



Communiqué de presse

Classement CAPITAL des "Meilleures Enseignes 2026" 10ème édition

RIKA, réseau de distribution de poêles à granulés et poêles à bois à nouveau récompensé pour la 8ème année consécutive.

Venette, le 12 Décembre 2025

LE RESEAU RIKA France ÉLU MEILLEURE ENSEIGNE 2026 DANS LA CATEGORIE CHEMINEES ET POÈLES POUR LA 8ÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE

RIKA figure encore une fois cette année au palmarès Capital Magazine des meilleures enseignes dédiées à l'équipement de la maison dans la catégorie cheminée et poêles.

Cette nouvelle enquête sur la qualité des services en magasin, en collaboration avec l'Institut Statista, a été réalisée auprès de 20 000 consommateurs interrogés en ligne durant l'été dernier selon trois critères :

- **L'attention portée à la clientèle** (qualité de l'accueil, écoute)
- **Le niveau d'expertise professionnelle** du personnel
- **La volonté de recommander l'enseigne à d'autres**

Les participants notent chaque enseigne sur une échelle de **0 à 10** selon leur expérience personnelle.

Ce classement est une belle reconnaissance de la culture client défendue avec beaucoup d'énergie et l'engagement des équipes depuis 2007, date de création du réseau RIKA en France.

L'excellente qualité de service client de RIKA récompensée

RIKA, la marque du poêle autrichien se distingue pour la 8^{ème} fois consécutive dans ce nouveau classement du magazine Capital qui évalue la qualité de service au sein de plus de 2500 enseignes.

RIKA s'est attachée, au fil de ses années à offrir à ses clients :

- **La meilleure technologie** de poêles à granulés et à bois pour un confort thermique et d'usage inégalé
- **Le meilleur service avant- vente** avec un réseau national de près de 270 points de vente dont 70 revendeurs RIKA shop, un show- room RIKA Premium Store et des revendeurs multimarques agréés. Dans ces points de vente, un porteur de projet d'équipement de chauffage énergie bois vivra une expérience d'achat exceptionnelle, conseillé par une équipe d'experts.
- **Le meilleur service après-vente** permettant aux clients de la marque d'accéder à un service de maintenance des poêles efficace et extrêmement réactif grâce à un stock de pièces détachées, et une équipe technique à leur service, installés dans les Hauts de France à Compiègne.

Meilleure Enseigne Capital : Une fierté pour RIKA France

L'obtention de ce prix confirme la position de leader de RIKA sur le marché des poêles à granulés.

Avec cette première place, le réseau renforce encore la crédibilité dont il jouit auprès des consommateurs. Le positionnement et la réputation premium de la marque sortent encore consolidée.

Enfin dans un marché très concurrentiel, cette reconnaissance distingue RIKA de ses confrères, l'établissant encore davantage comme l'acteur de premier plan dans l'univers du chauffage à l'énergie bois. Elle récompense aussi les efforts constants de toute l'équipe pour mettre véritablement la satisfaction client au cœur de son activité.

« Nous nous réjouissons et sommes émus de l'obtention de cette distinction très convoitée, car satisfaire nos clients est notre seule motivation depuis la création de RIKA France. Ce coup de projecteur démontre qu'une PME familiale, en gardant ce cap unique, est capable de rivaliser avec les géants du secteur de l'équipement de la maison. » déclare Philippe JUNG, Président et fondateur de RIKA France.

À propos de RIKA France

RIKA France propose des poêles à bois et à pellets avec une technologie de pointe et de très grande qualité qui allient esthétique, innovation et performance.

Nos poêles sont les plus silencieux du marché et nos modèles répondent à l'ensemble des exigences environnementales.

Fondé en 2007, notre réseau de 270 magasins, Premium store, RIKA shops et partenaires multi-marques, permet à nos clients d'accéder à la marque leader du poêle à pellets, dont la qualité de service irréprochable lui a permis de remporter la distinction de Meilleure Enseigne 2026 pour la 8ème année consécutive décernée par Capital.

RIKA, c'est aussi une équipe chaleureuse, à l'écoute, qui crée pour ses clients une qualité de vie, de relation et de service.

www.rika.fr

Nous sommes heureux de vous tenir informés de l'actualité de RIKA France, si vous souhaitez nous contacter, n'hésitez pas à nous envoyer un mail à beatrice.bolling@rikafrance.fr afin que nous vous inscrivions à notre liste de diffusion presse.