, afin de prévenir toute mauvaise arrivée d'air



Adresse d'installation

Nom, prénom
Rue, numéro du bâtiment
CP, ville
E-mail, téléphone

Informations sur l'appareil

Type d'appareil
Numéro de série
Revêtement intact ? <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

Périphérique électrique

Prise de courant raccordée à la terre <input type="checkbox"/>
Thermostat d'ambiance <input type="checkbox"/> Modèle
FIRENET <input type="checkbox"/> Modèle

Contrôle du système et des dispositifs de sécurité

Clapet d'évacuation des fumées contrôlé (poêle mixte) <input type="checkbox"/>
Clapet coupe-feu contrôlé (poêle mixte) <input type="checkbox"/>
Capteur de pression différentielle (corps) <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

Installation

Montage conforme aux instructions, d'utilisation et d'installation <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
Remarques :

COMPTE-RENDU DE MISE EN SERVICE

pour les poêles à pellets et mixtes.

Revendeur RIKA

Tampon du revendeur

Version du logiciel
Version de l'écran
Année de fabrication

Modem GSM <input type="checkbox"/> Fonctionnement vérifié <input type="checkbox"/>
Opérateur téléphonique

Détecteur de fumée fonctionnel ? <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
Protection de sol anti-inflammable en place ? <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
Divers

Hauteur de la pièce
Ventilation de la pièce à vivre <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
Hotte aspirante (raccordement extérieur) <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
Évacuation de la condensation <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

ATTENTION :

Le respect des dispositions et loi nationale ainsi que des dispositions et règles en

9. NETTOYAGE

Le type de combustible détermine la fréquence des nettoyages et des opérations d'entretien de votre poêle. La présence d'humidité, de cendres, de poussière et de copeaux peut entraîner un doublement de la fréquence. Nous vous rappelons de n'utiliser comme combustible que les granulés de type conseillé et contrôlé.

Attention

Les cendres peuvent être encore chaudes. Gardez-les dans un récipient métallique. **RISQUE D'INCENDIE !** Dans un état refroidi jetez dans les ordures ménagères normales.

Attention:

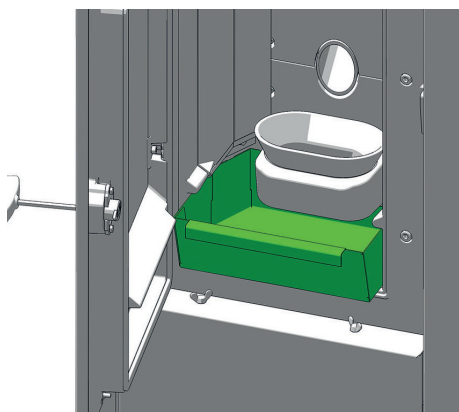
Nous vous conseillons de faire effectuer un entretien complet sur votre poêle chaque année par un professionnel.

Ouverture de la porte de la chambre de combustion

Votre poêle vous est livré avec une clé pour ouvrir la porte de la chambre de combustion. Vous pouvez la suspendre à la face arrière du poêle.

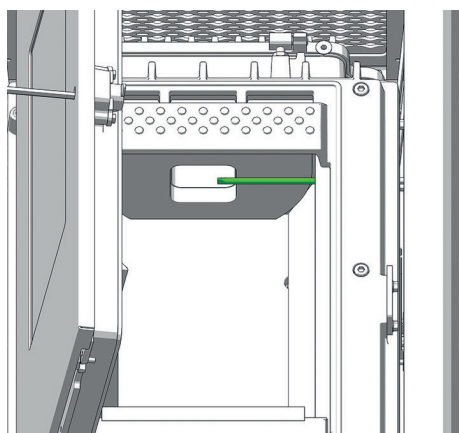
Vider le tiroir à cendres

Videz régulièrement le tiroir à cendres. Tirez-le simplement vers vous.



Nettoyage de la sonde de température de flamme

Nettoyez à intervalles réguliers les dépôts de cendres sur la sonde de température de flamme. Utilisez à cet effet un chiffon propre ou du papier journal.



Nettoyage du foyer de combustion

C'est essentiel d'éviter l'encombrement ou l'engorgement des ouvertures d'entrée d'air par les cendres ou le mâchefer. Retirez le mâchefer avec la brosse livrée avant de passer l'aspirateur dans le foyer. Le bol de combustion peut être brièvement nettoyé à l'intérieur du poêle. Lorsque le bol de combustion est retiré, l'espace laissé libre en-dessous peut être aspiré.



FRANÇAIS

Lors du nettoyage (avec la brosse), faites attention à ne pas endommager la bougie. Aspirez régulièrement le tuyau d'allumage et dégagez à l'intérieur les dépôts de poussière.

Attention

Nettoyez régulièrement le foyer de combustion. Effectuez le nettoyage à froid, quand les braises sont éteintes !

Attention

Pendant un fonctionnement en continue nettoyez le foyer de combustion deux fois par jour au minimum. **RISQUE D'INCENDIE !**

Nettoyage du verre de la porte

En cas de besoin

Les produits de combustion de certaines substances inflammables, en particulier les très fines cendres des granulés de bois, créent un dépôt, semblable à une buée. Suivant la qualité des granulés (en particulier en cas de faible puissance) ce dépôt peut être clair ou sombre. Nettoyez au mieux le verre de la porte du foyer avec une étoffe humide. Pour nettoyer les salissures difficiles, vous trouverez chez votre représentant en poêle un détergent spécifique, sans solvant ni acide caustique pouvant abîmer la surface de verre.

Nettoyage des surfaces laquées

En cas de besoin

Essayez les surfaces laquées avec un chiffon légèrement humide, puis séchez immédiatement avec un chiffon doux et sec. Ne pas frotter. N'utilisez aucun nettoyant contenant des solvants.

10. ENTRETIEN

Conseil

Votre revendeur spécialisé RIKa peut vous proposer un contrat d'entretien.



En fonction de la quantité de granulés consommée, un message demandant de procéder à l'entretien s'affiche sur l'écran tactile. Le message peut être acquitté sur l'écran tactile, et le poêle peut continuer à fonctionner. Procédez cependant à l'entretien le plus rapidement possible.

Ensuite, réinitialisez le compteur de granulés restant à consommer avant le prochain entretien, dans le menu SETUP – RESETS selon le mode d'emploi de l'ECRAN TACTILE.

Conseil

Le message apparaîtra régulièrement tant que la réinitialisation dans le menu SETUP – RESETS n'aura pas été effectuée.



Attention

Le poêle doit être débranché et refroidi avant d'effectuer tout entretien !



Orifices de l'air de convection

Dégagez régulièrement les orifices de l'air de convection en aspirant les dépôts de poussière.

Avant le début de la saison de chauffage suivante, il est recommandé de procéder à un nettoyage approfondi du poêle pour éviter d'être incommodé par les odeurs.

Air de combustion – Arrivée d'air

Aspirez dès que nécessaire, les conduits d'arrivée d'air.

Attention

Uniquement lorsque le poêle est refroidi ! Vous pourriez aspirer des granulés incandescents – RISQUE D'INCENDIE !



Nettoyage du réservoir à pellets

Ne remplissez pas immédiatement le réservoir entièrement vide mais éliminez tout d'abord les résidus (poussière, copeaux, etc.) du réservoir à l'aide d'un aspirateur. L'appareil doit préalablement avoir été débranché.

Coussinets

(1 fois par an)

Tous les coussinets (par ex : coussinet de la vis d'alimentation) doivent être vérifiés au minimum 1 fois par an, et nettoyés ou remplacés suivant leur état.

Contrôle de l'étanchéité

(1 fois par an)

L'état des joints doit être contrôlé au moins une fois par an. Les joints défectueux doivent être réparés ou remplacés.

Attention

Seuls des joints intacts garantissent un fonctionnement parfait de votre poêle.



Conseil

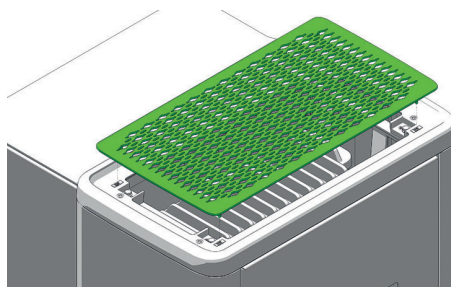
Veuillez chercher les joints et le kit d'étanchéité à la liste des pièces de rechange.



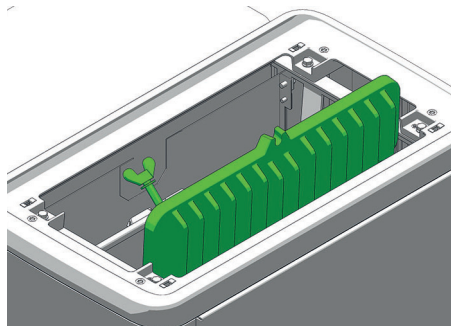
Nettoyage des conduits de gaz de fumée

Les conduits de gaz de fumées sont situés latéral et dessous le foyer.

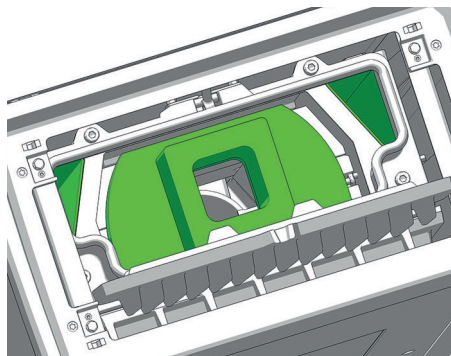
Soulevez le couvercle en haut.



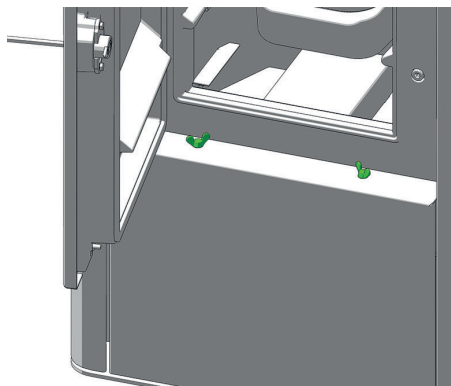
Desserrez l'écrou à oreilles et ouvrez le couvercle de la chambre de combustion.



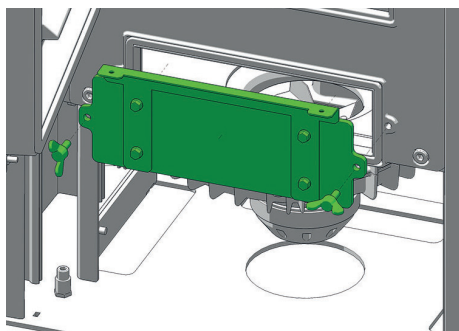
Aspirez les résidus de combustion dans la zone du déflecteur. Nettoyez les conduits d'évacuation de fumées latérales avec les brosses fournies.



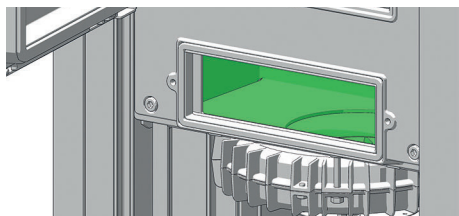
Ouvrez la porte de la chambre de combustion et dévissez les deux vis à oreille.



Enlevez le couvercle de nettoyage en desserrant les deux vis.

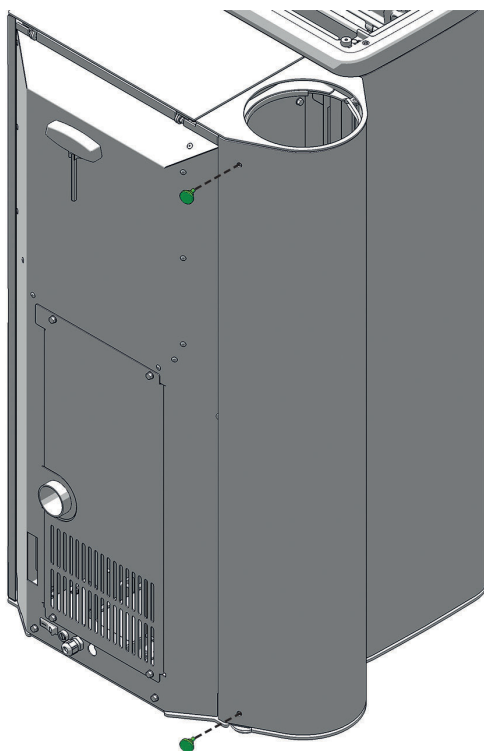


Aspirez les résidus de combustion des conduits des fumées et de la boîte du ventilateur.

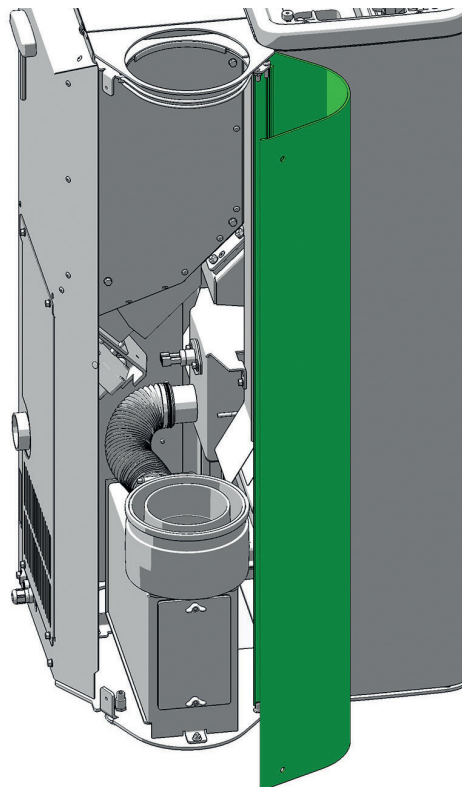


seulement LIVO RAO :

Devissez les deux vis moletée.

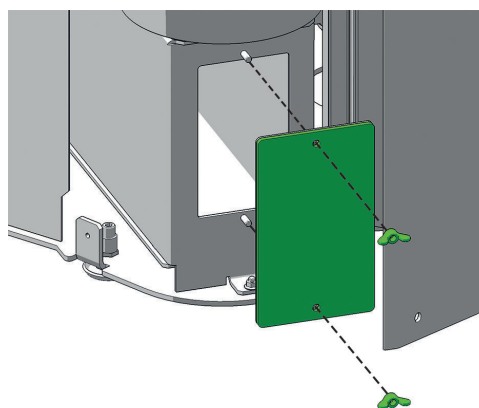


Ouvrez l'habillage latéral.



FRANÇAIS

Devissez les écrous à oreilles du couvercle de nettoyage. Tirez le tiroir à cendres dehors et videz-le. Aspirez le séparateur des cendres. Aspirez aussi les résidus de combustion du boîtier de ventilateur.



Remontez dans l'ordre inverse toutes les pièces démontées.

Attention

Si les joints des couvercles de ramonage ne sont pas étanches, votre appareil risque s'aspirer un «mauvais air», entraînant une combustion incomplète dans le bac de combustion puis une accumulation de pellets - RISQUE D'INCENDIE !

Remplacez les joints poreux ou effilochés pendant les opérations d'entretien, cela garantira le bon fonctionnement de votre appareil.



Nettoyage des tuyaux

(1 x par an)

Ôtez les tuyaux de fumée, contrôlez et nettoyez le raccord. Les dépôts de suie et de poussière se trouvant dans le poêle et dans les tuyaux de fumée peuvent être brossés et aspirés.

Attention

Les amoncellements de suie peuvent affecter la performance du poêle et représentent un risque pour la sécurité !



11. PROBLÈMES ET SOLUTIONS

Problème 1

La flamme est faible et orange. Les granulés s'accumulent dans le foyer de combustion.

Causes

- Air de combustion insuffisant
- Tirage de la cheminée est trop faible.
- Poêle est encrassé de suie.

Solutions

- Retirez les cendres et le mâchefer des ouvertures d'entrée d'air, nettoyez le foyer (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Essayez de trouver des granulés de meilleure qualité.
- Vérifiez que les conduites d'évacuation des fumées ne sont pas bloquées par des cendres (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Vérifiez que les conduites d'air et de fumées ne sont pas bloquées ou engorgées.
- Contrôlez les joints des portes et du couvercle de nettoyage (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Nettoyez les pales du ventilateur (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Faites effectuer l'entretien par un spécialiste agréé.

Problème 2

Le poêle émet une odeur forte et la fumée sort des ouvertures.

Causes

- Phase d'allumage (mise en service)
- Le poêle est empoussiéré et/ou sale.

Solutions

- Attendez la fin de l'allumage et aérez suffisamment.
- Passez régulièrement l'aspirateur dans les ouvertures d'air de convection.

Problème 3

Sortie de fumées pendant le chauffage

Causes

- Trop de cendres dans la chambre de combustion
- Tirage de la cheminée trop faible
- Raccords non étanches

Solutions

- Nettoyez la chambre de combustion régulièrement (aspirateur).
- Contrôle de l'obstruction de la cheminée.
- Vérifiez les raccords, réparez-les le cas échéant.

Attention

Faites attention à ce que l'appareil soit débranché lors des vérifications de l'unité de contrôle et des câblages. Les réparations ne doivent être effectuées que par du personnel technique qualifié.



Conseil

En cas de message d'erreur, résolvez d'abord le problème correspondant avant de remettre l'appareil en marche en confirmant le message d'erreur.



12. DONNÉES TECHNIQUES



DOCUMENTATION TECHNIQUE

conformément au règlement de la Commission
(UE) 2015/1185 et 2015/1186
Ecodesign

FRANÇAIS

Coordonnées du fabricant

Fabricant :	RIKA Innovative Ofentechnik GmbH
Contact :	Andreas Bloderer
Adresse :	Müllerviertel 20 4563 Micheldorf Austria

Détails de l'appareil

Nom du modèle :	LIVO (RAO/PGI)
Modèles équivalents :	-
Laboratoire notifié:	Technische Universität Wien, Getreidemarkt 9/166, 1060 Wien, Austria
Laboratoire notifié:	1746
Numéro du rapport d'essai:	PL-25026-07-P
Application de normes harmonisées :	EN16510-1:2022; EN 16510-2-6:2022
Autres normes/ spécifications techniques appliquées :	-
Fonctionnalité de chauffage indirect :	Non
Puissance thermique directe :	6,0
Puissance thermique indirecte :	-

Caractéristiques lors du fonctionnement avec le combustible adapté

Efficacité énergétique saisonnière η_s :	82%
Efficacité énergétique saisonnière RIKATRONIC η_s :	-
Indice d'efficacité énergétique :	123
Indice d'efficacité énergétique RIKATRONIC :	-

Précautions particulières pour le montage, l'installation ou l'entretien

Les distances de protection contre l'incendie et de sécurité, telles que les distances par rapport aux matériaux de construction combustibles, doivent être respectées !

Une alimentation suffisante en air de combustion pour l'appareil doit être garantie à tout moment. Les systèmes d'aspiration d'air peuvent perturber l'alimentation en air de combustion !

Les valeurs des gaz de combustion de l'appareil doivent être respectées pour le dimensionnement de la cheminée !

Caractéristiques en cas de fonctionnement exclusivement avec le combustible adapté

Puissance de chauffe			
Puissance de chauffe nominale	P_{nom}	6,0	kW
Puissance de chauffe minimale	P_{min}	2,5	kW
Rendement utile			
Rendement utile à la puissance nominale	$\eta_{th, nom}$	92,3	%
Rendement utile à la puissance minimale	$\eta_{th, min}$	94,9	%
Consommation électrique auxiliaire			
A la puissance nominale	$e_{l, max}$	0,012	kW
A la puissance minimale	$e_{l, min}$	0,008	kW
En mode veille	$e_{l, SB}$	0,004	kW
Puissance requise pour le fonctionnement de l'appareil			
Puissance requise pour le fonctionnement de l'appareil	P_{pilot}	NPD	kW

Type de Puissance de Chauffage/Régulation de la température ambiante	
Un seul niveau de puissance, pas de contrôle de la température ambiante	Oui
Deux ou plusieurs niveaux réglables manuellement, pas de contrôle de la température ambiante (**)	Non
Avec thermostat mécanique de contrôle de la température ambiante (**)	Non
Avec régulation électronique de la température ambiante (**)	Non
Avec régulation électronique de la température ambiante et programmation journalière (**)	Non
Avec régulation électronique de la température ambiante et programmation hebdomadaire (**)	Non
Régulation de la température ambiante avec détection de présence (**)	Non
Régulation de la température ambiante avec détection de fenêtre ouverte (**)	Non
Avec option de commande à distance (**)	Non

Informations sur le combustible

Combustible	Combustible préféré:	Autre combustible approprié:	η_s [%]	Émissions liées au chauffage à la puissance nominale (*)				Émissions liées au chauffage à la puissance minimale (*)(**)			
				PM	OGC	CO	NO _x	PM	OGC	CO	NO _x
				mg/Nm ³ (13% O ₂)				mg/Nm ³ (13% O ₂)			
Bûches de bois, taux d'humidité ≤ 25 %	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bûches de bois RIKATRONIC, taux d'humidité ≤ 25 %	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bûches compressées, taux d'humidité < 12 %	Oui	Non	82,0	18	3	75	120	47	3	195	117
Autre biomasse ligneuse	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Biomasse non ligneuse	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Charbon noir et charbon de bois	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coke de houille	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coke à basse température	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Charbon bitumineux	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briquettes de lignite	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briquettes de tourbe	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briquettes de combustible fossile mélangées	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres combustibles fossiles	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mélange de briquettes de biomasse et de combustible fossile	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autre mélange de biomasse et de combustible fossile	Non	Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-

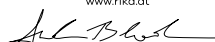
(*) PM = poussière, OGC = composés organiques gazeux, CO = monoxyde de carbone, NO_x = gaz nitreux.

(**) Uniquement requis lors de l'application des facteurs de correction F(2) ou F(3)

Signé pour le fabricant et en son nom par:
Andreas Bloderer / management de produits

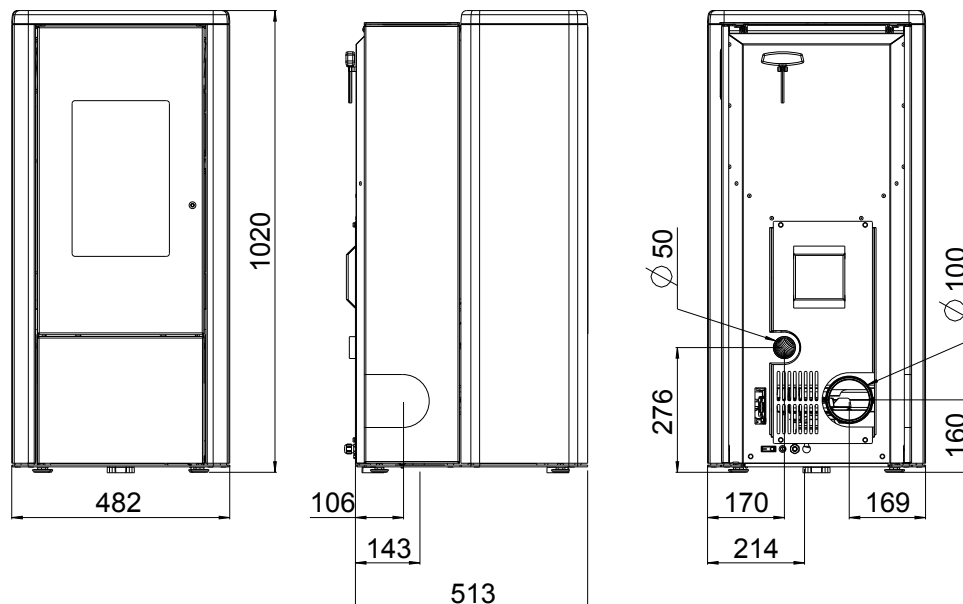
Micheldorf, 23.10.2025

RIKA®
Innovative Ofentechnik GmbH
A-4563 Micheldorf, Müllerviertel 20
Tel.: +43 (0)7582/686-14, Fax DW: -43
www.rika.at



En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable.

Sous réserve de modifications techniques et visuelles et d'erreurs de composition et d'impression.



Dimensions

H	Hauteur	[mm]	1020
L	Profondeur du corps	[mm]	482
W	Largeur	[mm]	513

Poids

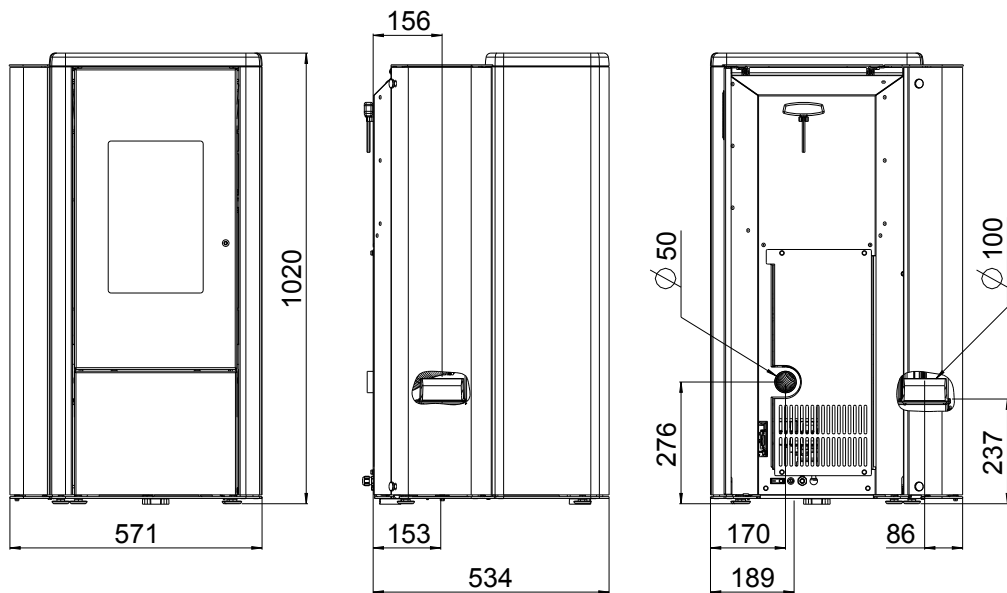
m1	Masse de la cheminée sans manteau en acier	[kg]	-
m2	Masse de la cheminée avec manteau en acier	[kg]	~ 120
m_{chim}	Charge maximale par la cheminée	[kg]	-

Tuyaux de fumées

d_{out}	Diamètre du raccord d'échappement	[mm]	100
	Raccordement en haut Hauteur de raccordement	[mm]	-
	Profondeur fond de poêle - tuyau d'angle d'origine	[mm]	169
	Distance latérale	[mm]	-
	Hauteur de raccordement	[mm]	160
	Distance raccord derrière - paroi latérale	[mm]	169
	Raccordement latéral Hauteur de raccordement	[mm]	-
	Profondeur à raccord latéral	[mm]	-

Raccordement d'air frais

	Diamètre	[mm]	50
	Hauteur	[mm]	276
	Distance raccord - paroi latérale	[mm]	170
	Distance raccord sol - paroi latérale	[mm]	214
	Distance raccord sol - paroi	[mm]	143



Dimensions

<i>H</i>	Hauteur	[mm]	1020
<i>L</i>	Profondeur du corps	[mm]	571
<i>W</i>	Largeur	[mm]	534

Poids

<i>m1</i>	Masse de la cheminée sans manteau en acier	[kg]	-
<i>m2</i>	Masse de la cheminée avec manteau en acier	[kg]	~ 120
<i>m_{chim}</i>	Charge maximale par la cheminée	[kg]	-

Tuyaux de fumées

<i>d_{out}</i>	Diamètre du raccord d'échappement	[mm]	100
	Raccordement en haut Hauteur de raccordement	[mm]	237
	Profondeur fond de poêle - tuyau d'angle d'origine	[mm]	153
	Distance latérale	[mm]	86
	Hauteur de raccordement	[mm]	-
	Distance raccord derrière - paroi latérale	[mm]	-
	Raccordement latéral Hauteur de raccordement	[mm]	-
	Profondeur à raccord latéral	[mm]	-

Raccordement d'air frais

Diamètre	[mm]	50
Hauteur	[mm]	276
Distance raccord - paroi latérale	[mm]	170
Distance raccord sol - paroi latérale	[mm]	189
Distance raccord sol - paroi	[mm]	153

générale

P_{nom}	Puissance calorifique nominale	[kW]	6
P_{SHnom}	Puissance calorifique nominale de la pièce	[kW]	6
P_{part}	Puissance calorifique à charge partielle	[kW]	2,5
P_{SHpart}	Puissance calorifique de la pièce à charge partielle	[kW]	2,5
	Besoin d'air frais	[m³/h]	13
	Capacité de chauffage des locaux en fonction de l'isolation de la maison	[m³]	50 - 160
η_{nom}	Rendement à la puissance calorifique nominale	[%]	92,3
η_{part}	Rendement à charge partielle	[%]	94,9
	Consommation de combustible	[kg/h]	≤1,3
	Capacité du réservoir de granulés*	[l]/[kg]	31/~20
	Teneur en CO2	[%]	11
CO_{nom}	Émissions de CO à la puissance calorifique nominale avec une teneur en oxygène de 13 % O2	[mg/m _N ³]	75
CO_{part}	Émissions de CO à la puissance calorifique à charge partielle avec une teneur en oxygène de 13 % O2	[mg/m _N ³]	195
NO_{xnom}	Émissions de NOx à la puissance calorifique nominale avec une teneur en oxygène de 13 % O2	[mg/m _N ³]	120
NO_{xpart}	Émissions de NOx à la puissance calorifique à charge partielle avec une teneur en oxygène de 13 % O2	[mg/m _N ³]	117
OGC_{nom}	Émissions d'hydrocarbures à la puissance calorifique nominale avec une teneur en oxygène de 13 % O2	[mg/m _N ³]	3
OGC_{part}	Émissions d'hydrocarbures à la puissance thermique à charge partielle avec une teneur en oxygène de 13 % O2	[mg/m _N ³]	3
PM_{nom}	Émission de poussières à la puissance thermique nominale avec une teneur en oxygène de 13 % O2	[mg/m _N ³]	18
PM_{part}	Émission de poussières à la puissance thermique à charge partielle avec une teneur en oxygène de 13 % O2	[mg/m _N ³]	47
$\phi_{t,g nom}$	Débit massique des gaz de combustion à la puissance thermique nominale	[g/s]	4,3
$\phi_{t,g part}$	Débit massique des gaz de combustion à la puissance thermique de charge partielle	[g/s]	2,6
T_{snom}	Température des gaz de combustion au niveau du raccordement des gaz de combustion à la puissance thermique nominale	[°C]	144
T_{spart}	Température des gaz de combustion au raccordement des gaz de combustion à la puissance calorifique de charge partielle	[°C]	78
P_{nom}	Pression de transport minimale à la puissance calorifique nominale	[Pa]	12
P_{part}	Pression de refoulement minimale à la puissance calorifique à charge partielle	[Pa]	10
P_{min}	Pression minimale d'alimentation pour le calcul de la cheminée	[Pa]	3
V_h	Perte de chaleur dans l'espace lorsque le foyer ne fonctionne pas	[m³/h]	-
η_s	Facteur d'utilisation annuel du chauffage des locaux	[%]	82
EEI	Indice d'efficacité énergétique		123
E, f	Tension d'alimentation, fréquence	[V]/[Hz]	230/50
W_{max}	Consommation électrique maximale	[W]	150
W_{θ}	Consommation électrique moyenne	[W]	20
	Fusible	[A]	2,5
eI_{SB}	Consommation d'énergie électrique auxiliaire en mode veille	[kW]	0,004
eI_{max}	Consommation d'énergie électrique auxiliaire à la puissance thermique nominale	[kW]	0,012
eI_{min}	Consommation d'énergie électrique auxiliaire à la puissance thermique à charge partielle	[kW]	0,008
INT	Fonctionnement en fonction de la durée de combustion		
T-Klasse	Désignation de la cheminée		T200G

*La capacité en kg peut varier en fonction de la densité des granulés.

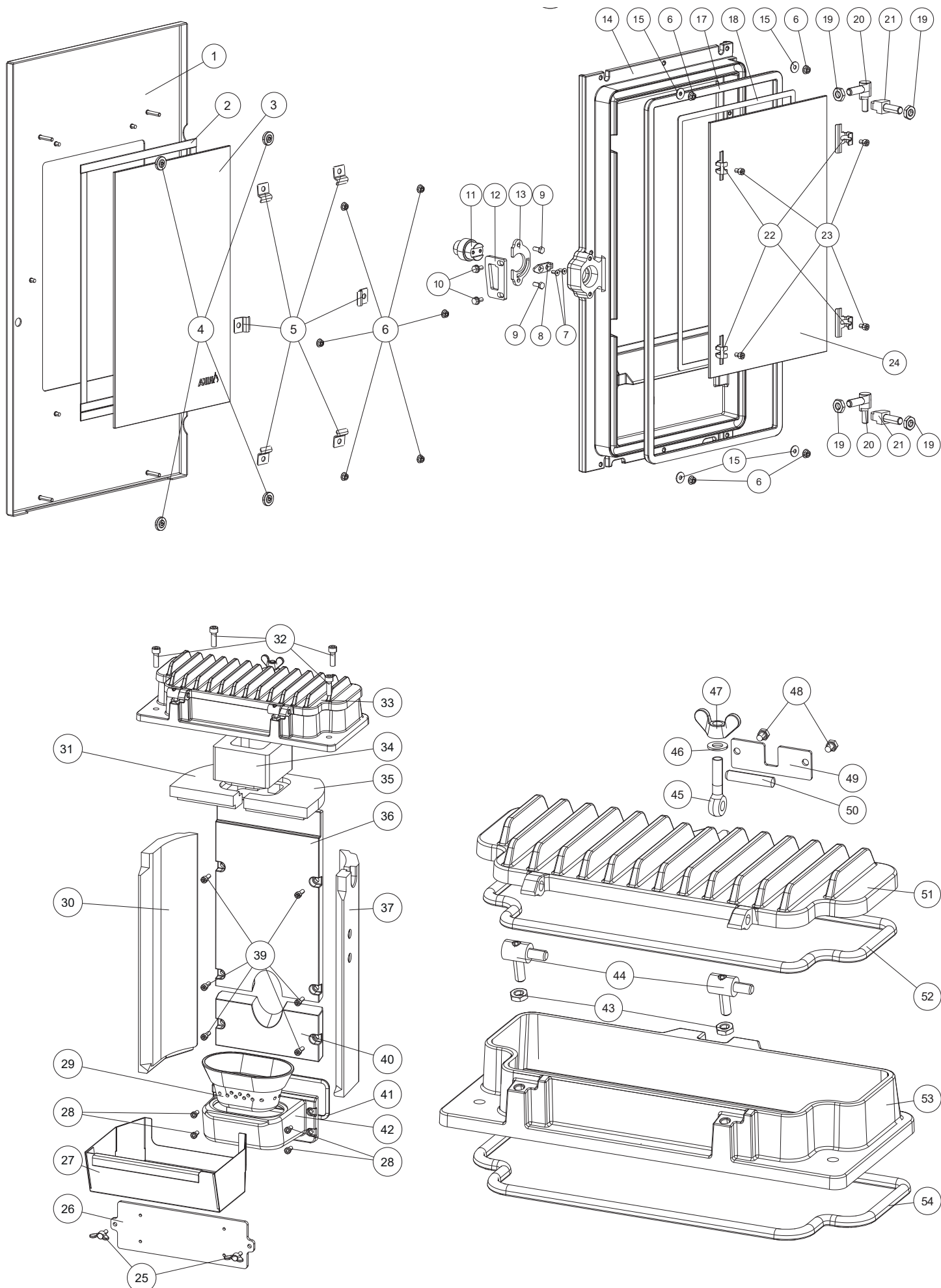
Attention

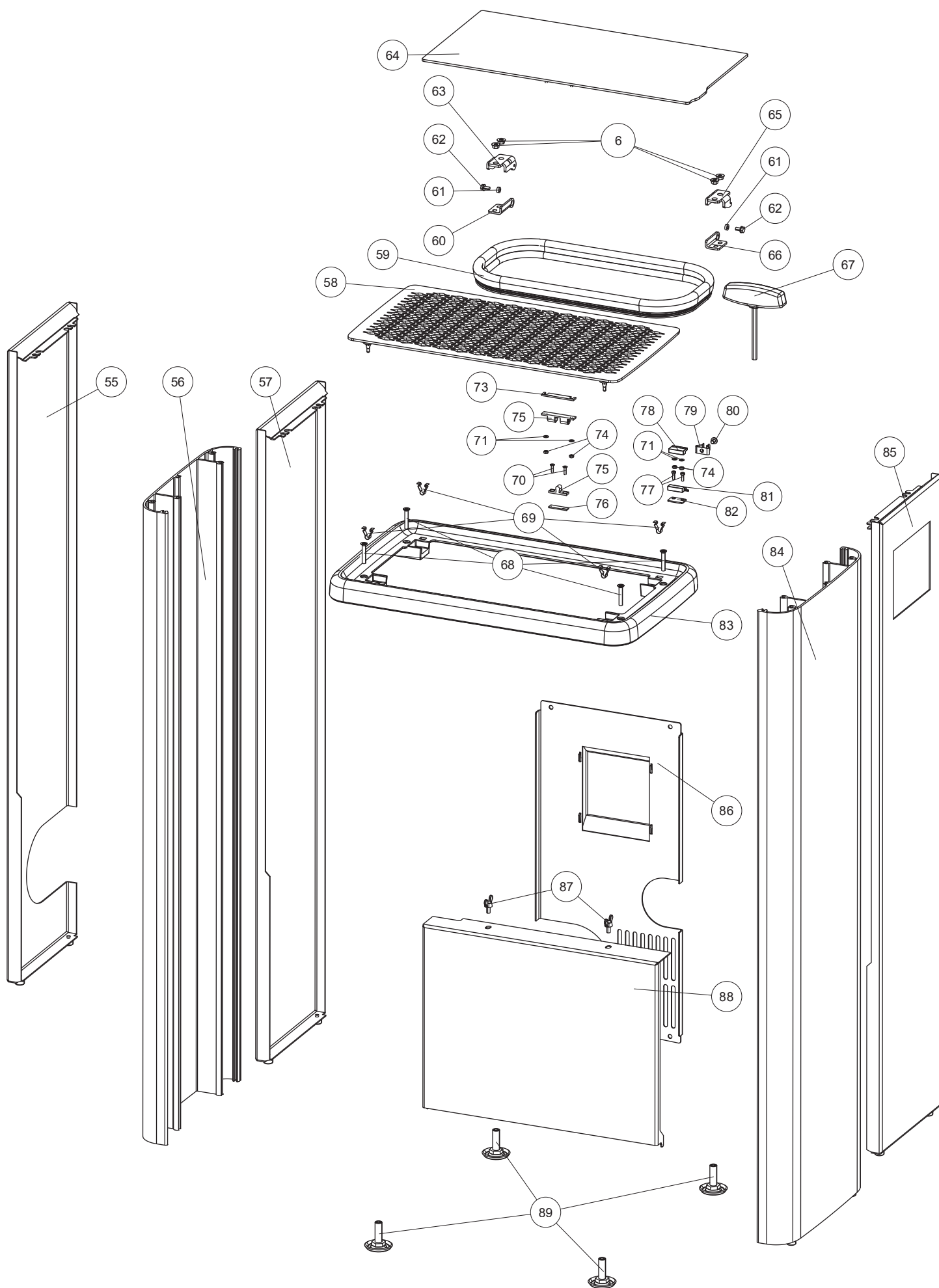
Le critère de fin du cycle d'essai est de 3 heures pour les poêles à pellets.
Pour les poêles à bois, le critère CO2 est fixé à 4 %.

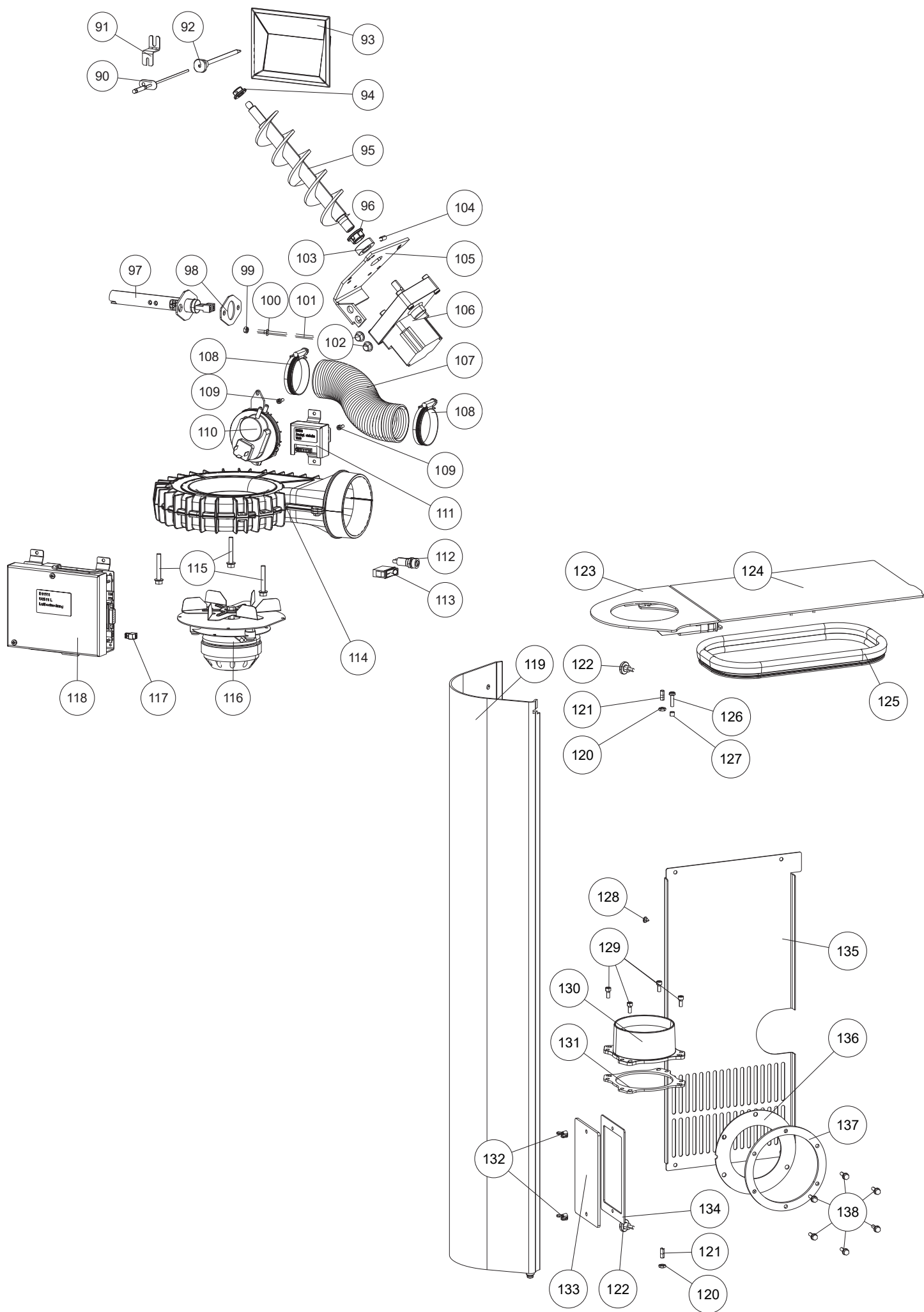
Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue éclatée

Attention

Seules les pièces d'origine fournies par le fabricant peuvent être utilisées.







Liste et numéros d'article des pièces de rechange

Nr.	Art.Nr.	Désignation	Nr.	Art.Nr.	Désignation	Nr.	Art.Nr.	Désignation
1	LB00707	Porte vitre décor	51	B18331	Couvercle de nettoyage complet	99	N100141	Écrou hexagonal M05
	B18335	Porte vitre décor complète	52	N112551	Joint d'étanchéité rond gris D11 (1m)	100	B18173	Conduite de pression
2	N112482	Joint plat	53	Z37131	Couvercle foyer	101	N111551	Tuyau en silicone
3	Z37175	Verre de porte	54	N107048	Joint d'étanchéité rond D10	102	Z18997	Butoir caoutchouc
4	N112281	Écrou moleté	55	E16033	Revêtement pour le raccordement du conduit de fumée à gauche	103	Z11915	Bague de serrage vis sans fin
5	L03426	Support de vitrage	56	B18337	Revêtement latéral gauche	104	N112499	Tige filetée M6x16
6	N112142	Écrou de bride	57	B18340	Habillage gauche arrière AH	105	L00797	Plaque support du moteur
7	N109985	Vis à tête fraisée M4X10	58	B18341	Couvercle de convection	106	N112030	Moteur réducteur à réglage en continu
8	L01449	Langue de verrouillage	59	N111731	Joint de réservoir	107	Z37326	Tuyau flexible
9	N112138	Vis hexagonal M05X12	60	L03427	Charnière	108	N111293	Collier de serrage
10	N112240	Vis autotaraudeuse M05x10	61	Z35524	Écarteur	109	N100489	Vis à six pans creux M04X10
11	Z37222	Boulon de fermeture	62	N111877	Vis autotaraudeuse M04X08	110	N112102	Pressostat différentiel
12	L01998	Clapet de fermeture	63	L03429	Charnière	111	B16030	Carte supplément motor avec câble
13	L01450	Plaque de fermeture	64	L03386	Couvercle	112	N111604	Fusible 2,5 A
14	Z37133	Porte avant		B18338	Couvercle cpl.	113	N112016	Interrupteur de puissance
	B18334	Porte avant complète	65	L03430	Charnière	114	B16155	Boîtier ventilateur du système d'extraction
15	L03531	Plaquette de retenue	66	L03428	Charnière	115	N105627	Vis autotaraudeuse M06x40
17	N112551	Joint d'étanchéité rond gris D11 (1m)	67	N112484	Clef	116	B19655	Moteur de ventilateur emballé
18	N103693	Joint plat noir 8x2	68	N113220	Vis à tête fraisée M5X25	117	N111746	Pont de câble
19	N111780	Écrou six pans	69	Z36001	Ressort du fermeture à pression	118	B16561	Carte mère USB11
20	B18333	Paumelle M10	70	N112085	Vis à tête fraisée hexagonal M03X10		E16470	Kit d'étanchéité Livo
21	B18277	Paumelle	71	N104973	Rondelle	Version RAO		
22	L03425	Support de vitrage	73	L01446	Support fermeture	119	Z37331	Habillage gauche arrière RAO
23	N112075	Vis à six pans creux M05X08	74	N110747	Écrou hexagonal	120	N107499	Écrou six pans
24	Z37258	Verre de porte avant	75	N110461	Loqueteaux à bille double	121	N112485	Vis sans tête M06X16
25	N112480	Vis à oreilles M06X16	76	L01502	Support fermeture	122	N112486	Vis moletée M05X10
26	B18329	Couvercle de nettoyage	77	N111842	Vis à six pans creux M03x10	123	LB00711	Couvercle compl.
	N100474	Joint d'étanchéité rond D08	78	N111732	Interrupteur magnétique, part.sup.	124	L03388	Couvercle
27	L03424	Tiroir à cendres	79	Z35691	Goupille à ressort		B18346	Couvercle cpl.
28	N111846	Vis à six pans M06x12	80	N112135	Vis cylindrique à six pans creux M05X06	125	N111731	Joint de réservoir
29	Z35804	Bac de combustion	81	N111733	Interrupteur magnétique, part.inf.	126	N112186	Vis autotaraudeuse M05X20
30	Z37318	Habillage du foyer gauche	82	L01445	Écarteur du commutateur	127	Z33557	Écarteur
31	Z37882	Défecteur gauche	83	Z37062	Chassis du couvercle	128	Z34424	Butoir caoutchouc
32	N106617	Vis à six pans creux M08x25	84	B18336	Revêtement latéral droit	129	N112169	Vis à six pans creux M05X12
33	B18332	Couvercle du foyer cpl.	85	B18339	Habillage droit arrière	130	Z37844	Adaptateur tuyau
34	Z37237	Tuyau déflecteur	86	LB00708	Couvercle paroi arrière	131	Z37830	Joint d'adaptateur tuyau
35	Z37928	Défecteur droit	87	N112419	Vis à oreilles M05X10	132	N112077	Écrou à oreilles
36	Z37142	Paroi arrière en fonte	88	L03385	Cache basse	133	Z37449	Couvercle de nettoyage
37	Z37319	Habillage du foyer droit	89	N112490	Vis de nivellement noir	134	Z37448	Joint
39	N112170	Vis à six pans creux M06X16	90	B16114	Capteur température	135	L03387	Couvercle paroi arrière
40	Z37143	Paroi arrière dessous en fonte	91	L01954	Angle de pression	136	N112015	Conduit de fumée étanchéité
41	N103066	Joint d'étanchéité rond noir D06	92	B16053	Tube sonde	137	Z35898	Plaque d'étanchéité
42	B17529	Support du bac de combustion	93	B16574	Écran tactile insérable	138	N110833	Vis autotaraudeuse M05X16
43	N105378	Écrou hexagonal	94	Z35183	Coussinet plastique D10		B18316	Câble à tisser
44	B18352	Paumelle noir	95	B16967	Vis sans fin		Z35018	Câble pour écran tactile 1,25 m
45	N112386	Vis à oeil M08X40	96	Z35182	Coussinet plastique D16		Z34841	Câble pour carte supplément
46	N112389	Rondelle	97	B17166	Bougie d'allumage céramique		E16473	Kit d'étanchéité
47	N112387	Écrou à oreilles	98	Z36290	Joint d'allumage			
48	N111799	Vis hexagonal M05X08						
49	Z36922	Plaque de support						
50	N112390	Goupille cylindrique poignée						

Merci de prendre en considération que, malgré un travail soigneux, les pièces détachées revêtues par poudre, peuvent présenter une différence de nuance ou d'effet minime. Les pièces d'habillage présentant des dommages mineurs ne peuvent pas être réparées et doivent donc être remplacées comme pièces de rechange. Il n'existe pas de couleur RAL adaptée pour les pièces d'habillage peintes.

13. CONDITIONS VOLONTAIRES DE GARANTIE

Nous vous recommandons de faire effectuer la mise en service par un technicien certifié de RIKA.

Ces conditions de garantie ne s'appliquent qu'au continent européen. Pour tous les autres pays, les conditions particulières de l'importateur du pays correspondant s'appliquent. En cas de doute ainsi qu'en cas de traductions manquantes ou erronées, la version allemande est la seule valable.

En vue de limiter à temps tout dommage, le détenteur du droit de garantie doit faire valoir ce droit par écrit auprès d'un revendeur spécialisé ou d'un concessionnaire RIKA.

Les documents suivants doivent à cette occasion être présentés :

- Motif de la réclamation par écrit
- Facture
- Protocole de mise en service
- Nom du modèle et numéro de série

GARANTIE RIKA

5 ANS

sur le corps soudé du poêle.

Pour les poêles à pellets ayant une consommation maximale de 10 000 kg, 5 ans maximum.

La garantie RIKA est une garantie commerciale ou de fabricant (sous réserve de certaines exceptions).

Cela concerne uniquement les défauts de fabrication et d'exécution ainsi que la livraison gratuite de pièces de rechange. Les temps de travail et de déplacement ne sont pas acquittés par la garantie du fabricant.

Les conditions à respecter pour faire valoir la garantie sont les suivantes :

- Seules des pièces d'origine livrées par le fabricant doivent être utilisées.
- Installation correcte du poêle selon la notice d'utilisation actuelle au moment de la date d'achat
- Le raccordement du poêle doit être effectué par un spécialiste expérimenté au contact de tels poêles.
- La mise en service doit être effectuée par un technicien certifié de RIKA.

En cas de non-respect des points mentionnés ci-dessus, tout droit à la garantie est caduque !

Tous les coûts éventuels occasionnés au fabricant par un recours injustifié à la garantie sont facturés au détenteur du droit de garantie. Sont également exclus de la garantie les dommages survenus ou générés du fait du non-respect des instructions du fabricant relatives à l'utilisation de l'appareil, comme la surchauffe, l'utilisation de combustibles non autorisés, les interventions inappropriées sur l'appareil ou sur le tuyau d'échappement, un tirage de la cheminée mal réglé, c'est-à-dire trop fort ou insuffisant, l'eau de condensation, l'absence ou une mauvaise exécution de l'entretien ou du nettoyage, le non-respect de la législation en vigueur en matière de construction et de génie civil, une utilisation inappropriée par l'exploitant ou par des tiers, les dommages générés par le transport ou le maniement.

LES DISPOSITIONS LÉGALES DE GARANTIE NE SONT PAS AFFECTÉES PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS VOLONTAIRES DE GARANTIE !

14. CONDITIONS LÉGALES DE GARANTIE

En tant que consommateur, vous avez droit à la garantie, qui couvre les défauts éventuels au moment de la livraison. La garantie est de deux (2) ans à compter de la date de livraison du poêle.

Les Conditions Générales en vigueur ou les conditions de garantie du revendeur spécialisé RIKA doivent à cet effet être respectées.

Sont exclu(e)s de la garantie :

1. Les pièces d'usure (usure normale n'étant pas due à un défaut)
2. Les parties en contact avec le feu comme le verre, les bols de combustion, les grilles, les déflecteurs, les garnitures du foyer (par ex. briques réfractaires), les céramiques, les éléments d'allumage, les thermostats, les capteurs de chambre de combustion et les contrôleurs de température
3. La peinture, les revêtements des surfaces (p. ex. les poignées, les caches)
4. Les joints
5. Les pierres naturelles, les pierres thermiques, etc.

valable à partir de : 01.07.2023

15. INFORMATIONS SUR L'ÉLIMINATION DES DÉCHETS

RIKA Innovative Ofentechnik GmbH s'est fixé pour objectif de faire en sorte que ses produits soient respectueux de l'environnement, tout au long de leur cycle de vie. Nous nous sentons également concernés au-delà de cet objectif, c'est pourquoi notre engagement pour les produits électroniques va au-delà de la fin de leur cycle de vie.

Attention

Pour une élimination correcte de l'appareil, nous recommandons de prendre contact avec une entreprise locale de traitement des déchets.

Attention

Pour un démontage professionnel de l'appareil, veuillez vous adresser à votre revendeur RIKA.

Attention

Nous vous recommandons de retirer les pièces en contact avec le feu telles que le verre, les cuves de cuisson, les grilles, les plaques de tirage, les plaques de déviation, les revêtements du foyer (par ex. chamotte), les céramiques, les éléments d'allumage, les capteurs, les sondes du foyer et les contrôleurs de température et de les jeter avec les ordures ménagères.

Informations sur les différents composants de l'appareil

- **Composants électriques ou électroniques** : Retirer les composants électriques ou électroniques de l'appareil en les démontant. Ces composants ne doivent pas être éliminés avec les autres déchets. Une élimination correcte doit être effectuée via le système de reprise des appareils électriques usagés.
- **Chamottes dans le foyer** : retirer de l'appareil les éléments en chamotte qui ont été montés dans le foyer. S'ils existent, les éléments de fixation doivent être retirés au préalable. Les éléments en chamotte en contact avec le feu ou les gaz d'échappement doivent être éliminés, une réutilisation ou un recyclage n'est pas possible.
- **Vermiculite dans le foyer** : retirer de l'appareil la vermiculite qui a été installée dans le foyer. S'il y en a, les éléments de fixation doivent être retirés au préalable. La vermiculite en contact avec le feu ou les gaz de combustion doit être éliminée, une réutilisation ou un recyclage n'est pas possible.
- **Vitre en vitrocéramique** : Déposer la vitre en vitrocéramique avec un outil approprié. Retirer les joints et, le cas échéant, les séparer du cadre. Les vitrocéramiques transparentes peuvent en principe être recyclées, mais doivent pour cela être séparées en vitres décorées et non décorées. La vitre en vitrocéramique peut être éliminée en tant que déchet de construction.
- **Tôle d'acier** : démonter les composants de l'appareil en tôle d'acier en les dévissant ou en les fléchissant (à défaut, en les broyant mécaniquement). S'il y a des joints, les retirer au préalable. Éliminer les pièces en tôle d'acier en tant que déchets métalliques.
- **Fonte** : démonter les composants de l'appareil en fonte en les dévissant ou en les fléchissant (à défaut, en les broyant mécaniquement). S'il y a des joints, les retirer au préalable. Éliminer les pièces en fonte comme des déchets métalliques.
- **Pierre naturelle** : enlever mécaniquement la pierre naturelle existante de l'appareil et l'éliminer comme gravats.
- **Joints (fibre de verre)** : retirer mécaniquement les joints de l'appareil. Ces composants ne doivent pas être éliminés avec les autres déchets, car les déchets de fibres de verre ne peuvent pas être détruits par incinération. Éliminer les joints en tant que fibres de verre et de céramique (fibres minérales artificielles).
- **Poignées et éléments de décoration en métal** : s'il y en a, démonter les poignées et les éléments de décoration en métal et les éliminer comme ferraille.

Attention

Pour tous les composants, veuillez tenir compte des réglementations locales d'élimination des déchets.

Extrait du code déchet du règlement sur la liste européenne des déchets

Bac à déchets	Type de déchets
15 01 03	Emballage en bois
17 01 03	Carreaux et céramique
17 02 02	Verre
17 04 05	Fer et acier
17 05 04	Gravats et pierres

FRANÇAIS

Élimination et recyclage des déchets électriques

En mettant en oeuvre la directive européenne 2012/19/UE sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et d'autres réglementations locales, nous soutenons la mise en place de systèmes de reprise et de recyclage.

Les anciens appareils peuvent facilement être amenés aux collecteurs de déchets municipaux pour le recyclage. Veuillez respecter les réglementations nationales en la matière.



L'appareil ne doit pas être jeté dans les ordures ménagères normales.

16. RESPECT DES DISPOSITIONS DE L'UE



Ce produit est conforme aux exigences de la Communauté européenne.

Par la présente, RIKA Innovative Ofentechnik GmbH déclare que ce dispositif est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2014/65/UE et 2011/1185/UE.

La version la plus récente et la plus valide de la DoC (déclaration de conformité) peut être consultée à l'adresse www.rika.fr.







RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

Müllerviertel 20

4563 Micheldorf / AUSTRIA

Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43

verkauf@rika.at

www.rika.at

En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable. Sous réserve de modifications techniques et visuelles et d'erreurs de composition et d'impression.

© 2025 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH